



| citi handlowy®

| LiveSmarter

KARTA KREDYTOWA

Oferta, którą warto rozdmuchać!

Zamów kartę kredytową i odbierz
do 600 zł cashback i do 700 zł
w e-voucherach w programie
Bezcenne Chwile.



RRSO: 21,36%

Regulamin Oferty

Regulamin oferty „Prosto do celu z Kartą Kredytową Citibank i LiveSmarter”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać między innymi następujące Nagrody:**

- **zasilenie rachunku Karty do nawet 600 zł**
- **do 56 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie poniżej.

Oferta obowiązuje od 05.08.2025 r do 01.09.2025 r lub do wyczerpania puli 500 Umów o Kartę.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Prosto do celu z Kartą Kredytową Citibank i LiveSmarter”

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową CitiBank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity).

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Prosto do celu z Kartą Kredytową Citibank i LiveSmarter” jest Bank.
Partnerem Oferty jest firma 3deals o numerze NIP 513-016-29-33, prowadząca działalność gospodarczą w 31-202 Kraków przy ul. Prądnickiej 48, będąca właścicielem serwisu LiveSmarter pod adresem <https://livesmarter.pl/>.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 05.08.2025 r do 01.09.2025 r lub do wyczerpania puli 500 zawartych Umów o Kartę – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.
3. W przypadku wyczerpania puli zawartych Umów o Kartę przed końcem Okresu Obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii
<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/prosto-do-celu-z-karta-kredytowa-citibank/>

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 sierpnia 2024 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej [<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/prosto-do-celu-z-karta-kredytowa-citibank/>] albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku, oraz – na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**,
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o Kartę dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - c) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę przystąpisz do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrujesz w nim Twoją Kartę,

- d) w pierwszym, drugim, trzecim, czwartym, piątym i szóstym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz **Kartą Transakcji na łączną kwotę co najmniej 400 zł**,
- e) w, siódmym, ósmym, dziewiątym, dziesiątym, jedenastym i dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz **Kartą Transakcji, których łączna miesięczna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 400 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
- f) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, Twoja Karta będzie aktywna oraz Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- 7. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6 lit. a)**:
 - Twoja opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą** główną będzie wynosiła 0 zł przez okres 12 miesięcy od zawarcia Umowy o Kartę (liczone od pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę) (**Nagroda 1**). W kolejnych miesiącach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank,
- 8. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6 lit. a)-d)**:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 2**),
 - Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki otrzymania Nagrody 2 otrzymasz ją oddzielnie. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 2 w jednym z miesięcy, o których mowa w pkt 6 lit. d) powyżej, możesz nadal otrzymać Nagrodę 2 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki otrzymania Nagrody 2,
 - Możesz otrzymać maksymalnie sześć Nagród 2,
- 9. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6 lit. a), b) oraz e)**
 - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 3**),
 - Za każdy miesiąc (od siódmego do dwunastego miesiąca), w którym spełnisz warunki otrzymania Nagrody 3, otrzymasz ją oddzielnie. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 3 w jednym z 6 miesięcy w okresie, o którym mowa w pkt 6 lit. e) powyżej, możesz nadal otrzymać Nagrodę 3 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki otrzymania Nagrody 3 ,
 - Możesz otrzymać maksymalnie sześć Nagród 3,
- 10. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6 lit. a i f)**
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 4**),
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 4,
- 11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Nagrody 3 i Nagrody 4 powiadomimy Cię poprzez wystanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do otrzymania tej Nagrody.
- 12. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
- 13. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
- 14. Informację o kwocie zwrotu na rachunek Karty udostępniemy na Wyciągu. Kwota zwrotu pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W tym przypadku nie będziemy jej brać pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej jeśli w cyklu rozliczeniowym saldo dodatnie jest równe lub wyższe niż 300 zł.
- 15. Punkty przekazane w ramach Nagrody 2 i Nagrody 4 i będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

Przykład:

Spełnienie warunków z pkt. 6 lit. a i d dla Nagrody 2:

- W sierpniu wypełniasz formularz i składasz wniosek. Otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. Sierpień jest Twoim miesiącem zawarcia umowy o Kartę.
- Otrzymujesz Kartę, aktywujesz ją i w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. we wrześniu, październiku, listopadzie, grudniu, styczniu i lutym, wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. transakcje, których łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 400 zł.

Uwaga: Jeśli we wrześniu nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 2, nie otrzymasz Nagrody 2 za wrzesień. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 2 w kolejnych miesiącach.

Spełnienie warunku z pkt. 6 lit. e dla Nagrody 3:

- W marcu, kwietniu, maju, czerwcu, lipcu, sierpniu, (w miesiącach od drugiego do ósmego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę) wykonujesz Transakcje zgodnie z Regulaminem tj. przynajmniej transakcje, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 400 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Pamiętaj: Jeśli w marcu nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 3, nie otrzymasz Nagrody 3 za marzec. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnych miesiącach.

Spełnienie warunku z pkt. 6 lit. f dla Nagrody 4:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w sierpniu 2026 r. Twoja karta jest aktywna, a Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

- 16. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
- 17. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego momentu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

18. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

19. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

20. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 20, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację odpowiemy :

- w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie albo
 - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail, oraz
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
22. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
23. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień publikacji Regulaminu Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
24. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

25. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
27. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
28. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
29. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
31. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku .
32. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. W kwestiach dotyczących Programu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu Bezcenne Chwile.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087- 16873-WFBWS-31

Partner: Partnerem Oferty jest firma 3deals o numerze NIP 513-016-29-33, prowadząca działalność gospodarczą w 31-202 Kraków przy ul. Prądnickiej 48, będąca właścicielem serwisu LiveSmarter pod adresem <https://livesmarter.pl/>.

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin oferty „Prosto do celu z Kartą Kredytową Citibank i LiveSmarter”

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Listę wymaganych przez nas dokumentów dochodowych udostępnimy Ci na etapie wnioskowania o Kartę

Okres Obowiązkiwania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: Transakcja w rozumieniu Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która spełnia poniższe warunki:

- jest to o Transakcja bezgotówkowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona, czyli Transakcja, której równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.