

Zmiany w poszczególnych dokumentach znajdują Państwo w tabeli poniżej.

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z wprowadzenia nowego sposobu płatności natychmiastowych w Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile - Transakcji BLIK.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak definicji.	§ 1 pkt. 4) Baza powiązań BLIK - baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
Brak definicji.	§ 1 pkt. 29) Kod BLIK - ciąg cyfr generowany za pośrednictwem Citi Mobile służący do dokonywania Transakcji BLIK.
Brak definicji.	§ 1 pkt. 31) Konto Osobiste - rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych.
Brak definicji.	§ 1 pkt. 71) Rachunek BLIK - Rachunek Karty lub Konta Osobistego, wskazany do obciążenia kwotą Transakcji BLIK lub do uznawania kwotami Przelewów na telefon BLIK.
Brak definicji.	§ 1 pkt. 80) System BLIK (BLIK) - system płatności mobilnych zarządzany przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, umożliwiający przeprowadzanie Transakcji BLIK.
<p>§ 1 pkt. 72) Transakcja - Wypłata gotówki, Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych, Polecenie przelewu krajowego w złotych lub dokonanie zapłaty za nabywane towary i usługi przy użyciu Karty, Nośnika zbliżeniowego lub Urządzenia mobilnego, w tym:</p> <p>a) Transakcja zbliżeniowa - Transakcja bezgotówkowa lub gotówkowa dokonywana przy użyciu Karty, Nośnika zbliżeniowego lub Urządzenia mobilnego wyposażonych w Moduł zbliżeniowy, w punktach handlowo-usługowych, bankomatach lub w innych urządzeniach wyposażonych w Czytnik zbliżeniowy i umożliwiających wykonywanie tego typu Transakcji.</p> <p>b) Transakcja bezgotówkowa - płatność za nabywane towary i usługi dokonywana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Karty, w szczególności zamówienia składane pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub poprzez Citibank Online.</p> <p>c) Transakcja gotówkowa - Wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych instytucjach finansowych.</p> <p>d) Transakcja szczególna - Transakcja podlegająca spłacie, oprocentowaniu oraz naliczeniu opłat lub prowizji na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla Transakcji gotówkowych, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wypłata środków pieniężnych z Limitu kredytu, na dowolny cel konsumpcyjny, w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych,</li> <li>- Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie gier losowych, hazardowych zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,</li> </ul>	<p>§ 7 ust. 81) Transakcja - Wypłata gotówki, Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych, Polecenie przelewu krajowego w złotych lub dokonanie zapłaty za nabywane towary i usługi przy użyciu Karty, Nośnika zbliżeniowego lub Urządzenia mobilnego, w tym:</p> <p>a) Transakcja zbliżeniowa - Transakcja bezgotówkowa lub gotówkowa dokonywana przy użyciu Karty, Nośnika zbliżeniowego lub Urządzenia mobilnego wyposażonych w Moduł zbliżeniowy, w punktach handlowo-usługowych, bankomatach lub w innych urządzeniach wyposażonych w Czytnik zbliżeniowy i umożliwiających wykonywanie tego typu Transakcji.</p> <p>b) Transakcja bezgotówkowa - płatność za nabywane towary i usługi dokonywana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Karty, w szczególności zamówienia składane pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub poprzez Citibank Online.</p> <p>c) Transakcja BLIK - Transakcja w ramach Systemu BLIK dokonywana na warunkach i w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Płatność BLIK - Transakcja bezgotówkowa przeprowadzona w ramach Systemu BLIK wymagająca wprowadzenia Kodu BLIK.</li> <li>• Przelew na telefon BLIK - Polecenie przelewu krajowego w złotych lub Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych wykonane w ramach Systemu BLIK na podstawie dyspozycji składanej w Citi Mobile, polegające na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji. Przelew na telefon BLIK jest Transakcją szczególną.</li> </ul>

<p>- Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyplata gotówki BLIK- Transakcja gotówkowa dokonywana bez użycia Karty przeprowadzona w ramach Systemu BLIK wymagająca wprowadzenia Kodu BLIK polegająca na wypłacie gotówki w bankomacie.</li> </ul> <p>d) Transakcja gotówkowa - Wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych instytucjach finansowych.</p> <p>e) Transakcja szczególna - Transakcja podlegająca spłacie, oprocentowaniu oraz naliczeniu opłat lub prowizji na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla Transakcji gotówkowych, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wypłata środków pieniężnych z Limitu kredytu, na dowolny cel konsumpcyjny, w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, Przelew na telefon BLIK</li> <li>- Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie gier losowych, hazardowych zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,</li> <li>- Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie;</li> </ul>
<p>§ 2 ust. 1. Karty służą do realizowania płatności, w ramach Limitu kredytu, za towary i usługi, oraz Wypłaty gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami. Dokonanie Transakcji przy użyciu Karty jest równoznaczne z wykorzystaniem odpowiednio części lub całości Limitu kredytu przez Klienta i powoduje obciążenie Rachunku Karty kwotą odpowiadającą wartości Transakcji oraz należnymi Bankowi prowizjami, opłatami i odsetkami..</p>	<p>§ 2 ust. 1. Karty służą do realizowania płatności, w ramach Limitu kredytu, za towary i usługi, oraz Wypłaty gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami. Dokonanie Transakcji jest równoznaczne z wykorzystaniem odpowiednio części lub całości Limitu kredytu przez Klienta i powoduje obciążenie Rachunku Karty kwotą odpowiadającą wartości Transakcji oraz należnymi prowizjami, opłatami i odsetkami.</p>
<p>§ 6 ust. 5. Bank wprowadza dla Transakcji dokonywanych Kartą i poprzez Citibank Online limity i ograniczenia wskazane w Tabeli Limitów Transakcji.</p>	<p>§ 6 ust 6. Bank wprowadza dla Transakcji dokonywanych Kartą, Transakcji BLIK i poprzez Citibank Online limity i ograniczenia wskazane w Tabeli Limitów Transakcji.</p>
<p>§ 6 ust 6. Bank jest uprawniony do zmiany limitów Transakcji z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty lub Citibank Online oraz w przypadku zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy w zakresie limitów Transakcji. O zmianie Tabeli Limitów Transakcji Bank powiadamia Klientów w trybie określonym w § 25 ust. 2 Regulaminu.</p>	<p>§ 6 ust. 7. Bank jest uprawniony do zmiany limitów Transakcji z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu płatniczego oraz w przypadku zmiany bądź wprowadzenia nowych usług lub nowych przepisów prawa lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy w zakresie limitów Transakcji. O zmianie Tabeli Limitów Transakcji Bank powiadamia Klientów w trybie określonym w § 28 ust. 2 Regulaminu.</p>
<p>Brak zapisu.</p>	<p>§ 7 ust. 23. Zlecenie Wypłaty gotówki BLIK uważa się za autoryzowane, przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citi Mobile, wygenerowanie Kodu BLIK, wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w bankomacie oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego - jeżeli Bank wymaga silnego uwierzytelniania.</p>
<p>Brak zapisu.</p>	<p>§ 7 ust. 24 Zlecenie płatnicze Przelewu na telefon BLIK uważa się za autoryzowane przez Klienta/ Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citi Mobile oraz potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego - jeżeli Bank wymaga silnego uwierzytelniania.</p>
<p>Brak zapisu.</p>	<p>§ 7 ust. 25. Zlecenie płatnicze Płatności BLIK uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citi Mobile, wygenerowanie Kodu BLIK, wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu w punkcie sprzedaży (POS) lub za pośrednictwem wybranego przez Klienta/Użytkownika Operatora Płatności Internetowych, potwierdzenie Zlecenia płatniczego w Citi Mobile przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego - jeżeli Bank wymaga silnego uwierzytelniania.</p>

Brak zapisu.	§ 7 ust. 26. Klient/Użytkownik potwierdzając Transakcję BLIK, wyraża zgodę na obciążenie wybranego Rachunku BLIK kwotą tej Transakcji BLIK wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.
<p>§ 7 ust. 28. Klient może zlecić Bankowi realizację Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku karty w następujący sposób:</p> <p>a) przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone,  b) przez Citibank Online,  c) przez Citi Mobile.</p>	<p>§ 7 ust. 37. Klient może zlecić Bankowi realizację Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku karty w następujący sposób:</p> <p>a) przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone,  b) przez Citibank Online,  c) przez Citi Mobile,  d) za pomocą Przelewu na telefon BLIK .</p>
<p>§ 7 ust. 29. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, jeśli na Rachunku Karty znajduje się Limit kredytu wystarczający na dokonanie Transakcji, Zlecenie płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargiem, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, o ile:</p> <p>a) Klient/Użytkownik podał lub potwierdził (w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi prawidłowy numer NRB istniejącego rachunku Odbiorcy niezbędny do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych oraz  b) Klient/Użytkownik podał (lub potwierdził w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi wszystkie wymagane informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, tj. walutę, kwotę Transakcji, nazwę Odbiorcy i tytuł przelewu.</p>	<p>§ 7 ust. 38. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, jeśli na Rachunku Karty znajduje się Limit kredytu wystarczający na dokonanie Transakcji, Zlecenie płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargiem, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, o ile:</p> <p>a) Klient/Użytkownik podał lub potwierdził (w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi prawidłowy numer NRB istniejącego rachunku Odbiorcy, a w przypadku Przelewu na telefon BLIK numer telefonu odbiorcy zarejestrowany w Bazie powiązań BLIK, niezbędny do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych oraz  b) Klient/Użytkownik podał (lub potwierdził w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi wszystkie wymagane informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, tj. walutę, kwotę Transakcji, nazwę Odbiorcy i tytuł przelewu.</p>
<p>§ 7 ust. 40. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank w dniu niebędącym dla Banku Dniem roboczym lub w Dniu roboczym, ale po godzinach granicznych określonych przez Bank w Wykazie godzin granicznych, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.</p>	<p>§ 7 ust 49. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze otrzymane przez Bank w dniu niebędącym dla Banku Dniem roboczym lub w Dniu roboczym, ale po godzinach granicznych określonych przez Bank w Wykazie godzin granicznych, uznaje się, że Zlecenie płatnicze, zostało otrzymane przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu, przy czym przelewy na telefon BLIK są realizowane w trybie natychmiastowym, a uznanie rachunku Odbiorcy kwotą przelewanych środków następuje z chwilą złożenia Zlecenia Płatniczego obejmującego dyspozycję takiego przelewu. Jeżeli autoryzacja dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej.</p>
<p>§ 7 ust. 47. Klient może dokonać spłaty Zadłużenia lub jego części za pomocą Polecenia spłaty, Polecenia przelewu, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej, poprzez Wpłatę gotówki, we wskazanych przez Bank Oddziałach lub bankomatach. Spłata zadłużenia w bankomacie lub Oddziale Banku podlega naliczeniu opłat zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Polecenie spłaty zostanie zrealizowane przez Bank pod warunkiem zapewnienia na rachunku, z którego jest realizowane, wystarczającej kwoty środków na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą spłaty Zadłużenia.</p>	<p>§ 7 ust. 55. Klient może dokonać spłaty Zadłużenia lub jego części za pomocą Polecenia spłaty, Polecenia przelewu, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej, Przelewu na telefon BLIK, poprzez Wpłatę gotówki, we wskazanych przez Bank Oddziałach lub bankomatach. Spłata zadłużenia w bankomacie lub Oddziale Banku podlega naliczeniu opłat zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Polecenie spłaty zostanie zrealizowane przez Bank pod warunkiem zapewnienia na rachunku, z którego jest realizowane, wystarczającej kwoty środków na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą spłaty Zadłużenia.</p>
<p>§ 13 ust. 3 Karta, Nazwa Użytkownika i Kod identyfikacyjny nie mogą być udostępniane osobom trzecim, w szczególności nie mogą być udostępnione do dokonania Transakcji lub do złożenia Zlecenia płatniczego w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Citibank Online lub w Oddziale.</p>	<p>§ 14 ust. 3 Karta, Nazwa Użytkownika, Kod identyfikacyjny, ani Kod BLIK nie mogą być udostępniane osobom trzecim, w szczególności nie mogą być udostępnione do dokonania Transakcji lub do złożenia Zlecenia płatniczego w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Citibank Online lub w Oddziale.</p>

<p>§ 13 ust. 16. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego albo nieuprawnionego użycia lub dostępu do Instrumentu płatniczego, Kodu Identyfikacyjnego lub urządzenia, za pomocą którego otrzymuje Kody Autoryzacyjne lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego lub Uwierzytelnienia Citibank Online.</p>	<p>§ 14 ust. 16. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, Kodu BLIK, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego albo nieuprawnionego użycia lub dostępu do Instrumentu płatniczego, Kodu Identyfikacyjnego, Kodu BLIK lub urządzenia, za pomocą którego otrzymuje Kody Autoryzacyjne, Kody BLIK lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego lub Uwierzytelnienia Citibank Online.</p>
<p>Brak zapisu.</p>	<p>§ 15 ust. 2. W przypadku blokady albo Zastrzeżenia Karty nie jest możliwe dokonywanie Transakcji BLIK.</p>
<p>§ 16 ust. 24. Bank ani jego pracownicy nie proszą o podanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kodów Identyfikacyjnych;</li> <li>numeru CVC2 znajdującego się na Karcie Kredytowej;</li> <li>Kodów Autoryzacyjnych.</li> </ol>	<p>§ 17 ust. 24. Bank ani jego pracownicy nie proszą o podanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kodów Identyfikacyjnych;</li> <li>numeru CVC2 znajdującego się na Karcie Kredytowej;</li> <li>Kodów Autoryzacyjnych;</li> <li>Kodów BLIK.</li> </ol>
<p>Brak zapisu.</p>	<p style="text-align: center;">Rozdział XII BLIK § 19</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank umożliwi Klientom/Użytkownikom wykonywanie Transakcji BLIK w Citi Mobile.</li> <li>Otrzymywanie środków w ramach Przelewu na telefon BLIK jest możliwe bez aktywacji Karty. Wykonywanie Transakcji BLIK nie jest możliwe w przypadku Karty, która nie została aktywowana.</li> <li>Przed dokonaniem Transakcji BLIK, Bank automatycznie podstawia rachunek Konta Osobistego z wyższym saldem dostępnych środków albo w przypadku braku Konta Osobistego ten Rachunek Karty Klienta na którym jest najwyższa kwota dostępnych środków. Klient może zmienić rachunek wskazany przez Bank i wybrać inny dostępny w Banku, w tym Rachunek Karty, jako właściwy od obciążenia kwotą dokonywanej Transakcji.</li> <li>Płatność BLIK może być dokonana pod warunkiem obsługi Płatności BLIK przez terminal w punkcie sprzedaży (POS) lub przez wybranego przez Klienta/Użytkownika Operatora Płatności Internetowych. Wypłata gotówki BLIK może być dokonana pod warunkiem obsługi Wypłaty BLIK przez bankomat. Przelew na telefon może być dokonany pod warunkiem obsługi Przelewu na telefon BLIK przez odbiorcę.</li> <li>Wygenerowanie Kodu BLIK następuje w Citi Mobile. Kod BLIK jest ważny przez 120 sekund od jego wygenerowania. W każdym momencie dla danego Klienta/Użytkownika może istnieć tylko jeden ważny Kod BLIK. Kod BLIK wygasa z upływem terminu ważności Kodu BLIK lub z chwilą Autoryzacji Transakcji BLIK, do której Kod BLIK został wygenerowany. Po wygaśnięciu danego Kodu BLIK, Klient ma możliwość wygenerowania nowego Kodu. Warunkiem wygenerowania Kodu BLIK jest posiadanie aktywnej usługi Citi Mobile Token.</li> <li>Wszystkie Transakcje BLIK są wykonywane i rozliczane przez Bank tylko w złotych (PLN) i mogą być wykonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</li> </ol>

Brak zapisu.	<p style="text-align: center;">§ 20</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przed wykonaniem pierwszego Przelewu na telefon BLIK Klient/Użytkownik wyraża zgodę na dostęp Citi Mobile do książki adresowej w Urzędzeniu Mobilnym. W przypadku nie wyrażenia zgody na dostęp Citi Mobile do książki adresowej, Klient samodzielnie podaje numer telefonu komórkowego odbiorcy Przelewu na telefon BLIK.</li> <li>2. Do wykonania Przelewu na telefon BLIK konieczne jest zalogowanie się Klienta/Użytkownika do Citi Mobile, podanie przez Klienta/ Użytkownika numeru telefonu komórkowego Odbiorcy, kwoty Polecenia przelewu krajowego w złotych lub Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych oraz imienia i nazwiska odbiorcy. Przelew na telefon BLIK może być wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy Odbiorcy jest powiązany w Systemie BLIK z podanym przez Klienta/ Użytkownika numerem telefonu komórkowego Odbiorcy.</li> <li>3. Przelew na Telefon BLIK jest Transakcją szczególną, podlegającą spłacie, oprocentowaniu oraz naliczeniu opłat lub prowizji na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla Transakcji gotówkowych.</li> <li>4. Numer telefonu komórkowego Odbiorcy może być powiązany tylko z jednym numerem rachunku BLIK, który jest identyfikowany za pomocą tego numeru telefonu.</li> <li>5. W przypadku odmowy wykonania Przelewu na telefon BLIK, Bank powiadamia Klienta/ Użytkownika o odmowie za pomocą Citi Mobile lub przesyłając wiadomość SMS na Główny numer telefonu komórkowego.</li> <li>6. Klient może zarejestrować Rachunek Karty, jako właściwy do uznawania go kwotami Przelewu na telefon BLIK zlecanymi przez osoby trzecie. W tym celu konieczne jest zarejestrowanie się Klienta/Użytkownika poprzez Citi Mobile w Bazie powiązań BLIK i wskazanie Rachunku Karty do odbioru środków.</li> <li>7. Klient/Użytkownik może wyłączyć funkcjonalność odbierania Przelewu na telefon BLIK lub zmienić rachunek wskazany dla tej usługi. W tym celu Klient/ Użytkownik powinien złożyć dyspozycję wyrejestrowania się z Bazy powiązań BLIK w Citi Mobile. Ponowna możliwość otrzymywania Przelewu na telefon BLIK wymaga ponownej rejestracji w Bazie powiązań BLIK.</li> </ol>
--------------	---

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z wprowadzenia do oferty Banku Karty Wirtualnej.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Niniejszy Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. określa warunki wydawania kart płatniczych - Kart Kredytowych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citibank oraz zasady korzystania z tych kart, w tym dokonywania Transakcji przy ich użyciu.	Niniejszy Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. określa warunki wydawania kart płatniczych - Kart Kredytowych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citibank oraz zasady korzystania z Kart i Rachunku Karty, w tym dokonywania Transakcji .
§ 1 pkt. 10) CVV2/CVC2 - trzycyfrowy numer umieszczony na Karcie, używany do autoryzacji Transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia Karty.	§ 1 pkt. 11) CVV2/CVC2 - trzycyfrowy numer umieszczony na Karcie, lub w przypadku Karty Wirtualnej znajdujący się w Citi Mobile, używany do autoryzacji Transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia Karty.

Brak definicji.	§ 1 pkt. 26) Karta Wirtualna- karta płatnicza powiązana z daną Kartą w postaci fizycznej, wydawana przez Bank w postaci wirtualnej poprzez udostępnienie jej w Citi Mobile, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie Transakcji niewymagających użycia kodu PIN.
§ 1 pkt. 87) Użytkownik - użytkownik Karty dodatkowej upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji przy użyciu tej Karty dodatkowej, którego dane identyfikacyjne są na niej umieszczone.	§ 1 pkt. 95) Użytkownik - użytkownik Karty dodatkowej upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji przy użyciu tej Karty dodatkowej.
§ 2 ust. 2. Karty umożliwiają dokonywanie Transakcji zbliżeniowych, funkcja ta zostaje włączona wraz z aktywacją Karty, przy czym pierwsza Transakcja po włączeniu lub rezygnacji z funkcji zbliżeniowej nie może być Transakcją zbliżeniową.	§ 2 ust. 2. Karty umożliwiają dokonywanie Transakcji zbliżeniowych, funkcja ta zostaje włączona wraz z aktywacją Karty, przy czym pierwsza Transakcja po włączeniu lub rezygnacji z funkcji zbliżeniowej nie może być Transakcją zbliżeniową. W przypadku Karty Wirtualnej Transakcje zbliżeniowe mogą być dokonywane za pośrednictwem Google Pay lub Apple Pay po aktywacji Karty Wirtualnej i dodaniu jej do Google Pay lub Apple Pay.
§ 3 ust. 8. Data ważności Karty podana jest na Karcie, z tym że okres ważności Kart dodatkowych kończy się wraz z upływem okresu ważności Karty głównej. Karta jest ważna do upływu ostatniego dnia miesiąca określonego jako koniec okresu ważności Karty. Jeżeli Umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana przed upływem terminu ważności Karty, Bank dokonuje Zastrzeżenia Karty.	§ 3 ust. 8. Data ważności Karty podana jest na Karcie lub w aplikacji mobilnej, z tym że okres ważności Kart dodatkowych kończy się wraz z upływem okresu ważności Karty głównej. Karta jest ważna do upływu ostatniego dnia miesiąca określonego jako koniec okresu ważności Karty. Jeżeli Umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana przed upływem terminu ważności Karty, Bank dokonuje Zastrzeżenia Karty.
§ 4 ust. 1. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty głównej Klient zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u. Aktywacji Karty głównej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online, Automatycznego Bankiera lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.	§ 4 ust. 1. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty głównej w postaci karty fizycznej Klient zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u. Aktywacji Karty głównej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online, Automatycznego Bankiera lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.
§ 4 ust. 2. Karta stanowi własność Banku.	§ 4 ust. 2. Karta w postaci fizycznej stanowi własność Banku.
§ 5 ust. 2. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty dodatkowej Użytkownik zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u. Aktywacji Karty dodatkowej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.	§ 5 ust. 2. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty dodatkowej w postaci karty fizycznej Użytkownik zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u. Aktywacji Karty dodatkowej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.
Rozdział IV Zasady używania Karty	Rozdział IV Zasady korzystania z Rachunku Karty
Brak zapisu.	§ 6 ust. 3. Karta Wirtualna traci ważność w przypadku aktywacji odpowiadającej jej Karty w postaci fizycznej.
§ 6 ust 4. W sytuacjach opisanych w ust. 2 Karta powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie: przecięcie chipa oraz paska magnetycznego oraz przecięcie kodu CVV2/CVC2 albo zwrócona do Banku.	§ 6 ust. 5. W sytuacjach opisanych w ust. 2 Karta w postaci fizycznej powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie: przecięcie chipa oraz paska magnetycznego oraz przecięcie kodu CVV2/CVC2 albo zwrócona do Banku.
Brak zapisu.	<p style="text-align: center;">Rozdział V Karta Wirtualna</p> <p style="text-align: center;">§ 9</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Karta wirtualna jest wydawana Klientom, którzy mają aktywny dostęp do aplikacji mobilnej Citi Mobile w przypadku wymiany dotychczasowej Karty wskutek jej wznowienia, zgodnie z § 4 ust. 4 lit. a) albo zastrzeżenia. Karta Wirtualna wydawana jest do Karty w formie fizycznej o takim samym numerze i dacie ważności.</li> <li>2. Od momentu wydania przez Bank Karty Wirtualnej do jej wygaśnięcia, jest ona dostępna wyłącznie w Citi Mobile.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Przed użyciem Karty Wirtualnej konieczna jest jej aktywacja. Aktywacja Karty Wirtualnej możliwa jest wyłącznie w Citi Mobile nie dłużej niż przez 30 dni od momentu jej wydania. Karta Wirtualna jest ważna od momentu jej aktywacji do czasu aktywacji odpowiadającej jej Karcie wydawanej w formie fizycznej, ale nie dłużej niż przez 90 dni od dnia jej wydania. Po utracie ważności Karty Wirtualnej, Bank zastąpi jej dane danymi odpowiadającej jej karcie wydanej w formie fizycznej.</li> <li>4. Nie ma możliwości ustanowienia Kodu PIN, ani wzoru podpisu do Karty Wirtualnej, tym samym nie ma możliwości dokonywania Transakcji wymagających uwierzytelnienia w oparciu o te elementy.</li> <li>5. Karta Wirtualna może być używana do dokonywania następujących transakcji: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. transakcji zbliżeniowych dokonywanych za pośrednictwem Google Pay lub Apple Pay i korzystania z niej na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay lub Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay, po jej wcześniejszym dodaniu do Google Pay lub Apple Pay.</li> <li>b. transakcji dokonywanych na odległość bez fizycznego użycia Karty, w tym Subskrypcji.</li> </ol> </li> <li>6. Data ważności Karty Wirtualnej, jej numer oraz kod CVV2/CVC2 dostępne są dla Klienta w Citi Mobile, po zalogowaniu i aktywowaniu Karty Wirtualnej.</li> <li>7. Kod CVV2/CVC2 Karty Wirtualnej jest inny niż na Karcie w formie fizycznej, do której Karta Wirtualna została wydana.</li> <li>8. Zastrzeżenie Karty Wirtualnej powoduje zastrzeżenie odpowiadającej jej Karty wydawanej w formie fizycznej. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale do Karty Wirtualnej stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu</li> </ol>
<p>§ 13 ust. 7. Klient/Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić poprzez Citibank Online, Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone lub w Oddziale utratę lub zniszczenie Karty. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest bezpłatne dla Klienta.</p>	<p>§ 14 ust. 7. Klient/Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić poprzez Citibank Online, Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone lub w Oddziale utratę lub zniszczenie Karty lub urządzenia mobilnego wykorzystywanego do dokonywania Transakcji. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest bezpłatne dla Klienta.</p>
<p>§ 13 ust. 8. Do zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty lub zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, uprawnieni są:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Klient - w stosunku do Karty głównej oraz Kart dodatkowych i nadanych przez siebie Kodów identyfikacyjnych;</li> <li>b) Użytkownik - w stosunku do Karty dodatkowej i nadanych przez siebie Kodów identyfikacyjnych.</li> </ol>	<p>§ 14 ust. 8. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, uprawnieni są:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Klient - w stosunku do Karty głównej oraz Kart dodatkowych i nadanych przez siebie Kodów identyfikacyjnych;</li> <li>b) Użytkownik - w stosunku do Karty dodatkowej i nadanych przez siebie Kodów identyfikacyjnych.</li> </ol>
<p>§ 13 ust. 10. Po dokonaniu Zastrzeżenia, o ile dyspozycja osoby zastrzegającej nie stanowi inaczej, Bank wydaje nową Kartę.</p>	<p>§ 14 ust. 10. Po dokonaniu Zastrzeżenia, o ile dyspozycja osoby zastrzegającej nie stanowi inaczej, Bank wydaje nową Kartę wraz z Kartą Wirtualną z zastrzeżeniem par. 9 ust. 1 Regulaminu.</p>
<p>§ 13 ust. 11. W przypadku odzyskania uprzednio zastrzeżonej Karty Klient/Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zniszczenia Karty. Zniszczenie Karty winno nastąpić w sposób uniemożliwiający korzystanie z niej.</p>	<p>§ 14 ust. 11. W przypadku odzyskania uprzednio zastrzeżonej Karty w formie fizycznej Klient/Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zniszczenia Karty. Zniszczenie Karty winno nastąpić w sposób uniemożliwiający korzystanie z niej.</p>
<p>§ 14 ust. 1. e) w przypadku Karty po trzech nieudanych próbach użycia Karty z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu odblokowania Karty przez Klienta. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających podania Kodu Identyfikacyjnego lub</p>	<p>§ 15 ust. 1. e) w przypadku Karty, z wyłączeniem Karty Wirtualnej, po trzech nieudanych próbach użycia Karty z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu odblokowania Karty przez Klienta. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających podania Kodu Identyfikacyjnego lub</p>

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z doprecyzowania informacji odnoszących się do rozliczania nadpłat po wygaśnięciu Umowy o Kartę kredytową.

#### Zapis przed zmianą

§ 8 ust. 3. W przypadku wygaśnięcia Umowy, Bank rozliczy się z Klientem w terminie 14 dni od dnia jej wygaśnięcia. Ewentualną kwotę nadpłaty Bank przekaże na rachunek Klienta w Banku lub rachunek wskazany przez Klienta w sposób określony w ust. 2 powyżej lub udostępni na życzenie Klienta w formie wypłaty gotówkowej w Oddziale.

#### Zapis po zmianie

§ 8 ust. 3. W przypadku wygaśnięcia Umowy, Bank rozliczy się z Klientem w terminie 14 dni od dnia jej wygaśnięcia. Ewentualną kwotę nadpłaty Bank przekaże na rachunek wskazany przez Klienta w sposób określony w ust. 2 powyżej. W przypadku braku dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim, na inny rachunek Klienta w Banku, w przypadku braku takiego rachunku, na rachunek należący do Klienta, z którego została dokonywana spłata. W przypadku, gdy żaden z powyższych sposobów zwrotu nadpłaty nie jest możliwy, Bank wyśle informację do Klienta z prośbą o wskazanie rachunku do zwrotu lub wskazanie Oddziału, w którym wypłata ma zostać wykonana w formie wypłaty gotówkowej.

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy .

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z uszczegółowienia zapisów odnoszących się do sposobu udostępniania przez Bank informacji o kursie walutowym zastosowanym do transakcji płatniczej, jeśli transakcja wiąże się z przeliczeniem waluty, zgodnie z decyzjami wydanymi przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w zakresie klauzul umownych dotyczących przewalutowania transakcji.

#### Zapis przed zmianą

Brak definicji.

#### Zapis po zmianie

§ 1 pkt. 32) Kurs Online - kursy wymiany walut w Banku, aktualizowane na bieżąco, publikowane na stronie <https://www.online.citibank.pl/kursy-walut/index.html>.

Brak definicji.

§ 1 pkt. 33) Kursy Tabelowe - kursy wymiany walut w Banku mające zastosowanie do transakcji Wpłać na Rachunek Karty z przewalutowaniem.

§ 1 pkt. 73) Tabela kursów walut - bieżące zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut obcych, publikowane na stronie internetowej Banku <https://www.citihandlowy.pl>.

Definicja usunięta.

§ 7 ust. 8. Przy Wpłatach na Rachunek Karty dokonywanych w innej walucie niż waluta Rachunku Karty do przeliczeń na polskie złote (PLN) stosuje się kurs kupna walut, który jest wskazany w Tabeli kursów walut obowiązującej w chwili otrzymania przez Bank środków. Informacje o zastosowanych kursach Bank prezentuje w opisie Transakcji dostępnym na Wyciągu. Tabela kursów walut jest dostępna na <https://www.citibank.pl/poland/homepage/polish/kursy-walut.htm>.

§ 7 ust. 8. Przy Wpłatach na Rachunek Karty dokonywanych w innej walucie niż waluta Rachunku Karty do przeliczeń na polskie złote (PLN) stosuje się kurs kupna walut, który jest wskazany w tabeli Kursów Tabelowych obowiązującej w chwili przyjęcia przez Bank środków.



Brak zapisu.	§ 7 ust. 9. Aktualne kursy walut obowiązujące w Banku są prezentowane w tabeli Kursów Tabelowych udostępnianej Klientom Banku poprzez Serwis bankowości internetowej Citibank Online, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz na stronie internetowej Banku ( <a href="https://www.online.citibank.pl/kursy-walut/index.html">https://www.online.citibank.pl/kursy-walut/index.html</a> ). Informacje o zastosowanych kursach walut Bank prezentuje w opisie transakcji podanym na Wyciągu.
Brak zapisu.	§ 7 ust. 10. Kursy Tabelowe publikowane są dwa razy dziennie, o godzinie 9:00 oraz 16:30 w dniach ogłaszania kursu średniego przez Narodowy Bank Polski i mają zastosowanie do Wpłat na Rachunek Karty transakcji z przewalutowaniem dokonywanych przy użyciu Karty.
Brak zapisu.	§ 7 ust. 11. W dni, w których Bank nie publikuje Kursów Tabelowych, transakcje o których mowa w ust. 10 wykonywane są w oparciu o ostatnią obowiązującą tabelę Kursów Tabelowych z ostatniego poprzedzającego dnia roboczego.
Brak zapisu.	§ 7 ust. 12. Kursy Tabelowe ustalane są na podstawie średnich Kursów Online z danej godziny dostępnych na stronie Banku. Źródłem Kursów Online są aktualne kursy kupna i sprzedaży walut dostarczane przez agencję informacyjną Thomson Reuters, skorygowane o marżę Banku w wysokości 5% (marża jest dodawana do kursu sprzedaży Banku, oraz odejmowana od kursu kupna Banku). W ramach indywidualnych ustaleń z Klientem Bank uprawniony jest do stosowania korzystniejszej dla Klienta wysokości marży.
§ 7 ust. 12. Kursy walut stosowane przez Organizację płatniczą do przeliczania na PLN kwot Transakcji dokonanych przy użyciu Karty Kredytowej Citibank umieszczone są na stronie internetowej Banku <a href="https://www.citibank.pl/poland/homepage/polish/kursy-walut.htm">https://www.citibank.pl/poland/homepage/polish/kursy-walut.htm</a> wraz z zasadami ich stosowania. W przypadku Transakcji realizowanych w oparciu o Kartę w walutach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż PLN, jeśli dostawcy usług płatniczych płatnika i odbiorcy znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Bank przesyła Klientowi lub Użytkownikowi niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank Zlecenia płatniczego wiadomość e-mail lub SMS z informacją o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartości procentowej marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank przesyła Klientowi lub Użytkownikowi również w Citibank Online lub za pomocą wiadomości e-mail raz w miesiącu, w którym Bank otrzymał zlecenie płatnicze denominowane w walucie określonej w zdaniu poprzedzającym.	§ 7 ust. 16. Kursy walut stosowane przez Organizację płatniczą do przeliczania na PLN kwot Transakcji dokonanych przy użyciu Karty Kredytowej Citibank umieszczone są na stronie internetowej Banku <a href="https://www.citibank.pl/kursy-walut/">https://www.citibank.pl/kursy-walut/</a> wraz z zasadami ich stosowania. W przypadku Transakcji realizowanych w oparciu o Kartę w walutach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż PLN, jeśli dostawcy usług płatniczych płatnika i odbiorcy znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Bank przesyła Klientowi lub Użytkownikowi niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank Zlecenia płatniczego wiadomość e-mail lub SMS z informacją o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartości procentowej marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank przesyła Klientowi lub Użytkownikowi również w Citibank Online lub za pomocą wiadomości e-mail raz w miesiącu, w którym Bank otrzymał zlecenie płatnicze denominowane w walucie określonej w zdaniu poprzedzającym.

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z wprowadzenia nowej usługi w ramach subskrypcji Kart kredytowych w systemie Mastercard.

### Zapis przed zmianą

### Zapis po zmianie

Brak definicji.

§ 1 pkt. 79) Subskrypcja - seria Transakcji cyklicznych na rzecz tego samego Odbiorcy.

Brak zapisu.	§ 7 ust. 33. W przypadku Subskrypcji autoryzowanych przy użyciu Karty wydanej w systemie Mastercard, transakcje w ramach danej Subskrypcji będą realizowane również po wymianie Karty na nową wskutek upływu terminu ważności poprzedniej Karty. Odwołanie Subskrypcji należy zgłosić Odbiorcy
--------------	--

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

<b>Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):</b> Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.	
<b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z doprecyzowania informacji odnoszących się do salda zadłużenia wskazanego na wyciągu.	
Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 1 pkt. 68) Saldo zadłużenia wskazane na Wyciągu - kwota Zadłużenia w dniu wystawiania Wyciągu z Rachunku Karty, pomniejszona o kwotę kapitału pozostałego do spłaty w ramach Planu.	§ 1 pkt. 75) Saldo zadłużenia wskazane na Wyciągu - kwota Zadłużenia w dniu wystawiania Wyciągu z Rachunku Karty, nie obejmująca kwoty kapitału pozostałego do spłaty w ramach Planu.

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

<b>Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):</b> Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.	
<b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z nowelizacji ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.	
Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 12 ust. 22. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi: a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta; b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. SMS-a na przekazany Bankowi numer telefonu Klienta; c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi adres e-mail Klienta; d) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a), b) lub c).	§ 13 ust. 22. Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi: a) na piśmie na aktualny adres korespondencyjny Klienta; b) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi adres e-mail Klienta; c) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

<b>Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):</b> Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.	
<b>Podstawa faktyczna zmiany:</b> Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z doprecyzowania informacji odnoszących się do uwierzytelniania w Citibank Online	

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 1 pkt. 86) Uwierzytelnienie Citibank Online - uwierzytelnienie Transakcji szczególnych lub Transakcji bezgotówkowych dokonywanych bez fizycznego użycia Karty przez Internet, obejmujące elektroniczną identyfikację Klienta/Użytkownika w Citibank Online poprzez wprowadzenie Nazwy Użytkownika i Kodu Identyfikacyjnego oraz wprowadzenie Kodu Autoryzacyjnego z otrzymanej wiadomości SMS.	§ 1 pkt. 94) Uwierzytelnienie Citibank Online - uwierzytelnienie Transakcji szczególnych lub Transakcji bezgotówkowych dokonywanych bez fizycznego użycia Karty przez Internet, obejmujące elektroniczną identyfikację Klienta/Użytkownika w Citibank Online poprzez wprowadzenie Nazwy Użytkownika i Kodu Identyfikacyjnego.

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

**Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):**

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z doprecyzowania informacji odnoszących się do nieautoryzowanych transakcji.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak zapisu.	§ 14 ust. 21. Jeśli Bank, po otrzymaniu zgłoszenia dotyczącego nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, uznał Rachunek Karty określoną kwotą lub przywrócił obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego Bank potwierdził, że transakcja była autoryzowana, Bank ponownie obciąża Rachunek Karty kwotą wcześniej uznaną przez Bank lub jej odpowiednią częścią.
Brak zapisu.	§ 14 ust. 22. W przypadkach innych niż określone w ust.21 powyżej, jeżeli wskutek reklamacji Bank uznał Rachunek Karty określoną kwotą, a następnie akceptant Karty lub inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na Rachunek Karty, w całości lub w części, wówczas Bank obciąża Rachunek Karty kwotą wcześniej uznaną przez Bank lub jej odpowiednią częścią, tak aby nie doprowadzić do podwójnego uznania Rachunku Karty kwotą należną Klientowi w związku z rozpatrywaną reklamacją.

### Regulamin Kart Kredytowych Citibank

**Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):**

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z doprecyzowania informacji odnoszących się do technicznego blokowania produktów kredytowych z powodów związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak zapisu.	§ 15 ust. 1. Bank ma prawo zablokować Instrument Płatniczy: i) w przypadkach przewidzianych prawem, w trybie i na zasadach określonych w Ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

## Załącznik nr 1. Tabela Limitów Transakcji

**Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):**

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Tabeli Limitów Transakcji wynikają z wprowadzenia nowego sposobu płatności natychmiastowych w Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile - Transakcji BLIK.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie		
Brak zapisu.	Maksymalny dzienny sumaryczny limit kwotowy Płatności BLIK oraz Wypłaty gotówki BLIK, wspólny dla Konta Osobistego i Karty Kredytowej	20000 zł	20000 zł
	Maksymalny dzienny sumaryczny limit kwotowy Przelewów na telefon BLIK, wspólny dla Konta Osobistego i Karty Kredytowej	20000 zł	20000 zł
	Minimalna kwota Przelewu na telefon BLIK	1 zł	1 zł
	Limit kwotowy jednorazowego Przelewu na telefon BLIK	500 zł	500 zł

## Załącznik nr 4. Wykaz godzin granicznych dla Poleceń przelewu krajowego w złotych, Poleceń przelewu wewnętrznego w złotych oraz Poleceń przelewu krajowego w złotych lub Poleceń przelewu wewnętrznego w złotych wykonywanych w ramach Systemu BLIK

**Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):**

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Tabeli Limitów Transakcji wynikają z wprowadzenia nowego sposobu płatności natychmiastowych w Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile - Transakcji BLIK.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie	
Brak zapisu.	Polecenie przelewu krajowego w złotych lub Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych wykonane w ramach Systemu BLIK (Przelew na telefon BLIK)	22:30, realizowane przez całą dobę, 7 dni w tygodniu

## Załącznik nr 1. Tabela Limitów Transakcji

**Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):**

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmiany:** Poniższe zmiany Tabeli Limitów Transakcji wynikają z doprecyzowania zapisów odnośnie limitów dla przelewów w Citibank Online

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie		
Brak zapisu.	Maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia) wspólny dla Konta Osobistego i Karty Kredytowej	200 000 zł <sup>1</sup>	200 000 zł <sup>1</sup>
<sup>1</sup> W przypadku posiadania również Konta Osobistego limit jest łączny dla Konta Osobistego oraz Karty Kredytowej i jego wysokość jest opisana w „Tabela Opłat i Prowizji: Konta oraz kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa dla Klientów indywidualnych”.			

W Regulaminie Kart Kredytowych oraz Załącznikach do Regulaminu Kart Kredytowych dostosowano numerację i odniesienia.