



| citi handlowy®

Regulamin Oferty



Regulamin oferty „Zwrot, który się rozpycha z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody**:

- **zasilenie rachunku Karty do nawet 700 zł**
- **do 48 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie poniżej.

Oferta obowiązuje od 26.02.2026 r. do 30.03.2026 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli Ofertę „Zwrot, który się rozpycha z Kartą Kredytową Citibank”

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową CitiBank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity).

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Zwrot, który się rozpycha z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.
2. Partnerem Oferty jest DAJMI DAWID JAKŚ S.K.A., wpisana do KRS pod nr. 0000946509, NIP: 7861726417, REGON: 520982963. Adres do korespondencji: ul. św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, będąca właścicielem serwisu Bankobranie pod adresem <https://www.bankobranie.pl>
3. Oferta jest dostępna w ramach kampanii internetowej organizowanej na Stronie Internetowej Partnera.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

4. Oferta obowiązuje od 26.02.2026 r. do 30.03.2026 r. – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

5. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

6. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 lutego 2025 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

7. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki **z zastrzeżeniem pkt 8-12**:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** klikniesz w link promujący Ofertę na Stronie Internetowej Partnera, a następnie na Stronie Oferty, na którą zostaniesz przekierowany:
 - i. złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty**; albo
 - ii. zamówisz rozmowę z przedstawicielem Banku i w trakcie rozmowy złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty**.
– oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę.
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy** o **Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o Kartę dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,

- c) nie później niż do końca szóstego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** przystąpisz do **Programu Bezcenne Chwile**, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrujesz w nim Twoją **Kartę**. Regulamin **Programu Bezcenne Chwile** dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
- d) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz **Kartą Transakcji na łączną kwotę co najmniej 200 zł**,
- e) w drugim, trzecim, czwartym, piątym i szóstym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę **dokonasz Kartą Transakcji, których łączna miesięczna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
- f) w siódmym, ósmym, dziewiątym, dziesiątym, jedenastym i dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz **Kartą Transakcji, których łączna miesięczna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

8. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 lit. a):
 - Twoja opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną będzie wynosiła 0 zł przez okres 24 miesięcy od zawarcia Umowy o Kartę (liczone od pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę) (**Nagroda 1**). W kolejnych miesiącach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank,
9. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 lit. a), b) oraz d):
 - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 200 zł (**Nagroda 2**),
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2,
10. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 lit. a), b) oraz e)
 - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 3**),
 - Za każdy miesiąc (od drugiego do szóstego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 3 w jednym z 5 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 3 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać pięć Nagród 3,
11. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 lit. a), b), c) oraz f)
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 4**),
 - Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 4. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 4 w jednym z 6 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 4 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać sześć Nagród 4,
12. Przyznamy Nagrodę 2, Nagrodę 3 i Nagrodę 4 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja **Karta** będzie aktywna, a **Umowa o Kartę** nie będzie w stanie wypowiedzenia.
13. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Nagrody 3 i Nagrody 4 powiadomimy Cię poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do otrzymania tej Nagrody.
14. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
15. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
16. Informację o kwocie zwrotu na rachunek Karty udostępniemy na Wyciągu. Kwota zwrotu pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W tym przypadku nie będziemy jej brać pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej jeśli w cyklu rozliczeniowym saldo dodatnie jest równe lub wyższe niż 300 zł.
17. Punkty przekazane w ramach Nagrody 4 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W marcu wypełniasz formularz i składasz wniosek. Otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. Marzec jest Twoim miesiącem zawarcia umowy o Kartę.
- Otrzymujesz Kartę, aktywujesz ją i w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. w kwietniu, wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. transakcje, których łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł.

Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- W maju, czerwcu, lipcu, sierpniu i wrześniu (w miesiącach od drugiego do szóstego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę) wykonujesz Transakcje zgodnie z Regulaminem tj. przynajmniej transakcje, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Pamiętaj: Jeśli w maju nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 3, nie otrzymasz Nagrody 3 za maj. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnych miesiącach.

Spełnienie warunków dla Nagrody 4:

- W październiku, listopadzie, grudniu, styczniu, lutym i marcu (w miesiącach od siódmego do dwunastego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę) wykonujesz Transakcje zgodnie z Regulaminem tj. przynajmniej transakcje, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Pamiętaj: Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 4 w kolejnym miesiącu.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

18. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
19. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego momentu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

20. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

21. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) na piśmie:
 - i. w oddziale Banku w godzinach pracy tego oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa;
 - ii. przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w oddziale Banku.
22. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
23. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
25. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
 - i. na Twój adres korespondencyjny – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w oddziale Banku, przesłana korespondencyjnie lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - ii. na Twój Główny adres e-mail – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres e-mail lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - iii. poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Twój Główny adres e-mail) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
 - iv. na Twój adres do doręczeń elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
26. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
27. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
28. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

29. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
30. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
31. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
32. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
34. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
35. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
36. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. W kwestiach dotyczących Programu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu Bezcenne Chwile.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

Partner: DAJMI DAWID JAKŚ S.K.A., wpisana do KRS pod nr. 0000946509, NIP: 7861726417, REGON: 520982963. Adres do korespondencji: ul. św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, będąca właścicielem serwisu Bankobranie pod adresem <https://www.bankobranie.pl>

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin oferty „Zwrot, który się rozpycha z Kartą Kredytową Citibank”

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Listę wymaganych przez nas dokumentów dochodowych udostępnimy Ci na etapie wnioskowania o Kartę

Okres Obowiązkiwania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: Transakcja w rozumieniu Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która spełnia poniższe warunki:

- jest to o Transakcja bezgotówkowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona, czyli Transakcja, której równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.