

Regulamin oferty „Zamień Naklejkę Płatniczą na Portfel Cyfrowy i otrzymaj 100 zł w eKodzie do Biedronki”.

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać**:

- **eKod do sklepu Biedronka** o wartości **100 zł**.

Oferta obowiązuje od **20.02.2026 r. do 27.03.2026 r. lub do wyczerpania puli 500 Nagród**.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Zamień Naklejkę Płatniczą na Portfel Cyfrowy i otrzymaj 100 zł w eKodzie do Biedronki”.

Gdy piszemy **Karta** mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu albo w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A..

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Zamień Naklejkę Płatniczą na Portfel Cyfrowy i otrzymaj 100 zł w eKodzie do Biedronki” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 20.02.2026 r. do 27.03.2026 r. lub do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej Okres Obowiązkiwania Oferty.
3. O wyczerpaniu puli poinformujemy na stronie: <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce „Karty Kredytowe”.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz wziąć udział w Ofercie (zostać Uczestnikiem) jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
 - b) jesteś posiadaczem Karty Kredytowej Citibank będącej Kartą główną,
 - c) poinformowaliśmy Cię o Ofercie drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail, w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub aplikacji mobilnej CitiMobile).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) byłeś zaangażowany w przygotowanie Oferty,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby wygrać Nagrody?

6. Zapoznaj się z Regulaminem – podstawiliśmy Ci go w Citibank Online i/lub CitiMobile i/lub wysłaliśmy Ci go na Twój adres e-mail podany w systemie Banku. Następnie zaakceptuj Regulamin – możesz to zrobić na kilka sposobów:
 - a. w serwisie bankowości internetowej Citibank Online (jeśli Regulamin został przedstawiony Ci w Citibank Online) lub
 - b. w aplikacji mobilnej Citi Mobile (jeśli Regulamin został przedstawiony Ci w CitiMobile) lub
 - c. odpowiadając na przesłany przez Bank e-mail wraz z Regulaminem lub
 - d. przez SMS w formie odpowiedzi na przesłany przez nas SMS (jeśli Regulamin został Ci dostarczony przez nas e-mailem oraz otrzymałeś SMS z prośbą o akceptację Regulaminu).
7. Aby otrzymać Nagrodę, w Okresie Obowiązkiwania Oferty wykonaj Kartą Główną, co najmniej 3 Transakcje na łączną kwotę minimum 100zł za pomocą Portfela Cyfrowego Apple Pay lub Google Pay. Liczy się data wykonania Transakcji.

Jakie Nagrody możesz wygrać i kiedy?

8. Jeśli spełnisz warunki określone w punktach 6 i 7 powyżej otrzymasz eKod do sklepów sieci Biedronka o wartości 100 zł. W ramach Oferty możesz otrzymać maksymalnie jeden eKod.
9. Informacje o spełnieniu warunków i przyznaniu Nagrody otrzymasz elektronicznie w serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do 30.04.2026 r. Razem z tą informacją prześlemy Ci także Nagrodę.

Jakie zasady obowiązują Karty Podarunkowe/Bony?

eKod do sklepów sieci Biedronka („eKod”)

10. eKod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny bezterminowo.
11. Aby móc zrealizować eKod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie eKodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
12. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z eKodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości eKodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany eKodu na gotówkę.
13. Pojedynczy eKod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 50zł lub 100 zł brutto (w zależności od wartości eKodu). Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
14. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem eKodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
15. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu eKodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Kiedy nie otrzymasz Nagrody?

16. Jeśli do momentu otrzymania Nagrody, wypowiedz Umowę o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
17. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie.

Podatek

18. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

19. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa;
 - ii. przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
20. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 2) na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 3) poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.
21. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
22. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
24. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
25. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
26. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynkusad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

27. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

28. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

29. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay, Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.

30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

31. Oferta łączy się z innymi ofertami przygotowanymi przez Bank.

32. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.

33. Nagrody przekażemy wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Zamień Naklejkę Płatniczą na Portfel Cyfrowy i otrzymaj 100 zł w eKodzie do Biedronki”.

Nagroda: eKod do sklepów Biedronka o wartości 100 zł

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony

Karta: główna Karta Kredytowa Citibank

Oferta: Oferta „Zamień Naklejkę Płatniczą na Portfel Cyfrowy i otrzymaj 100 zł w eKodzie do Biedronki”

Okres Obowiązywania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Naklejka Płatnicza: inaczej Nośnik zbliżeniowy – Karta, w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej lub oprogramowanie w odpowiednim urządzeniu elektronicznym (w tym urządzeniu telekomunikacji mobilnej), wyposażona w Moduł zbliżeniowy.

Portfel Cyfrowy: Apple Pay lub Google Pay

Apple Pay: wirtualny portfel cyfrowy udostępniany przez Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii Holly Hill Industrial estate, Cork, Irlandia, w urządzeniu Apple (np. telefon, tablet, komputer, zegarek) za pośrednictwem preinstalowanej aplikacji Wallet, pozwalający Użytkownikowi na zarejestrowanie posiadanych kart płatniczych Mastercard, zarządzanie portfelem kart oraz dokonywanie płatności przy użyciu kart w nim zarejestrowanych.

Google Pay: wirtualny portfel udostępniany przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, za pośrednictwem aplikacji Google Pay pobranej przez Użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet), pozwalający Użytkownikowi na zarejestrowanie posiadanych kart płatniczych, zarządzanie portfelem kart oraz dokonywanie płatności przy użyciu kart w nim zarejestrowanych

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.

- będzie to Transakcja bezgotówkowa lub BLIK w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będzie to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będzie Poleceniem przelewu wewnętrznego w złotych lub Poleceniem przelewu krajowego w złotych w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będzie Transakcją zwróconą, czyli których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
- nie będzie Transakcją dokonaną w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code):
 - i. 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne,
 - ii. 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi),
 - iii. 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - iv. 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podrózne),
 - v. 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty),
 - vi. 9406 – określający totalizator sportowy oraz
 - vii. wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart подарunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Zamień Naklejkę Płatniczą na Portfel Cyfrowy i otrzymaj 100 zł w eKodzie do Biedronki”.

.....
Data i podpis Uczestnika