

Regulamin oferty „Plan Ratalny z Kartą Kredytową Citi Handlowy na zakupy w W.KRUK” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Plan Ratalny z Kartą Kredytową Citi Handlowy na zakupy w W.KRUK” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 01.12.2019 r. do 31.01.2020 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).

Warunki Oferty

3. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - a) złożą samodzielnie na sprzęcie elektronicznym udostępnionym w wybranych salonach W.KRUK (lista wybranych salonów znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu) wniosek o Kartę Kredytową Citi Simplicity („Karta”) wraz z dyspozycją wypłaty środków pieniężnych z Limitu kredytu na rachunek bankowy W.KRUK w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych rozkładaną na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” („Pożyczka z Karty”), a następnie na podstawie wniosku zawrą z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową Citibank („Umowa o Kartę”) oraz Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Pożyczki z Karty („Porozumienie dotyczące Pożyczki z Karty”).
 - b) dokonają dowolną główną Kartą Kredytową Citibank lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty, w dowolnym działającym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej salonie stacjonarnym W.KRUK Transakcji bezgotówkowej a następnie poprzez otrzymany SMS złożą dyspozycję jej rozłożenia na raty w ramach Planu Spłat ratalnych „Komfort” („Raty z Karty”).
4. Minimalna kwota Pożyczki z Karty albo Raty z Karty wynosi minimum 500 zł, natomiast okres spłaty: 5, 6, 9, 10, 12, 18 lub 20 rat miesięcznych.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punkcie 3 lit. a) i b) oraz nie zachodzą przesłanki określone w punkcie 5, dzięki współpracy z W.KRUK, otrzyma przez cały okres spłaty promocyjne warunki cenowe Pożyczki z Karty albo Rat z Karty:
 - a) oprocentowanie wyniesie 0%,
 - b) prowizja za otwarcie Planu spłat ratalnych „Komfort” wyniesie 0%,
 - c) opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla Pożyczki z Karty lub Rat z Karty wyniesie 0 zł miesięcznie.
7. Dodatkowo Uczestnicy, którzy spełnili warunki określone w punkcie 3 lit. a) i od 1 stycznia 2018 r. nie posiadali jakiegokolwiek Karty Kredytowej Citibank oraz dokonają aktywacji Karty, otrzymają Voucher na kolejne zakupy w W.KRUK („Voucher”) według następujących kryteriów:
 - a) Pożyczka z Karty do 1 000 zł - voucher o wartości 100,00 zł brutto;
 - b) Pożyczka z Karty od 1 000,01 do 4 999 zł - voucher o wartości 200,00 zł brutto;
 - c) Pożyczka z Karty powyżej 4 999 zł - voucher o wartości 300,00 zł brutto.
8. Vouchery zostaną przekazane po spełnieniu warunków, o których mowa w punkcie 7 do końca kolejnego miesiąca od daty podpisania umowy o Kartę.
9. Przekazanie Voucherów nastąpi w wiadomości wysłanej w bankowości internetowej Citibank Online.
10. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednego Vouchera.

Vouchery

11. Vouchery mogą być wykorzystywane do nabywania towarów w salonach stacjonarnych prowadzonych pod szyldem W.KRUK zlokalizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie www.wkruk.pl.
12. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
13. W przypadku gdy wartość zakupu jest wyższa niż nominal Vouchera, posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłacenia różnicy gotówką, kartą płatniczą lub do użycia kolejnego Vouchera.
14. W przypadku gdy wartość zakupu jest niższa niż nominal Vouchera, reszta nie jest wydawana.

15. Voucher ważny jest przez okres 6 miesięcy od dnia przekazania go w wiadomości wysłanej w bankowości internetowej Citibank Online.
16. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne na stronie internetowej <https://wkruk.pl/elektroniczne-karnety-jubilerskie>.
17. W przypadku zwrotu towaru, opłaconego w całości poprzez Voucher, kupującemu zwracany jest Voucher w formie elektronicznej o wartości nominalnej równej wartości zwracanego towaru. W przypadku, gdy kupujący użył Vouchera o wartości nominalnej niższej niż wartość towaru i dopłacił różnicę, kupującemu zwracany jest Voucher o takiej samej wartości nominalnej, jak użyty przy zawieraniu transakcji, a pozostała część ceny zwracana jest kupującemu w formie, w jakiej została zapłacona.

Podatek

18. Vouchery przekazywane w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Plan Ratalny z Kartą Kredytową Citi Handlowy na zakupy w W.KRUK”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
 20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
 21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
 22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
 23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
 24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
 25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
 26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank oddnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
 27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
 28. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 26 oraz pkt 27 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
 29. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
 30. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
 31. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 32. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Zwrot towarów zakupionych przy wykorzystaniu Pożyczki z Karty lub Rat z Karty

33. W przypadku zwrotu towaru nabytego przez Uczestnika w W.KRUK, który został zakupiony przez Uczestnika przy wykorzystaniu Pożyczki z Karty lub Rat z Karty, W.KRUK zwróci środki pieniężne w sposób uzgodniony między W.KRUK i Uczestnikiem, z zastrzeżeniem, że zwrot środków powinien być dokonany nie później niż 10 dni od dnia zwrotu towaru zgodnie z obowiązującym w W.KRUK regulaminem zwrotów towarów. Analogiczny proces zwrotu środków będzie zabezpieczony przez W.KRUK w sytuacji, gdy Uczestnik zrezygnuje z odbioru towaru W.KRUK zakupionego przy wykorzystaniu Pożyczki z Karty lub Rat z Karty. Zwrot lub nieodebranie towaru nie zwalniają Uczestnika do spłaty należności wynikającej z Pożyczki z Karty lub Rat z Karty.

Postanowienia końcowe

34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
36. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
37. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
38. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.12.2019 r.
39. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Kart Kredytowych.
40. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
41. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html>

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Plan Ratalny z Kartą Kredytową Citi Handlowy na zakupy w W.KRUK”.

.....
Data i podpis Uczestnika

W przypadku nabycia prawa do Nagrody o której mowa w pkt 6 lub 7 niniejszego regulaminu, na podstawie art.104 ust.3 ustawy - Prawo Bankowe upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa do przekazania informacji stanowiących tajemnicę bankową do W.KRUK S.A. Przekazane dane będą obejmowały:

- a) W przypadku wypłaty środków pieniężnych z limitu kredytu na dowolny cel konsumpcyjny w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych na rachunek 42 1020 2313 0000 3602 0507 3590 rozłożonego na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” - informacje o fakcie przyznania limitu karty kredytowej, kwotę transakcji rozłożonej na raty, liczbę rat, datę przelewu oraz informacje dot. oprocentowania kredytu albo
- b) w przypadku dokonania transakcji bezgotówkowej w salonie W.KRUK jakąkolwiek kartą kredytową Citi Handlowy - kwotę, datę i miejsce dokonania tejże transakcji oraz datę rozłożenia transakcji na raty, liczbę rat i informacje dot. oprocentowania kredytu.

.....
Data i podpis Uczestnika

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Lista salonów objętych Ofertą

Nazwa salonu	Nazwa Centrum Handlowego	Adres	Miasto
699 - W.KRUK Rumia Port Rumia	CH Port Rumia	ul. Grunwaldzka 108	Rumia
717 - W.KRUK Warszawa Sadyba Best Mall	CH Sadyba Best Mall	ul. Powsińska 31	Warszawa
729 - W.KRUK Warszawa Wola Park	CH Wola Park	ul. Górczewska 124	Warszawa
737 - W.KRUK Wrocław Pasaż Grunwaldzki	CH Pasaż Grunwaldzki	Pl. Grunwaldzki 22	Wrocław
740 - W.KRUK Wrocław Magnolia Park	CH Magnolia Park	ul. Legnicka 58	Wrocław
741 - W.KRUK Gdańsk Galeria Bałtycka	Galeria Bałtycka	Al. Grunwaldzka 141	Gdańsk
744 - W.KRUK Łódź Galeria Łódzka	Galeria Łódzka	Al. Piłsudskiego 15/23	Łódź
746 - W.KRUK Kraków Galeria Kazimierz	Galeria Kazimierz	ul. Podgórska 34	Kraków
747 - W.KRUK Łódź Manufaktura	CH Manufaktura	ul. Karskiego 5	Łódź
748 - W.KRUK Katowice Silesia	CH Silesia	ul. Chorzowska 107	Katowice
751 - W.KRUK Warszawa Złote Tarasy	CH Złote Tarasy	ul. Złota 59	Warszawa
757 - W.KRUK Warszawa Arkadia	CH Arkadia	Al. Jana Pawła II 82	Warszawa
759 - W.KRUK Kraków Bonarka City Center	Bonarka City Center	ul. Henryka Kamieńskiego 11	Kraków
761 - W.KRUK Warszawa Janki	C.H. Janki	ul. Mszczonowska 3	Janki
764 - W.KRUK Warszawa Targówek	CH Targówek	ul. Głębocka 15	Warszawa
791 - W.KRUK Rzeszów Galeria Rzeszów	Galeria Rzeszów	al. Piłsudskiego 44	Rzeszów
795 - W.KRUK Poznań Avenida Poznań	CH Avenida	ul. Stanisława Matyi 2	Poznań
796 - W.KRUK Gdynia Riviera	CH Riviera	ul. Kazimierza Górskiego 2	Gdynia
687 - W.KRUK Warszawa Galeria Mokotów	Galeria Mokotów	ul. Wołoska 12	Warszawa
713 - W.KRUK Warszawa Promenada	CH Promenada	ul. Ostrobramska 75c	Warszawa