

Regulamin Oferty

„Zdobądź Kartę podarunkową do Allegro z Przelewem na Raty”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty „Zdobądź Kartę podarunkową do Allegro z Przelewem na Raty”.

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie w terminie, który wskazaliśmy w Regulaminie zawrzyj z nami Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty w ramach Planu spłat ratałnych „Komfort”.

Oferta obowiązuje **od 27 października 2025 r. do 5 grudnia 2025 r.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank Handlowy w Warszawie S.A. – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, wysyłamy**, etc.

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli Ofertę „Zdobądź kartę podarunkową do Allegro z Przelewem na Raty”.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 27 października 2025 r. do 5 grudnia 2025 r. (dalej Okres Obowiązywania Oferty).

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego;
 - b) poinformowaliśmy Ciebie o Ofercie
 - sms lub
 - e-mail lub
 - komunikatem w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub
 - komunikatem w Serwisie bankowości mobilnej Citi Mobile lub
 - drogą telefoniczną przez Doradcę

Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś pracownikiem Banku lub spółek zależnych Banku,
 - b) współpracujesz z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c) jesteś pracownikiem Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce
 - d) jesteś członkiem władz Banku,
 - e) byłeś zaangażowany w przygotowanie Oferty – jesteś pracownikiem którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także Twoi rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie,
 - f) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - g) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

5. Nagrodę otrzymasz, jeśli:
 - a) w ciągu ostatnich 12 miesięcy licząc od daty rozpoczęcia Okresu Obowiązywania Oferty nie skorzystałeś w Banku z produktu: Przelew na Raty, Pożyczka do Karty, Raty w Karcie, Saldo na Raty,
 - b) nie później niż do 05.12.2025 zawrzesz z nami Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub aplikacji mobilnej Citi Mobile lub telefonicznie podczas rozmowy z doradcą, w którym złożysz dyspozycję Przelewu na Raty.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Nagrodą jest Karta podarunkowa do Allegro o wartości 50 zł w postaci elektronicznego e-kodu („Nagroda” lub „Karta podarunkowa”), którą otrzymasz, jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane w pkt 5.
7. Liczba Kart podarunkowych, które otrzymasz za spełnienie warunków opisanych w pkt. 5 Regulaminu, zależy od kwoty złożonej przez Ciebie dyspozycji Przelewu na Raty. Jeśli kwota Przelewu na Raty wyniesie:
 - a. do 5 000 zł, otrzymasz **jedną Kartę podarunkową** o wartości 50 zł,
 - b. 5 001 zł do 8 000 zł, otrzymasz **dwie Karty podarunkowe** o łącznej wartości 100 zł,
 - c. powyżej 8 000 zł otrzymasz **trzy Karty podarunkowe** o łącznej wartości 150 zł.
8. Otrzymasz Nagrodę, jeśli do dnia przyznania Nagrody nie odstąpisz od Porozumienia do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty.
9. Możesz otrzymać w ramach Oferty maksymalnie trzy Nagrody, zgodnie z pkt. 7 powyżej.
10. Poinformujemy Cię o spełnieniu warunków i przyznaniu Nagrody poprzez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online.
11. Informacje o spełnieniu warunków i przyznaniu Nagrody otrzymasz nie później niż do 30.01.2026 r. Razem z tą informacją prześlemy Ci także Nagrodę.
12. Nagrodę wysyłamy wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zamiany na inną Nagrodę.

Karta podarunkowa Allegro

13. Karta podarunkowa Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc ją zrealizować, powinieneś w sekcji Twoje zniżki zaznaczyć „Masz kod lub kartę podarunkową?” i wpisać numer Karty podarunkowej Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
14. Termin ważności Karty podarunkowej podamy w wiadomości, którą wyślemy zgodnie z pkt 10.
15. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystana w częściach. Niewykorzystana kwota, tzw. kwota reszty, zostanie zwrócona w postaci nowej Karty podarunkowej Allegro i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym dokonano zakupu z użyciem pierwszej Karty podarunkowej Allegro. Niewykorzystana kwota reszty, będzie zwracana do pełnego wykorzystania wszystkich środków z pierwotnej Karty podarunkowej Allegro lub do upływu terminu jej ważności.
16. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej, która jest na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Karty podarunkowej, zobowiązany jesteś dopłacić różnicę w cenie.
17. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystywana do maksymalnej wartości do wydania. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
18. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Allegro są określone przez jego wystawcę Allegro Finance i dostępne w Regulaminie Kart Podarunkowych Allegro na stronie internetowej:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>
19. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów, a w przypadku zakupu także w formie pieniężnej bądź innej formie, środki za zwracany towar lub towarów zostaną zwrócone w tej samej formie
20. Szczegółowe informacje odnośnie składania i rozpatrywania reklamacji opisane są na stronie:
<https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/zasady-reklamacji-i-zwrotu-towaru>.

Podatek

21. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

22. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa,
 - c) telefonicznie,
 - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
23. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
25. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

26. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
27. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (<https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy> w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł)
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 - e) Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

28. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
29. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
31. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
32. Oferta może być przedłużona i powtarzać się w przyszłości.
33. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citibank.pl

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com. Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 4 Regulaminu

Karta: mamy na myśli główną Kartę kredytową Citibank

Oferta: Oferta „Zdobądź Kartę podarunkową do Allegro z Przelewem na Raty”

Okres Obowiązywania Oferty – okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin oferty „Zdobądź Kartę podarunkową do Allegro z Przelewem na Raty”

Porozumienie: Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty

Przelew na Raty (Quick cash) – wypłata środków pieniężnych z Limitu kredytu na dowolny cel konsumpcyjny w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych rozkładana na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” na zasadach określonych w Porozumieniu i Regulaminie, w szczególności w rozdziale XV Regulaminu, transakcja nie wymaga aktywacji Karty.

Pożyczka do Karty (Dodatkowy Limit Kredytu/Loan to Card) – jednorazowe podwyższenie Limitu kredytu, udostępniane w polskich złotych (PLN) w formie Polecenia przelewu krajowego w złotych albo Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych, i rozkładane na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, spłacane zgodnie z Porozumieniem oraz § 10 ust. 4, uzgodnione przez Bank indywidualnie z Klientem w drodze Porozumienia.

Raty w Karcie (Paylite) – rozłożenie na raty Transakcji w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” na zasadach określonych Regulaminie, w szczególności w rozdziale XV Regulaminu

Saldo na Raty – rozłożenie na raty w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort”: a) określonej kwoty Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu pomniejszonej o Minimalną Kwotę do zapłaty z ostatniego Wyciągu oraz dokonane spłaty lub b) części Zadłużenia, pomniejszonego o kwotę kapitału aktualnie pozostałego do spłaty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” i Minimalną kwotę do zapłaty z ostatniego Wyciągu. Kwota rozkładana na raty w ramach Salda na Raty nie obejmuje odsetek.