

Regulamin oferty „Podnieś limit o 5 000 zł i otrzymaj 100 zł do Media Expert” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Podnieś limit o 5 000 zł i otrzymaj 100 zł do Media Expert” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 12.07.2024 do 31.07.2024 („Okres Obowiązywania Oferty”), z zastrzeżeniem pkt. 4.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do Klientów, dla których Bank przygotował ofertę Podwyższenia Limitu kredytu oraz którzy zostali poinformowani o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail lub wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), bądź drogą telefoniczną przez Doradcę.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród. O wyczerpaniu puli Nagród przed zakończeniem Okresu Obowiązywania Oferty Bank poinformuje umieszczając informację wraz z Regulaminem, na stronie internetowej https://www.citibank.pl/dokumenty/w_zakladce_karty_kredytowe.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę Kredytową Citibank i w Okresie Obowiązywania Oferty zawrą Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową w zakresie Podwyższenia Limitu kredytu („Porozumienie”), w ramach którego podniosą dotychczasowy Limit kredytu o nie mniej niż 5 000 zł.
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

7. Uczestnicy, którzy spełnią warunki opisane w pkt 5 otrzymają Karty prezentowe do sieci sklepów Media Expert o łącznej wartości 100 zł (dwie karty o wartości 50 zł każda) („Nagroda”). Uczestnik może zdobyć jedną Nagrodę.
8. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Karta będzie aktywna i Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, Klient nie odstąpi od Porozumienia oraz udzielony w ramach Porozumienia limit nie zostanie obniżony.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w serwisie Citibank Online nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnili warunki Oferty.
10. Nagroda zostanie wysłana w wiadomości i terminie, o których mowa w punkcie 9 powyżej.
11. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.

Karta podarunkowa

12. Karta Podarunkowa Media Expert ma postać elektronicznego ciągu znaków.
13. Karta Podarunkowa Media Expert ważna jest do 29.05.2027 r., po tym terminie środki z Karty Media Expert nie będą mogły być wykorzystane.
14. Środki pieniężne dostępne na Karcie Podarunkowej Media Expert nie podlegają wymianie na gotówkę. Kartą Podarunkową Media Expert nie można płać za zakup innej karty Podarunkowej oraz nie można wymienić jej na inną Kartę Podarunkową.

15. Posiadacz Karty Podarunkowej Media Expert może w każdym momencie sprawdzić okres ważności i saldo (stan środków) Karty w każdym sklepie stacjonarnym, lub w Sklepie Internetowym www.mediaexpert.pl (<https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-saldo>).
16. Karta Podarunkowa Media Expert może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności.
17. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty Podarunkowej Media Expert, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na Karcie Media Expert, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
18. Karta Podarunkowa Media Expert może być realizowana przy zakupach w Sklepach stacjonarnych Media Expert i/lub Sklepie Internetowym Media Expert.
19. Z płatności Kartą Podarunkową Media Expert w Sklepie Internetowym wyłącza się zakup Produktów, co do których po dodaniu do „koszyka” wyłączony został (jest niedostępny) sposób płatności Kartą Podarunkową Media Expert, w szczególności w przypadku, gdy sprzedaż Produktu następuje z zasobu Sklepu stacjonarnego.
20. W sklepach stacjonarnych Uczestnik podczas płatności przy kasie powinien okazać sprzedawcy numer Karty Podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN otrzymany z Banku wraz z numerem karty.
21. W sklepie internetowym należy zaznaczyć opcję płatności kartą podarunkową i wprowadzić numer Karty Podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN.
22. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej Media Expert, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty Podarunkowej Media Expert. Kwota zwrotu na Karcie będzie równoważącą kwotę płatności dokonanej Kartą Podarunkową. Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu Produktu z użyciem Karty Podarunkowej Media Expert.
23. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Media Expert są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.

Podatek

24. Nagroda w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

25. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesyłanym na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
26. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
27. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 27 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
29. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
30. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>)
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat

Postanowienia końcowe

32. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
33. Zawarcie Porozumienia uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.

34. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartego Porozumienia, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Porozumienia stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
36. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 12.07.2024.
37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/>