

Regulamin Oferty „Lato jest moje z Kartą Kredytową Citibank” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Lato jest moje z Kartą Kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta trwa od dnia 1 lipca 2023 r. do dnia 30 września 2023 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do klientów posiadających główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”).

Warunki Oferty

4. W Ofercie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę oraz w Okresie Obowiązywania Oferty i spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) rejestrują się oraz zaakceptują niniejszy Regulamin na dedykowanej stronie internetowej Banku: www.citibank.pl/lato-jest-moje-z-citibank,
 - b) dokonają Kartą (liczy się data dokonania transakcji), a w przypadku posiadania więcej niż jednej Karty, także nimi lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty lub Użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.) Transakcji o wartości wynoszącej co najmniej 20 zł (w przypadku transakcji wykonanych w walucie obcej równowartość co najmniej 20 zł), które spełnią poniższe kryteria w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.:
 - będą to Transakcje bezgotówkowe, w tym Płatności BLIK,
 - nie będą to Transakcje gotówkowe, w tym Wypłaty gotówki BLIK,
 - nie będą to Transakcje szczególne, w tym Przelewy na telefon BLIK,
 - nie będą to Transakcje zwrócone, czyli których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
 - nie będą to Transakcje dokonane w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):
 - (i) 4829 - określający internetowe przekazy pieniężne,
 - (ii) 6012 - określający instytucje finansowe (towary i usługi),
 - (iii) 6050 - określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - (iv) 6051 - określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne),
 - (v) 6540 - określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz
 - (vi) wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz
 - (vii) zakup lub doładowanie wszelkich kart подарunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów.
5. Transakcje, o których mowa w pkt 4 lit. b wyżej nie mogą przekroczyć poniżej wskazanych kwot/limitów:
 - a) do 1 000 zł w każdym miesiącu kalendarzowym dla Płatności BLIK,
 - b) do 5 Transakcji dziennie i nie więcej niż 50 Transakcji w miesiącu kalendarzowym dokonanych w tym samym punkcie usługowo - handlowym,
 - c) do 300 zł dziennie dla Transakcji dokonanych w placówkach Poczty Polskiej S.A.
6. Z Oferty wyłączone/ni są:
 - a) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty;
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
7. Oferta podzielona jest na 2 kategorie:
 - a) **Kategoria nr 1 - największa liczba Transakcji:**
 - Okres Obowiązywania Oferty dla Kategorii nr 1 podzielony jest na 3 miesiące: lipiec (01-31/07/2023 r.), sierpień (01-31/08/2023 r.) i wrzesień (01-30/09/2023 r.).
 - Uczestnicy, którzy w Okresie Obowiązywania Oferty odpowiednio w miesiącach: lipiec, sierpień lub wrzesień dokonają największej liczby Transakcji (zgodnie z kwotami/limitami wskazanymi w pkt 5 powyżej) otrzymają Nagrodę główną nr 1 za miesiąc lipiec, Nagrodę główną nr 2 za miesiąc sierpień i Nagrodę główną nr 3 za miesiąc wrzesień wymienione w pkt 8 lit. a) zgodnie z dostępną pulą.

- Nagrody będą przyznawane według następującej kolejności: liczba Transakcji, w przypadku takiej samej liczby Transakcji - data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody głównej Transakcji (Nagrodę główną otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej), w przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki - wartość Transakcji (Nagrodę główną otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich transakcji jest wyższa).

b) **Kategoria nr 2 - różnorodność Transakcji:**

- Okres Obowiązania Oferty dla Kategorii nr 2 podzielony jest na sześć Etapów: Etap nr 1 (01-16/07/2023 r.), Etap nr 2 (17-31/07/2023 r.), Etap nr 3 (01-16/08/2023 r.), Etap nr 4 (17-31/08/2023 r.), Etap nr 5 (01-15/09/2023 r.) i Etap nr 6 (16-30/09/2023 r.).
- Uczestnicy, którzy w Okresie Obowiązania Oferty w jednym z 6 etapów dokonają Transakcji (zgodnie z kwotami/limitami wskazanymi w pkt 5 powyżej) otrzymają Nagrodę małą wymienioną w pkt 8 lit. b) zgodnie z dostępną pulą.
- Nagrody małe będą przyznawane według następującej kolejności: dokonanie 5 Transakcji w 5 różnych kategoriach zakupowych (wymienionych poniżej). W przypadku spełnienia warunków do otrzymania Nagrody małej w tym samym dniu Nagrodę małą otrzyma Uczestnik, który spełnił warunek, czyli wykonał Transakcje wcześniej - godzina dokonania Transakcji), w przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki - wartość Transakcji (Nagrodę małą otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich transakcji jest wyższa).

Kategorie zakupowe, w których Uczestnik musi dokonać Transakcji (w minimum 5 różnych) w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):

- **artykuły spożywcze** (5411),
- **ubrania** (5691, 5137, 5139, 5661, 5681, 5697),
- **księgarnie** (5942),
- **transport:** bilety lotnicze, bilety komunikacji miejskiej, bilety kolejowe, bilety autobusowe dalekobieżne, bilety na statki, promy (4111, 4112, 3000-3300 i 4511),
- **subskrypcje:** m.in HBO, Netflix, Disney, Amazon Prime, Apple TV, Player, VOD, etc. (5815, 5968, 4899),
- **turystyka:** biura podróży, noclegi, hotele (4722, 7011, 3500-3999, 7033),
- **rozrywka / kultura:** kina, teatry, koncerty, muzea, galerie sztuki, cyrki (7832, 7833, 7922), 7997, 7996, 7911, 7991, 7993, 7994, 7998, 7999),
- **sklepy z elektroniką** (5732),
- **stacje paliw** (5541, 5542),
- **sport:** baseny, siłownie, stadiony (7992, 7941, 7032),
- **restauracje / kawiarnie** (5812, 5814, 5462),
- **platformy e-commerce:** Allegro, Amazon, e-bay, Aliexpress, OLX, Vinted (5999, 5262: 5399, 5999, 5311, 5331, 5310, 5311, 5999, 5931, 7311).

Nagrody

8. W kategoriach wymienionych w pkt 7 powyżej, dostępna jest pula następujących Nagród:

a) **Kategoria nr 1: największa liczba Transakcji:**

- Nagroda główna nr 1 za miesiąc lipiec:** 1 Bon wakacyjny do serwisu Wakacje.pl o wartości 15 000 zł,
- Nagroda główna nr 2 za miesiąc sierpień:** 1 Karta upominkowa do Black Red White o wartości 15 000 zł,
- Nagroda główna nr 3 za miesiąc wrzesień:** 1 Karta podarunkowa do Media Expert o wartości 10 000 zł i 1 Karta podarunkowa do Media Expert o wartości 5 000 zł,

b) **Kategoria nr 2: różnorodność Transakcji:**

- Nagrody małe w Etapie nr 1:** 1 000 Kart podarunkowych Allegro o wartości 50 zł,
- Nagrody małe w Etapie nr 2:** 1 000 Kart podarunkowych Allegro o wartości 50 zł,
- Nagrody małe w Etapie nr 3:** 1 000 Kart podarunkowych Allegro o wartości 50 zł,
- Nagrody małe w Etapie nr 4:** 1 000 Kart podarunkowych Allegro o wartości 50 zł,
- Nagrody małe w Etapie nr 5:** 1 000 Kart podarunkowych Allegro o wartości 50 zł,
- Nagrody małe w Etapie nr 6:** 1 000 Kart podarunkowych Allegro o wartości 50 zł.

- Uczestnik podczas rejestracji może wyrazić zgodę na komunikację drogą elektroniczną (przez e-mail, SMS) dotyczącą Oferty obejmującą: rankingi oraz informacje dotyczące przebiegu Oferty. Wyrażenie ww. zgody nie jest warunkiem przystąpienia do Oferty.
- Bank poinformuje Uczestnika o spełnieniu warunków przyznania Nagrody do 20 dni kalendarzowych od zakończenia miesiąca (lipiec, sierpień lub wrzesień) w przypadku Nagród głównych oraz od zakończenia Etapu w przypadku Nagród małych drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online.
- Nagroda zostanie wysłana w formie elektronicznej (kodów alfanumerycznych) w wiadomości i terminie, o których mowa w pkt 10 powyżej.
- Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody głównej w Kategorii nr 1 oraz tylko jednej Nagrody małej w każdym Etapie Kategorii nr 2.
- Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, a Karta Kredytowa Citibank będzie aktywna. W przypadku Uczestników będących posiadaczami dwóch lub więcej Kart, Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania, co najmniej jedna z umów, na podstawie której dana Karta została wydana, nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, oraz co najmniej jedna Karta Kredytowa Citibank Uczestnika będzie aktywna.
- Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Bony wakacyjne / Karty podarunkowe / Karty upominkowe

Bon wakacyjny do serwisu Wakacje.pl o wartości 15 000 zł („Bon wakacyjny”)

- Aby móc zrealizować Bon wakacyjny, Uczestnik powinien podać go podczas dokonywania płatności.
- Bon wakacyjny jest ważny do dnia 31.12.2024 r. i może być wykorzystany wyłącznie we wskazanym okresie ważności. W momencie otrzymania Bon wakacyjny jest aktywny.
- Bon wakacyjny zostanie przekazany w wersji elektronicznej i jest znakiem legitymacyjnym uprawniającym do dokonania częściowej lub pełnej opłaty za zakup usług dostępnych za pośrednictwem portalu Wakacje.pl pod numerem infolinii 58 325 29 00 lub w salonach sprzedaży Wakacje.pl.

18. Bon wakacyjny może być wykorzystany w częściach i wykorzystany w ramach płatności za jedno lub kilka zamówień, w których skład może wchodzić dowolna liczba usług.
19. Jeśli wartość zakupionych usług jest niższa od wartości Bonu wakacyjnego, Bon wakacyjny można wykorzystać częściowo, zaś kwota będąca różnicą pomiędzy wartością nominalną Bonu wakacyjnego, a wartością zrealizowaną jako płatność za dane zamówienie nie przepada i może zostać wykorzystana przy płatności za kolejne zamówienie przy zachowaniu ram czasowych ważności Bonu wakacyjnego.
20. Bon wakacyjny może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 15 000 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
21. Jeśli wartość zamówionej usługi/usług jest wyższa od wartości Bonu wakacyjnego, osoba dokonująca rezerwacji, zobowiązana jest dopłacić różnicę kartą płatniczą, przelewem lub gotówką w salonie sprzedaży lub też przelewem, kartą płatniczą lub inną formą płatności udostępnioną za pośrednictwem wybranego kanału sprzedaży marki Wakacje.pl.
22. W przypadku, kiedy kupujący nie skorzystał z usługi opłaconej częściowo lub w całości Bonem wakacyjnym z winy leżącej po stronie organizatora lub usługodawcy, w tym z powodu odwołania imprezy czy też usługi na skutek wystąpienia siły wyższej, zwracany jest Bon wakacyjny o wartości odpowiadającej wartości zrealizowanego Bonu wakacyjnego, chyba, że warunki zakupionej usługi lub powszechnie obowiązujące przepisy przewidują inaczej. Termin ważności zwróconego Bonu wakacyjnego wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia anulacji usługi. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia katastrofalne zdarzenia naturalne i zaburzenia życia zbiorowego, jak wojny, rewolucje, strajki i zamieszki krajowe, z zastrzeżeniem, że definicje siły wyższej znajdujące się w powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących danej usługi mają pierwszeństwo przed powyższą definicją.
23. W przypadku, kiedy kupujący nie skorzystał z usługi, w ramach której został zrealizowany Bon wakacyjny, z powodu niewypłacalności lub upadłości organizatora, bon nie jest zwracany. Kupujący ma prawo ubiegać się o zwrot środków z gwarancji ubezpieczeniowej upadłego organizatora zgodnie z przepisami powszechnie obowiązujących przepisów.
24. Reklamacje z tytułu otrzymanych Bonów wakacyjnych, zwłaszcza dotyczące oznaczenia okresu ważności, braku aktywacji Bonów wakacyjnych bądź wynikające z innych przyczyn, należy zgłaszać do serwisu Wakacje.pl za pośrednictwem adresu mailowego bony@wakacje.pl lub dzwoniąc pod numer 58 300 16 11.
25. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Bonu wakacyjnego, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Bonu wakacyjnego zostanie zwrócona w formie Bonu wakacyjnego.
26. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Bonu turystycznego są określone przez jego wystawcę Wakacje.pl S.A i dostępne są na stronie <https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html>

Karta upominkowa do Black Red White o wartości 15 000 zł („Karta Black Red White”)

27. Karta Black Red White ma postać elektronicznego kodu numerycznego. Karta Black Red White ważna jest do 30.04.2024 r., po tym terminie środki nie będą mogły być wykorzystane.
28. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Karty Black Red White w okresie jej ważności.
29. Środki pieniężne dostępne na Karcie Black Red White nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.
30. Realizacja zakupu Kartą Black Red White może odbyć się wyłącznie w salonach firmowych Black Red White znajdujących się na terenie Polski, wymienionych na stronie https://www.brw.pl/gfx/brw/userfiles/_public/aktualnosci/pdfy/karty-upominkowe-01-2018/Salony-karty-upominkowe-03-2022.pdf.
31. Dostępne saldo Karty Black Red White można sprawdzić we wszystkich punktach handlowych Black Red White.
32. Płatność Kartą Black Red White następuje poprzez okazanie kodu numerycznego w sklepie Black Red White. W momencie nabycia przez Użytkownika Karty Black Red White towarów lub usług pozostających w ofercie handlowej Black Red White, saldo Karty Black Red White zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej Wydawcy za sprzedane towary lub usługi.
33. W przypadku dokonania zakupu na kwotę wyższą niż saldo Karty Black Red White, Użytkownik jest zobowiązany, dopłacić brakującą kwotę w każdy akceptowany w sklepie sposób płatności.
34. Dostępne na Karcie Black Red White środki pieniężne (równowartość środków pieniężnych) nie podlegają oprocentowaniu.
35. Za pomocą Karty Black Red White można nabyć każdy artykuł znajdujący się w bieżącej ofercie sklepów Black Red White.
36. Przy korzystaniu z Karty Black Red White sklep nie wydaje reszty przy zakupie towarów, ani nie dokonuje zwrotów pieniędzy. Kwotę pozostałą na Karcie Black Red White można wykorzystać przy następnych zakupach przed upływem jej terminu ważności.
37. Kartą Black Red White można dokonywać zakupów wielokrotnie, do maksymalnej wartości do wydania 15 000 zł brutto.
38. W przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty Black Red White nie będzie wydany jej duplikat, a zgromadzone na niej środki przepadają.
39. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty Black Red White, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci nowej Karty Black Red White, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów.
40. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty Black Red White są określone przez jej wystawcę i dostępne w Regulaminie Karty Upominkowej Black Red White na stronie internetowej <https://www.brw.pl/aktualnosci-i-multimedia/aktualnosci/art,83,pomysl-na-idealny-prezent-karty-upominkowe-black-red-white-juz-w-sprzedazy.html>

Karta podarunkowa do Media Expert o wartości 10 000 zł i 5 000 zł („Karta Media Expert”)

41. Karta Media Expert ma postać elektronicznego ciągu znaków. Karta Media Expert ważna jest do 01.08.2026 r., po tym terminie środki z Karty Media Expert nie będą mogły być wykorzystane.
42. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Karty Media Expert w okresie jej ważności.
43. Środki pieniężne dostępne na Karcie Media Expert nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Kartą Media Expert nie można płacić za zakup innej karty podarunkowej oraz nie można wymienić jej na inną kartę podarunkową.

44. Okres ważności i saldo (stan środków) użytkownik Karty Media Expert może sprawdzić w następujący sposób: w każdym sklepie stacjonarnym, lub w ramach Konta Klienta w Sklepie Internetowym www.mediaexpert.pl, o ile Uczestnik posiada takie Konto.
45. Karta Media Expert może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności.
46. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty Media Expert, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na Karcie Media Expert, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
47. Media Expert może być realizowana przy zakupach w Sklepach stacjonarnych Media Expert i/lub Sklepie Internetowym Media Expert.
48. W sklepach stacjonarnych Uczestnik podczas płatności przy kasie powinien okazać sprzedawcy numer Karty Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN otrzymany z Banku wraz z numerem karty.
49. W sklepie internetowym należy zaznaczyć opcję płatności kartą podarunkową i wprowadzić numer Karty Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN.
50. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty Media Expert, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty Media Expert, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów.
51. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty Media Expert są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.

Karta podarunkowa do Allegro o wartości 50 zł („Karta podarunkowa Allegro”)

52. Karta podarunkowa Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc ją zrealizować, Uczestnik powinien w sekcji Twoje zniżki zaznaczyć „Masz kod lub kartę podarunkową?” i wpisać numer Karty podarunkowej Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
53. Karta podarunkowa Allegro jest aktywna i ważny do dnia 30.06.2024 r., po tym terminie środki z Karty podarunkowej Allegro nie będą mogły być wykorzystane.
54. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystana w częściach. Niewykorzystana kwota, tzw. kwota reszty, zostanie zwrócona w postaci nowej Karty podarunkowej Allegro i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym dokonano zakupu z użyciem pierwszej Karty podarunkowej Allegro. Niewykorzystana kwota reszty, będzie zwracana do pełnego wykorzystania wszystkich środków z pierwotnej Karty podarunkowej Allegro lub do upływu terminu jej ważności.
55. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej Allegro, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Karty podarunkowej Allegro, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
56. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystywana do maksymalnej wartości do wydania, czyli 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
57. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Allegro są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w Regulaminie Kart Podarunkowych Allegro na stronie internetowej: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABoO2OFR>.
58. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów, a w przypadku zakupu także w formie pieniężnej bądź innej formie, środki za zwracany towar lub towarów zostaną zwrócone w tej samej formie. W przypadku reklamacji Uczestnik może kontaktować się z Allegro w formie:
 - a) pisemnej na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań,
 - b) za pomocą adresu mailowego: karty@allegro.pl.Szczegółowe informacje odnośnie składania i rozpatrywania reklamacji opisane są na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/zasady-zwrotow-i-reklamacji>.

Podatek

59. Do Nagród nr 1, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych Nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.
60. Nagrody nr 2 są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. O podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

61. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Łało jest moje z Kartą Kredytową Citibank””,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.
62. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
63. Bank informuje, że:
 - a) działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
 - b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego.
64. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
65. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

66. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
67. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
68. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
69. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
70. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 69 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
71. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 69 oraz pkt 70 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
72. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta,
 - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
 - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
73. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
74. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami na adres:
- Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Zespół ds. Współpracy z Klientami
ul. Golezowska 6
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>),
 - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
75. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
76. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

77. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
78. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
79. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A..
80. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2023r.
81. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
82. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>