

Regulamin oferty „Zwiększ limit, użyj karty i złap nawet 150 zł cashback” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zwiększ limit, użyj karty i złap nawet 150 zł cashback” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 14.07.2025 r. do 08.08.2025 r. („Okres Obowiązywania Oferty”), z zastrzeżeniem pkt 4.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do Klientów, którzy zostali poinformowani o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail, wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), bądź drogą telefoniczną przez Doradcę.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 400 Nagród. O wyczerpaniu puli Nagród przed zakończeniem Okresu Obowiązywania Oferty Bank poinformuje umieszczając informację wraz z Regulaminem, na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce „Karty Kredytowe”.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, które zawarły Umowę o Kartę i są uprawnionymi posiadaczami Karty Kredytowej Citibank i które w Okresie Obowiązywania Oferty zaakceptują Regulamin („Uczestnicy”).
6. Do otrzymania nagród, o których mowa w pkt 8 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 4, 8 i 9 Regulaminu, uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią poniższe warunki:
 - a) nie później niż do 31.08.2025 r. zawrą Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową w zakresie Podwyższenia Limitu kredytu („Porozumienie”), w ramach którego podniosą dotychczasowy Limit kredytu o nie mniej niż 7 000 zł,
 - b) na prośbę Banku dostarczą wymagany przez Bank, czytelny i aktualny dokument dochodowy potwierdzający deklarowane dochody zgodnie z listą wymaganych dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia Klientów, która dostępna jest na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce „Karty Kredytowe”. Jeśli dostarczony dokument dochodowy nie będzie wystarczający do potwierdzenia zdolności kredytowej Uczestnika, Uczestnik zobowiązany będzie dostarczyć, na prośbę Banku, dodatkowe dokumenty dochodowe, których dostarczenie jest niezbędne dla oceny zdolności kredytowej Uczestnika,
 - c) nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Porozumienia do Umowy o Kartę Kredytową w zakresie Podwyższenia Limitu kredytu dokonają Kartą główną („Karta”) lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty, lub Kartą dodatkową wydaną do Karty, w ramach której Klient zawarł Porozumienie co najmniej 1 transakcję, która spełni następujące kryteria:
 - będzie to Transakcja bezgotówkowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będzie to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będzie to Transakcja zwrócona, czyli Transakcja, której równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.
7. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

8. Uczestnicy, którzy spełnią warunki opisane w pkt 6 otrzymają:
 - a) zasilenie rachunku Karty w wysokości 100 zł w przypadku zawarcia Porozumienia, w ramach którego następuje zwiększenie dotychczasowego Limitu kredytu o kwotę od 7 000 zł do 9 999 zł („Nagroda 1”) albo

- b) zasilenie rachunku Karty w wysokości 150 zł w przypadku zawarcia Porozumienia, w ramach którego następuje zwiększenie dotychczasowego Limitu kredytu o kwotę nie mniejszą niż 10 000 zł („Nagroda 2”)

Uczestnik może zdobyć jedną Nagrodę 1 albo jedną Nagrodę 2. Celem uniknięcia wątpliwości, nie jest możliwe zdobycie przez Uczestnika obu tych nagród w przypadku spełnienia warunków dla Nagrody 2.

9. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu przyznania Nagrody Karta będzie aktywna i Umowa o Kartę nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, Uczestnik nie odstąpił od Porozumienia oraz udzielony w ramach Porozumienia Limit kredytu nie został przez Uczestnika obniżony.
10. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnili warunki Oferty.
11. Nagroda 1 albo Nagroda 2 zostanie przekazana Uczestnikowi w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Uczestnika wiadomości informującej o spełnieniu warunków, o której mowa w powyższym punkcie.
12. Informacja o kwocie Nagrody dostępna będzie na Wyciągu (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.). Kwota Nagrody pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty i nie będzie brana pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej w przypadku wystąpienia w cyklu rozliczeniowym salda dodatniego równego lub wyższego niż 300 zł.

Podatek

13. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

14. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleśzowska 6, 01 – 249 Warszawa,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
15. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
16. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 16 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
18. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
19. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
20. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

21. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
22. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
23. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Porozumienia do Umowy o Kartę Kredytową w zakresie Podwyższenia Limitu kredytu.
24. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 14.07.2025 r.
25. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

26. Oferta nie łączy się z innymi ofertami dotyczącymi Podwyższenia Limitu kredytu, które obowiązują w Okresie Obowiązywania Oferty tj. 14.07.2025 r. – 08.08.2025 r.
27. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/>, w zakładce „Karty Kredytowe”.
28. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartego Porozumienia, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Porozumienia stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
29. Zawarcie Porozumienia uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.