

Regulamin oferty

„Podziel się Kartą kredytową Citibank z bliskimi i zyskaj do 200 zł na zakupy w sklepach Biedronka – edycja 4”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać nagrody w postaci:**

- **do 200 zł w postaci eKodów na zakupy w sklepie Biedronka,**
- **zniesienia opłaty za wydanie i użytkowanie Karty dodatkowej przez 3 lata.**

Aby skorzystać ze wszystkich nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w **Regulaminie oferty**.

Oferta obowiązuje od **01.07.2025** do **31.12.2025**.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Podziel się Kartą kredytową Citibank z bliskimi i zyskaj do 200 zł na zakupy w sklepach Biedronka – edycja 4”.

Gdy piszemy **Karta** mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank, za wyjątkiem Citibank World Elite™ Mastercard Ultime.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Podziel się Kartą kredytową Citibank z bliskimi i zyskaj do 200 zł na zakupy w sklepach Biedronka – edycja 4” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 01.07.2025 do 31.12.2025 – te daty mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty** lub do wyczerpania puli 600 Kart dodatkowych wydanych w ramach Oferty.
3. W przypadku wyczerpania puli Kart dodatkowych przed końcem **Okresu Obowiązywania Oferty**, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce Karty Kredytowe.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być Uczestnikiem **Oferty** jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś posiadaczem Karty Kredytowej Citibank będącej Kartą główną.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz w Banku główną **Kartę Kredytową** Citibank World Elite™ Mastercard Ultime,
 - b) osoba bliska dla której wnioskujesz o Kartę dodatkową, po 1 września 2024 r. posiadała Kartę dodatkową do jakiegokolwiek z Twoich Kart kredytowych,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - d) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty dodatkowej** dla osoby bliskiej w **Serwisie bankowości internetowej Citibank Online**,
 - b) **nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej** osoba bliska **dokona swoją Kartą dodatkową co najmniej 3 Transakcji**, których łączna suma będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł,
 - c) w **drugim, trzecim miesiącu po miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej**, osoba bliska **dokona swoją Kartą dodatkową co najmniej 3 Transakcji**, których łączna suma będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunek określony w pkt 6 a) powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty miesięcznej za wydanie i obsługę karty płatniczej będącej Kartą dodatkową w pierwszym, drugim i trzecim roku posiadania **Karty dodatkowej („Nagroda 1”)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
8. Jeśli zostaną spełnione wszystkie warunki określone w pkt 6 a) – b) powyżej:
 - otrzymasz nagrodę: eKod do sklepu Biedronka o wartości 100 PLN brutto (**„Nagroda 2”**),
 - możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2.
9. Jeśli zostaną spełnione wszystkie warunki określone w pkt 6 a) i c) powyżej:
 - otrzymasz nagrodę: eKod do sklepu Biedronka o wartości 50 PLN brutto (**„Nagroda 3”**),
 - za każdy miesiąc (od drugiego do trzeciego miesiąca), w którym zostaną spełnione warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3. Jeśli nie zostaną spełnione warunki niezbędne do otrzymania Nagrody 3 w jednym z 2 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 3 za miesiąc kolejny, w którym zostaną spełnione warunki Oferty,
 - możesz otrzymać dwie Nagrody 3.
10. Przyznamy nagrodę wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja **Karta** oraz **Karta dodatkowa** osoby bliskiej będą aktywne.
11. Przyznanie Nagrody 2 i Nagrody 3 jest równoznaczne ze spełnieniem warunków Oferty. O spełnieniu warunków, powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online nie później niż do miesiąca następującego po miesiącu do którego miały zostać spełnione warunki Oferty.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 1:

- Wystarczy, że w okresie obowiązywania Oferty złożysz wniosek o Kartę dodatkową dla osoby bliskiej, a my ją otworzymy i wyślemy do Ciebie.

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- Przykładowo, w okresie obowiązywania Oferty składasz wniosek o Kartę dodatkową w miesiącu lipiec, my w ciągu 10 dni otworzymy osobie bliskiej Kartę dodatkową. Jeżeli Kartę dodatkową otworzymy w lipcu, osoba bliska wykonuje Transakcje zgodnie z regulaminem do końca sierpnia (do końca miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej). Nagrodę przyznamy do końca września.

Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- Kontynuując przykład wyżej, osoba bliska w sierpniu, wrześniu (w miesiącach od drugiego do trzeciego następującego po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej) wykonuje Transakcje zgodnie z regulaminem. Nagrody przyznamy kolejno do końca września i października.

Jakie zasady obowiązują eKody do sklepów Biedronka?

12. eKod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny bezterminowo.
13. Aby móc zrealizować eKod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie eKodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
14. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z eKodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości eKodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany eKodu na gotówkę.
15. Pojedynczy eKod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 50zł lub 100 zł brutto (w zależności od wartości eKodu). Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
16. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem eKodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
17. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu eKodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

18. Jeśli w czasie trwania Oferty zrezygnujesz z Karty dodatkowej lub swojej Karty oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
19. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.

Podatek

20. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

21. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c) w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, przez Serwis bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”.

22. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
23. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
25. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
26. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
27. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
28. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

29. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
31. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Karty dodatkowej.
32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
33. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/>.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty Podziel się Kartą kredytową Citibank z bliskimi i zyskaj do 200 zł na zakupy w sklepach Biedronka – edycja 4

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony

Karta: główna Karta Kredytowa Citibank

Karta dodatkowa: karta płatnicza będąca kartą kredytową wydaną do Twojej Karty

Oferta: Oferta „Podziel się Kartą kredytową Citibank z bliskimi i zyskaj do 200 zł na zakupy w sklepach Biedronka – edycja 4”

Okres Obowiązywania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.

- będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą to Transakcje zwrócone, czyli Transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona.

Umowa o Kartę – Umowa o Kartę Kredytową Citibank

Wniosek: wniosek o wydanie karty płatniczej – Karty dodatkowej.