

Regulamin Oferty „Zwiększ limit i złap nawet 150zł cashback”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 albo 150 zł.**

Aby skorzystać z Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie Oferty poniżej. Oferta obowiązuje od 14.01.2026 do 30.01.2026 lub do wyczerpania dostępnej puli 300 Nagród.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Zwiększ limit i złap nawet 150zł cashback”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Zwiększ limit i złap nawet 150zł cashback” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje **od 14.01.2026 r. do 30.01.2026 r.** lub do wyczerpania dostępnej puli 300 Nagród – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.
3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie: <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce „Karty Kredytowe”.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego oraz
 - b) poinformowaliśmy Ciebie o **Ofercie** drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail, wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), bądź drogą telefoniczną przez Doradcę.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osobą:
 - mającą stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub
 - posiadającą „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub
 - spełniającą tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki, z zastrzeżeniem pkt. 7-9 oraz 15-18 poniżej:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** będziesz uprawnionym posiadaczem Karty Kredytowej Citibank i zaakceptujesz **Regulamin**,
 - b) nie później niż do 13.02.2026 r. zawrzesz z nami **Porozumienie**, w ramach którego podniesiesz dotychczasowy **Limit kredytu** o nie mniej niż 7 000 zł,
 - c) przed zawarciem Porozumienia na prośbę Banku dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na **Wniosku** o podwyższenie limitu Karty Kredytowej Citibank dochody. Jeśli uznamy, że Dokument Dochodowy nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych Dokumentów Dochodowych,
 - d) nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Porozumienia wykonasz **Kartą główną** lub **Nośnikiem zbliżeniowym** do Karty, lub **Kartą dodatkową** wydaną do Karty, w odniesieniu do której zawarłeś Porozumienie, co najmniej **1 Transakcję**.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 powyżej oraz:
 - a) dokonasz zwiększenia dotychczasowego Limitu kredytu o kwotę od 7 000 zł do 9 999 zł – otrzymasz zasilenie rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 1**),
 - b) dokonasz zwiększenia dotychczasowego Limitu kredytu o kwotę nie mniejszą niż 10 000 zł – otrzymasz zasilenie rachunku Karty w wysokości 150 zł (**Nagroda 2**).
8. Możesz zdobyć jedną Nagrodę 1 albo jedną Nagrodę 2. Nie jest możliwe zdobycie przez Ciebie obu tych Nagród w przypadku spełnienia warunków dla Nagrody 2.
9. Przyznamy Nagrodę 1 lub Nagrodę 2 wyłącznie, gdy w dniu ich przyznania:
 - a) Twoja Karta będzie aktywna i Umowa o Kartę nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia; oraz
 - b) nie odstąpiłeś od Porozumienia; oraz
 - c) udzielony w ramach Porozumienia Limit kredytu nie został przez Ciebie obniżony.
10. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1 lub Nagrody 2 powiadomimy Cię poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do otrzymania danej Nagrody.
11. Nagroda 1 lub Nagroda 2 zostanie przekazana nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
12. Nagroda 1 lub Nagroda 2 będzie przekazana wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
13. Informację o kwocie zasilenia na rachunek Karty udostępniemy na Wyciągu. Kwota zasilenia pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W tym przypadku nie będziemy jej brać pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej jeśli w cyklu rozliczeniowym saldo dodatnie jest równe lub wyższe niż 300 zł.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 1:

- W Okresie Obowiązywania Oferty, przykładowo w styczniu, akceptujesz Regulamin, dostarczasz Dokument Dochodowy – jeśli Cię o to poprosimy, oraz zawierasz Porozumienie, w ramach którego Limit kredytu na Twojej Karcie zostaje podniesiony o kwotę 7 000 zł. Styczeń jest więc miesiącem zawarcia Porozumienia;
- Najpóźniej do końca lutego wykonujesz minimum 1 Transakcję zgodnie z Regulaminem.

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W Okresie Obowiązywania Oferty, przykładowo w styczniu akceptujesz Regulamin, dostarczasz Dokument Dochodowy – jeśli Cię o to poprosimy, oraz zawierasz Porozumienie, w ramach którego Limit kredytu na Twojej Karcie zostaje podniesiony o kwotę 15 000 zł. Styczeń jest więc miesiącem zawarcia Porozumienia;
- Najpóźniej do końca lutego wykonujesz minimum 1 Transakcję zgodnie z Regulaminem.

Pamiętaj: Jeśli w styczniu zawarłeś Porozumienie i podniósłeś Limit kredytu na Twojej Karcie o kwotę 15 000 zł oraz spełniłeś warunki opisane w pkt.6 lit. d), jesteś uprawniony do otrzymania jednej Nagrody 2. W takim przypadku nie przysługują Ci dwie Nagrody – Nagroda 1 i Nagroda 2.

14. Nie możesz przenieść praw do Nagród na inną osobę.

Kiedy nie otrzymasz Nagród?

15. Jeśli w czasie trwania Oferty, tj. do momentu otrzymania Nagrody w Ofercie, odstąpisz od **Porozumienia** oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
16. Jeśli w czasie trwania Oferty, tj. do momentu otrzymania Nagrody w Ofercie, obniżysz udzielony w ramach **Porozumienia Limit kredytu**, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
17. Jeśli w czasie trwania Oferty, tj. do momentu otrzymania Nagrody w Ofercie, wypowiesz **Umowę o Kartę**, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
18. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz Nagrody.

Podatek

19. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c) w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”.
21. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
22. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 22 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,

- c) określmy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
24. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
25. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
26. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
27. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
28. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej od 13 lutego 2026 r. w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zmiany:
- Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - na piśmie:
 - w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;
 - przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
 - Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
 - na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące rozpatrywania reklamacji pozostają bez zmian.

Inne ważne dla Ciebie informacje

29. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w ramach kampanii prowadzonej drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail, wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), bądź drogą telefoniczną przez Doradcę.
30. Zawarcie **Porozumienia** i przyznanie nowej wysokości **Limitu Kredytu** uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
32. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 14.01.2026 r.
33. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
34. Oferta nie łączy się z innymi ofertami dotyczącymi Podwyższenia Limitu kredytu, które obowiązują w Okresie Obowiązywania Oferty tj. 14.01.2026 r. – 30.01.2026 r.
35. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
36. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087- 16873-WFBWS-31;

Karta: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A jest to Karta Kredytowa Citibank, odpowiednio Karta główna lub Karta dodatkowa wraz z ewentualnymi Nośnikami zbliżeniowymi wydawanymi przez Bank, uprawniająca do dokonywania Transakcji z wykorzystaniem Limitu kredytu;

Karta główna: Karta płatnicza wydawana Tobie na podstawie Umowy o Kartę Kredytową Citibank;

Karta dodatkowa: Karta płatnicza będąca kartą kredytową wydaną do Twojej Karty Kredytowej Citibank (Karty głównej), wydana upoważnionemu przez Ciebie użytkownikowi;

Limit kredytu: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A jest to maksymalna kwota dopuszczalnego zadłużenia (czyli Twoich zobowiązań wobec Banku z tytułu Umowy o Kartę obejmująca kwotę dokonanych Transakcji, odsetki oraz wszystkie prowizje i opłaty), wyrażona w polskich złotych, ustalona dla Ciebie indywidualnie przez Bank;

Nagrody lub Nagroda: Nagroda 1 lub Nagroda 2, o których mowa w pkt. 7 Regulaminu.

Nośnik zbliżeniowy: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A jest to Karta, w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej lub oprogramowanie w odpowiednim urządzeniu elektronicznym (w tym urządzeniu telekomunikacji mobilnej), wyposażona w moduł zbliżeniowy, pozwalający na dokonywanie Transakcji zbliżeniowych;

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Zwiększ limit i złap nawet 150zł cashback”;

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia jest dostępna na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce „Karty Kredytowe”;

Okres Obowiązkiwania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty;

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona;

Porozumienie: Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Podwyższenia Limitu kredytu;

Umowę o Kartę: Umowa o Kartę Kredytową Citibank;

Wniosek: Wniosek o podwyższenie limitu Karty Kredytowej Citibank.