

Warunki korzystania z Programu Priority Pass przez posiadaczy Karty Kredytowej Citibank World Elite™ MasterCard® Utime

1. Program Priority Pass oferowany przez Priority Pass Limited, 520 Fulham Road, London, SW6 5NJ Wielka Brytania („Priority Pass Limited”) umożliwia dostęp do salonów na lotniskach całego świata („Program Priority Pass”).
 2. W ramach Programu Priority Pass, Bank Handlowy w Warszawie S.A („Bank”) we współpracy z Priority Pass Limited udostępnia posiadaczom Karty Kredytowej Citibank World Elite™ MasterCard® Utime („Posiadacz Karty” oraz „Karta Kredytowa”) możliwość wejścia do salonów Priority Pass za pomocą („Karta Priority Pass”):
 - a) Karty Kredytowej; lub
 - b) wirtualnej karty Priority Pass dostępnej po rejestracji w aplikacji Priority Pass.
 3. Program Priority Pass umożliwia Posiadaczom Kart oraz ich gościom⁽¹⁾ wstęp do wybranych salonów lotniskowych, niezależnie od klasy podróży i linii lotniczych, w których został wykupiony przelot.
 4. Lista dostępnych salonów, świadczeń i usług oraz zasady Programu Priority Pass opisane są na stronie internetowej operatora Programu Priority Pass: www.prioritypass.com.
 5. Dostęp do salonów Priority Pass przyznawany jest na taki sam okres ważności jaki ma Karta Kredytowa. Rezygnacja z Karty Kredytowej jest jednoznaczna z brakiem możliwości korzystania z programu Priority Pass.
 6. Karta Priority Pass nie może zostać przeniesiona na osoby trzecie i zachowuje ważność do upływu terminu wskazanego na karcie. Z karty Priority Pass nie może korzystać inna osoba niż Posiadacz Karty.
 7. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Programu Priority Pass w przypadku niespłacenia przez jej Posiadacza karty Minimalnych kwot do zapłaty na Karcie Kredytowej przez co najmniej 60 dni.
 8. Bank nie nalicza opłat członkowskich związanych z uczestnictwem w Programie Priority Pass.
 9. Za korzystanie z salonów na lotniskach przez gości Posiadacza Karty naliczana jest opłata zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank. Koszt korzystania z salonów księgowany jest na rachunku Karty Kredytowej, na podstawie raportów wizyt wysyłanych do Banku przez Priority Pass Limited.
 10. Aby skorzystać z wizyty w salonie Posiadacz Karty Kredytowej zostanie poproszony o okazanie Karty Priority Pass pracownikowi salonu.
 11. W przypadku utraty, zagubienia, uszkodzenia lub kradzieży Karty kredytowej/telefonu, w którym dodana jest wirtualna karta Priority Pass, Posiadacz Karty zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Bank, np. kontaktując się z serwisem obsługi telefonicznej Citi Phone. Wszelkie koszty wynikające z użycia zagubionej lub skradzionej Karty Priority Pass poniesione po dniu zgłoszenia pokrywa Bank. Klient będzie obciążony kosztem wszystkich wizyt w salonach dokonanych na podstawie zagubionej lub skradzionej Karty Priority Pass, do momentu wyżej wskazanego zgłoszenia, w przypadku których wystawiono raport użycia czytnika kart elektronicznych.
 12. Wszystkie pytania, skargi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu Priority Pass i salonów należy kierować do Banku. Proces oraz sposoby składania reklamacji określa Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
 13. Pojęcia pisane wielką literą, którym nie nadano innego znaczenia w niniejszych Warunkach, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Warunków na zasadach określonych w Regulaminie Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie w relacjach pomiędzy Bankiem a Klientem ma Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
 14. Niniejsze Warunki wchodzi w życie i obowiązuje począwszy od dnia 1 grudnia 2025 r.
- (1) użycie w salonie Priority Pass dodatkowej karty kredytowej wydanej do Karty Kredytowej Citibank World Elite™ MasterCard® Utime / Karty Kredytowej Citibank MasterCard® World Signia™ Utime, będzie traktowane jak wizyta gościa Posiadacza Karty i będzie równoznaczne z naliczeniem opłaty zgodnej z Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.