



| citi handlowy®

Regulamin Oferty



Regulamin oferty „Smakuj jesień z Kartą Kredytową Citibank – edycja II”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody w postaci:**

- **zwolnienie z opłaty rocznej za wydanie i obsługę Karty w pierwszym roku jej posiadania**
- **do 600 zł w voucherach do sklepów Biedronka**
- **do 48 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 9.12.2025 r. do 19.01.2026 r. lub do wyczerpania puli 1 000 zawartych Umów o Kartę.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli niniejszą ofertę „Smakuj jesień z Kartą Kredytową Citibank – edycja II”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity), o którą wnioskujesz w ramach tej Oferty

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w treści Regulaminu lub w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem oferty „Smakuj jesień z Kartą Kredytową Citibank – edycja II” („Oferta”) jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 9.12.2025 r. do 19.01.2026 r. lub do wyczerpania puli 1 000 zawartych Umów o Kartę, które spełnią warunki – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.
3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje niezwłocznie na stronie:
<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/smakuj-jesien-z-karta-kredytowa-citibank/>

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnik”).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 października 2024 r. w Banku jakąkolwiek **Kartę główną**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/smakuj-jesien-z-karta-kredytowa-citibank/> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku, oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**,
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - c) nie później niż do końca szóstego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę przystąpisz do **Programu Bezcenne Chwile**, zgodnie z regulaminem **Programu Bezcenne Chwile** i zarejestrujesz w nim swoją **Kartę**,
 - d) w pierwszym, drugim, trzecim, czwartym, piątym i szóstym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą Transakcji, których łączna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy,

- e) w siódmym, ósmym, dziewiątym, dziesiątym, jedenastym i dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą Transakcji, których łączna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6 lit. a)** powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej **Kartą główną** i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą główną** w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 6 lit. a)-b) oraz d)** powyżej:
 - voucher do Biedronki w postaci kodu o wartości 100 zł (**Nagroda 2**),
 - za każdy miesiąc (od pierwszego do szóstego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 2. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 2 w jednym z 6 miesięcy w okresie, za który przyznawana jest Nagroda 2, możesz nadal otrzymać Nagrodę 2 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać maksymalnie sześć Nagród 2.
9. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 6 lit. a)-c) oraz e)** powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 3**).
 - za każdy miesiąc (od siódmego do dwunastego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 3 w jednym z 6 miesięcy w okresie, za który przyznawana jest Nagroda 3, możesz nadal otrzymać Nagrodę 3 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać maksymalnie sześć Nagród 3.
10. Przyznamy Nagrodę 2 i Nagrodę 3 („**Nagrody**”) wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna, a Umowa o Kartę nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 i Nagrody 3 powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki Oferty.
12. Nagroda 2 i Nagroda 3 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
13. Nagroda 3 zostanie przekazana poprzez wysłanie do Ciebie wiadomości w serwisie Citibank Online.
14. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
15. Punkty przekazane w ramach Nagrody 3 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
16. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody 3 na inną osobę.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W okresie obowiązywania Oferty przykładowo w grudniu wypełniasz formularz i składasz wniosek oraz dostarczasz Dokument Dochodowy. W grudniu otrzymujesz Umowę i akceptujesz ją. Aktywujesz Kartę. Grudzień jest Twoim miesiącem zawarcia Umowy o Kartę.
- W styczniu, lutym, marcu, kwietniu, maju i czerwcu (w miesiącach od pierwszego do szóstego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę) wykonujesz dowolną liczbę Transakcji miesięcznie, których łączna kwota wynosi **nie mniej niż 300 zł** w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: Jeśli przykładowo w styczniu nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 2, nie otrzymasz Nagrody 2 za styczeń. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 2 w kolejnych miesiącach.

Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- Przystępujesz do Programu Bezcenne Chwile i rejestrujesz w nim Twoją Kartą najpóźniej do końca szóstego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. do końca lipca 2026 r.,
- W lipcu, sierpniu, wrześniu, październiku, listopadzie i grudniu (tj. w miesiącach od siódmego do dwunastego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę) wykonujesz dowolną liczbę Transakcji miesięcznie, których łączna kwota wynosi **nie mniej niż 300 zł** w każdym ze wskazanych wyżej.

Uwaga: Jeśli przykładowo we wrześniu nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 3, nie otrzymasz Nagrody 3 za wrzesień. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnych miesiącach.

Jak dołączyć do programu Bezcenne® Chwile, jako nasz nowy Klient?

1. Zaloguj się na swoje konto przez Citibank Online.
2. Wejdź w zakładkę „Korzyści Karty” i kliknij „Rejestracja”.
3. Postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Potwierdź swój adres email.

Pamiętaj, kartę zarejestrujesz w programie wyłącznie za pośrednictwem swojego banku (a nie poprzez stronę bezcennechwile.pl)

Jeśli jesteś już naszym Klientem i posiadasz inną Kartę zarejestrowaną w programie (np. kartę debetową), rejestracji nowej Karty dokonamy automatycznie.

Jakie zasady obowiązują Vouchery?

17. Aby móc zrealizować Voucher, podaj unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
18. Voucher jest ważny 6 miesięcy (od momentu otrzymania vouchera), po tym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera.
19. Voucher może być wykorzystany w częściach.

20. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
21. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary otrzymasz w formie pieniężnej / w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

22. Jeśli w czasie trwania **Oferty**, tj. do momentu przekazania ostatniej Nagrody, odstąpisz od **Umowy o Kartę** lub ją wypowiedzisz, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w **Ofercie** i nie przyznamy Ci **Nagród**.
23. Możesz odstąpić od **Oferty** na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych **Nagród**, a Nagrodę z danego etapu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

24. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

25. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

26. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
28. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
29. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
29. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

30. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
31. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
32. Przyznanie Karty uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
34. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
35. Oferta nie łączy się z innymi ofertami, z wyłączeniem sytuacji, gdy regulamin danej promocji wskazuje inaczej.
36. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w zakładce Dokumenty.
37. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega Regulaminowi Programu.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Smakuj jesień z Kartą Kredytową Citibank – edycja II”

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Okres Obowiązkiwania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu Bezcenne Chwile określa regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie internetowej: [https://bezcennechwile.mastercard.pl/\(w stopce strony\)](https://bezcennechwile.mastercard.pl/(w stopce strony)). Program Bezcenne Chwile jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Smakuj jesień z Kartą Kredytową Citibank – edycja II”.

.....
Data i podpis Uczestnika