

Regulamin oferty „Polecaj Karty Kredytowe Citibank i zdobywaj nagrody – edycja IV” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Polecaj Karty Kredytowe Citibank i zdobywaj nagrody – edycja IV” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 03.02.2026 do 11.05.2026 („Okres obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej prowadzonej na stronie <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/mgm-polecam-lp>

Warunki Oferty

4. „Polecającym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która posiada główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”).
5. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która w Okresie obowiązywania Oferty wypełni formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej Banku www.citibank.pl/polecenie, wpisując indywidualny Kod oferty („Kod”) otrzymany od Polecającego.
6. Polecający zwany jest dalej również **Uczestnikiem**.
7. Polecający otrzyma **Nagrody**, jeżeli spełnione zostaną łącznie wszystkie poniższe warunki skutecznej rekomendacji („Rekomendacja”):
 - a) Polecający w Okresie obowiązywania Oferty:
 - i. złoży rekomendację zawarcia z Bankiem przez Poleconego Umowy o Kartę Kredytową Citibank (Rekomendacja) poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/mgm-polecam-lp>
 - ii. wygeneruje indywidualny Kod do Oferty. Kod generowany jest poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w pkt i) powyżej. Kod jest ważny w okresie obowiązywania Oferty i może być przekazany nieograniczonej liczbie osób Poleconych.
 - iii. przekaże Poleconemu wygenerowany Kod do Oferty;
 - b) Polecony w Okresie obowiązywania Oferty:
 - i. złoży na stronie <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/mgm-polecam-lp> wniosek o wydanie karty płatniczej („Wniosek”) – głównej Karty Kredytowej Citibank („Karta”), wpisując przekazany przez Polecającego indywidualny Kod. Każdy polecony może wykorzystać otrzymany Kod tylko raz;
 - ii. zawrze z Bankiem umowę o Kartę („Umowa o Kartę”);
 - iii. za pomocą Serwisu bankowości mobilnej Citi Mobile lub poprzez Serwis bankowości internetowej Citibank Online aktywuje Kartę;
 - iv. wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody. Wyrażenie zgody następuje w chwili złożenia Wniosku poprzez zaakceptowanie klauzuli zgody stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
8. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. Test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
9. Przedstawienie Bankowi rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia Umowy o Kartę z Poleconym.

Nagrody

10. Nagroda 1

- a) Jeżeli zostaną spełnione łącznie wszystkie warunki określone w pkt 7a) i 7b) powyżej, Polecający otrzyma nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 300 PLN za każdego Poleconego, z zastrzeżeniem pkt 10 lit. h („Nagroda 1”),
- b) Nagroda zostanie przyznana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Karta Polecającego będzie Kartą aktywną.
- c) Polecający może polecić tą samą osobę poleconą tylko raz w Okresie Obowiązywania Oferty.
- d) Nagroda zostanie przekazana na rachunek głównej Karty Kredytowej Citibank, którą posiada Polecający.
- e) Przekazanie Nagrody nastąpi w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie warunków Oferty, zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w Umowie o Kartę Kredytową Citibank.
- f) Informacja o kwocie zasilenia rachunku Karty, o której mowa w pkt 10 a) dostępna będzie na wyciągu Karty. Kwota zasilenia pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty i nie będzie brana pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty, naliczanej w przypadku wystąpienia w cyklu rozliczeniowym salda dodatniego równego lub wyższego niż 300 zł.
- g) O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną warunki określone w pkt 7.
- h) Każdy Polecający może otrzymać łącznie, maksymalnie 20 Nagród
- i) Nagrody dla Polecającego będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.

11. Nagroda 2

- a) Za każde trzy skuteczne Rekomendacje tzn. takie w następstwie, których osoby Polecone zawrą Umowę o Kartę, Polecający otrzyma dodatkowo nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 PLN („Nagroda 2”).
- b) Polecający może otrzymać łącznie, maksymalnie sześć Nagród 2, po jednej za każde trzy skuteczne Rekomendacje.
- c) Nagroda zostanie przekazana na rachunek głównej Karty Kredytowej Citibank, którą posiada Polecający.
- d) Przekazanie Nagrody nastąpi w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie warunków Oferty, zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w Umowie o Kartę Kredytową Citibank.
- e) Informacja o kwocie zasilenia rachunku Karty, o której mowa w pkt 11 a) dostępna będzie na wyciągu Karty. Kwota zasilenia pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty i nie będzie brana pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty, naliczanej w przypadku wystąpienia w cyklu rozliczeniowym salda dodatniego równego lub wyższego niż 300 zł.
- f) O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną warunki tzn. trzy osoby Polecone przez Polecającego Zawrą Umowę o Kartę.
- g) Nagrody dla Polecającego będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.

Podatek

- 12. Do każdej Nagrody dla Polecającego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

Postępowanie reklamacyjne

- 13. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:

- a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
- c) w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”.

- 14. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

- 15. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.

- 16. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 24 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:

- a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
- b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
- c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

- 17. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a) w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
- b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
- c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

- 18. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.

- 19. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:

- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
- b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
- c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),

- d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
20. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
21. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej od 13 lutego 2026 r. w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zmiany:
- a) Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
- 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;
 - ii. przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
- b) Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
- 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 2) na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 3) poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Postanowienia końcowe

22. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
23. Przyznanie Karty uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
24. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Dodatkowo odstąpienie od Umowy o Kartę przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
25. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
26. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
27. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
28. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 03.02.2026 r.
29. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
30. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty.html>.

Załącznik nr 1

KLAUZULA ZGODY

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania Polecającemu, od którego otrzymałam/-łem indywidualny Kod , który wpisałam/-łem aplikując o Kartę Kredytową Citibank, informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Polecaj Karty Kredytowe Citibank i zdobywaj nagrody – edycja IV”.

.....
Data i podpis Poleconego