

## Regulamin oferty „Nagrody łap z rozpędu z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz wygrać jedną z nagród**:

- komputer **Apple MacBook Neo 2026 13” A18 Pro 8GB RAM 256GB Dysk SSD macOS**
- odkurzacz bezprzewodowy **Dyson PencilVac™ Fluffycones**
- bezprzewodowe słuchawki **Apple AirPods Pro 3**
- tablet **LENOVO Tab 10.1” 4/128 GB Wi-Fi Szary**
- **eKod do sklepu Biedronka** o łącznej wartości **100 zł** (dwa eKody o wartości 50 zł)
- **Karta podarunkowa do sklepu Media Expert** o łącznej wartości **100 zł** (dwie karty o wartości 50 zł)
- **e-Karta Douglas** o łącznej wartości **100 zł** (dwie karty o wartości 50 zł)

Możesz także zdobyć jedną z następujących nagród dodatkowych:

- **Bon Żabka** o wartości **20 zł**
- **Voucher Pyszne.pl** o wartości **20zł**.

Oferta obowiązuje od **03.04.2026** do **30.04.2026**.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Nagrody łap z rozpędu z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta** mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Nagrody łap z rozpędu z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 03.04.2026 do 30.04.2026 - te daty mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty**.

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz wziąć udział w **Ofercie** (zostać **Uczestnikiem**) jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
  - b) jesteś posiadaczem Karty Kredytowej Citibank będącej Kartą główną,
  - c) **poinformowaliśmy Cię o Ofercie drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail, powiadomienie Push, w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub aplikacji mobilnej CitiMobile).**

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) byłeś/byłaś zaangażowany w przygotowanie Oferty,
  - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### Jakie warunki musisz spełnić, aby wygrać Nagrody?

5. Zapoznaj się z Regulaminem – podstawiliśmy Ci go w Citibank Online lub CitiMobile lub wysłaliśmy Ci go na Twój adres e-mail podany w systemie Banku. Następnie zaakceptuj Regulamin – możesz to zrobić na kilka sposobów:
  - a) w serwisie bankowości internetowej Citibank Online (jeśli Regulamin został przedstawiony Ci w Citibank Online) lub
  - b) w aplikacji mobilnej Citi Mobile (jeśli Regulamin został przedstawiony Ci w CitiMobile) lub
  - c) odpowiadając na przesłany przez Bank e-mail wraz z Regulaminem lub

- d) przez SMS w formie odpowiedzi na przesłany przez nas SMS (jeśli Regulamin został Ci dostarczony przez nas e-mailem oraz otrzymałeś SMS z prośbą o akceptację Regulaminu).
6. Nagrodę możesz wygrać, jeśli w Okresie Trwania Oferty wykonasz najwięcej Transakcji spełniających poniższe warunki.
- a) **Płać jak najczęściej:** Zrób jak najwięcej Transakcji swoją Kartą, Kartą dodatkową wydaną do Twojej Karty lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty.
- b) **Minimalna kwota Transakcji:** Każda pojedyncza Transakcja musi wynosić co najmniej 50 zł (lub równowartość, jeśli Transakcja została wykonana w walucie innej niż PLN).
- c) **Suma wydatków:** Łączna wartość wszystkich Transakcji musi wynieść co najmniej 1000 zł.

**W skrócie: Wykonuj jak najwięcej Transakcji na kwotę minimum 50 zł. Od momentu, gdy takie Transakcje osiągną sumę minimum 1000 zł, będziesz mógł otrzymać Nagrody określone w pkt. 9 poniżej.**

7. Otrzymanie Nagród i Nagród dodatkowych jest zależne od liczby wykonanych Transakcji i dostępnej puli Nagród, określonej w pkt. 9 i 10 Regulaminu.
8. Dodatkowo przyznamy **Nagrodę dodatkową 1 i Nagrodę dodatkową 2** Uczestnikom, którzy jako pierwsi przystąpią do Oferty w sposób opisany w punkcie 5 i wykonają przynajmniej 3 Transakcje Kartą w Okresie Obowiązywania Oferty na dowolną kwotę - liczy się data i godzina przystąpienia do Oferty. Nagroda dodatkowa 1 oraz Nagroda dodatkowa 2 zostaną przyznane zgodnie z pkt. 10 Regulaminu.

### Jakie Nagrody możesz wygrać i kiedy?

9. W Okresie Obowiązywania Oferty możesz wygrać jedną z następujących **Nagród:**
- a) **Nagroda I stopnia:** 1 (jeden) komputer **Apple MacBook Neo 2026 13" A18 Pro 8GB RAM 256GB Dysk SSD macOS** kolor: Indygo o wartości 2999 zł brutto przyznamy 10 (dziesięciu) Uczestnikom, którzy osiągną największą liczbę Transakcji spełniających warunki określone w pkt. 6.  
Nagroda objęta jest ograniczoną gwarancją producenta przynajmniej do 15.03.2027 r. By zrealizować gwarancję należy skorzystać ze strony producenta <https://support.apple.com/pl-pl>.
- b) **Nagroda II stopnia:** 1 (jeden) odkurzacz bezprzewodowy **Dyson PencilVac™ Fluffycones** o wartości 1999 zł brutto przyznamy 10 kolejnym Uczestnikom z największą liczbą Transakcji spełniających warunki określone w pkt. 6 (miejsca 11-20).  
Nagroda objęta jest ograniczoną gwarancją producenta przynajmniej do 15.03.2027 r. By zrealizować gwarancję należy skorzystać ze strony producenta <https://www.dyson.pl/footer-primary-links/warunki-gwarancji>.
- c) **Nagroda III stopnia:** 1 (jedne) bezprzewodowe słuchawki **Apple AirPods Pro 3** o wartości 1099 zł brutto przyznamy 10 kolejnym Uczestnikom z największą liczbą Transakcji spełniających warunki określone w pkt. 6 (miejsca 21-30).  
Nagroda objęta jest ograniczoną gwarancją producenta przynajmniej do 15.03.2027 r. By zrealizować gwarancję należy skorzystać ze strony producenta <https://support.apple.com/pl-pl>.
- d) **Nagroda IV stopnia:** 1 (jeden) tablet **LENOVO Tab 10.1" 4/128 GB Wi-Fi** (kolor: szary) o wartości 599 zł brutto przyznamy 36 kolejnym Uczestnikom z największą liczbą Transakcji spełniających warunki określone w pkt. 6 (miejsca 31-66).  
Nagroda objęta jest ograniczoną gwarancją producenta przynajmniej do 15.03.2027 r. By zrealizować gwarancję należy skorzystać ze strony producenta <https://lenovo.pl/strona/serwis-i-gwarancja>.
- e) **Nagroda V stopnia:** 2 (dwa) eKody do sklepu Biedronka o wartości 50 zł (łącznie 100zł) przyznamy 100 kolejnym Uczestnikom z największą liczbą Transakcji spełniających warunki określone w pkt. 6 (miejsca 67-166).
- f) **Nagroda VI stopnia:** 2 (dwie) Karty Podarunkowe Media Expert o wartości 50 zł (łącznie 100zł) przyznamy 90 kolejnym Uczestnikom z największą liczbą Transakcji spełniających warunki określone w pkt. 6 (miejsca 167-256).
- g) **Nagroda VII stopnia:** 2 (dwie) e-Karty Douglas o wartości 50 zł (łącznie 100zł) przyznamy 145 kolejnym Uczestnikom z największą liczbą Transakcji spełniających warunki określone w pkt. 6 (miejsca 257-401).

W przypadku takiej samej liczby Transakcji decydująca będzie największa sumaryczna wartość Transakcji. W przypadku takiej samej wartości Transakcji – data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę przyznamy temu Uczestnikowi, który wykonał Transakcję wcześniej).

10. **Nagrodę dodatkową 1** w postaci bonu Żabka o wartości 20 zł, o której mówimy w punkcie 7 **przyznamy 840 pierwszym Uczestnikom Oferty**, którzy spełnią warunki wskazane w punkcie 7. **Nagrodę dodatkową 2** w postaci vouchera Pyszne.pl o wartości 20zł, o której mówimy w punkcie 7 **przyznamy 300 kolejnym Uczestnikom Oferty**, którzy spełnią warunki wskazane w punkcie 7.
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody i Nagrody dodatkowej 1 oraz Nagrody Dodatkowej 2, powiadomimy Cię poprzez wysłanie wiadomości w serwisie Citibank Online **nie później niż do 29.05.2026**.
12. Nagrodę I - III stopnia, wyślemy na posiadany przez nas, na dzień wysłania wiadomości o której mowa w punkcie 11, adres korespondencyjny nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
13. Nagrodę V - VII stopnia oraz Nagrodę dodatkową 1 -2 wyślemy w wiadomości i terminie, o których mowa w pkt 11 powyżej.

### Jakie zasady obowiązują Karty Podarunkowe/Bony?

#### eKod do sklepów sieci Biedronka („eKod”)

14. eKod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny bezterminowo.
15. Aby móc zrealizować eKod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie eKodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
16. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z eKodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości eKodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany eKodu na gotówkę.
17. Pojedynczy eKod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 50zł lub 100 zł brutto (w zależności od wartości eKodu). Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju towarów.
18. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem eKodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.

19. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu eKodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

### Karty podarunkowe Media Expert

20. Karta podarunkowa Media Expert ma postać elektronicznego ciągu znaków i ważna jest do 22.01.2028 r., po tym terminie środki z Karty Media Expert nie będą mogły być wykorzystane.
21. Środki pieniężne dostępne na Karcie podarunkowej Media Expert nie podlegają wymianie na gotówkę. Kartą podarunkową Media Expert nie możesz płacić za zakup innej karty podarunkowej oraz nie możesz wymienić jej na inną kartę podarunkową.
22. Możesz w każdym momencie sprawdzić okres ważności i saldo (stan środków) Karty podarunkowej w każdym sklepie stacjonarnym lub w Sklepie Internetowym [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl) (<https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-saldo>).
23. Możesz korzystać z Karty podarunkowej wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności.
24. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej Media Expert, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na Karcie podarunkowej Media Expert, będziesz zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
25. Karta podarunkowa Media Expert może być realizowana przy zakupach w sklepach stacjonarnych Media Expert lub sklepie internetowym Media Expert.
26. W sklepach stacjonarnych Uczestnik podczas płatności przy kasie powinien okazać sprzedawcy numer Karty podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN otrzymany w wiadomości, o której mowa w pkt 11 wraz z numerem karty. W sklepie internetowym należy zaznaczyć opcję płatności kartą podarunkową i wprowadzić numer Karty podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN.
27. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Media Expert, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzymasz w postaci Karty podarunkowej Media Expert. Kwota zwrotu na Karcie będzie równoważnością kwoty płatności dokonanej Kartą Podarunkową. Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu produktu z użyciem Karty podarunkowej Media Expert.
28. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Media Expert są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.

### e-Karta upominkowa Douglas („e-Karta Douglas”)

29. e-Karta Douglas, zwana zamiennie voucherem cyfrowym, może być zrealizowana przez uprawnioną osobę we wszystkich perfumeriach Douglas w Polsce oraz na [www.douglas.pl](http://www.douglas.pl).
30. e-Karta Douglas nie ma daty ważności. Jest aktywna do momentu zrealizowania.
31. e-Karta Douglas może być wykorzystana jednokrotnie – przy jednorazowym zakupie. W razie dokonania jednorazowych zakupów poniżej wartości e-Karty Douglas uprawnionemu nie jest wypłacana różnica. W przypadku dokonania jednorazowych zakupów powyżej wartości e-Karty Douglas różnicę należy dopłacić gotówką lub kartą płatniczą lub inną e-Kartą Douglas posiadaną przez kupującego z innych źródeł (maksymalnie można ze sobą łączyć 10 e-Kart Douglas w sklepie internetowym oraz perfumeriach stacjonarnych, w tym przypadku Klient również dopłaca ewentualną różnicę). W przypadku zakupów internetowych realizacja e-Karty Douglas obejmuje cenę produktu (produktów) wraz z kosztami wysyłki.
32. e-Karta Douglas nie podlega wymianie na gotówkę.
33. Wydawcą e-karty Douglas jest DOUGLAS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zajęczej 4, 00-351 Warszawa, KRS 0000051020.
34. W przypadku zwrotu przez Uczestnika towarów zakupionych w całości lub w części przy użyciu e-Karty Douglas, saldo e-Karty Douglas zostanie przez wydawcę powiększone o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z tej karty na poczet zwracanych towarów. O ile zwrot dotyczy towarów zakupionych przy użyciu Vouchera elektronicznego, wówczas Uczestnik otrzyma w związku z dokonywanym zwrotem e-Kartę Douglas uznaną kwotą określoną w zdaniu poprzednim.
35. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów na e-Kartę Upominkową Douglas będzie przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu zwracanych towarów przy użyciu e-Karty Upominkowej Douglas.
36. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem e-Karty Douglas, w tym z jej wydawaniem oraz używaniem będą rozpatrywane przez wydawcę tej karty w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w perfumeriach Wydawcy (Perfumerie DOUGLAS), w godzinach ich otwarcia, listownie na adres biura Wydawcy: 00-351 Warszawa, ul. Zajęcza 4, z dopiskiem „Karta Upominkowa – reklamacja” lub w drodze e-mail na adres [info@douglas.pl](mailto:info@douglas.pl).
37. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem e-Karty Douglas oraz zasady reklamacji są określone w REGULAMINIE KARTY UPOMINKOWEJ DOUGLAS udostępnionym w Sklepie Internetowym DOUGLAS w zakładce: <https://www.douglas.pl/pl/cp/helptermgiftcard/help-terms-gift-card> w sposób umożliwiający jego pobranie jako pliku PDF, zapisanie i wydrukowanie oraz w Perfumeriach Stacjonarnych Douglas.

### Bony Żabka

38. Aby móc zrealizować Bon, poinformuj sprzedawcę przed finalizacją paragonu o chęci zapłacenia za towar bonem towarowym (bonem płatniczym), a następnie podaj lub okaż kod bonu sprzedawcy.
39. Bon można wykorzystać na zakup dowolnego towaru oraz usługi gastronomicznej za wyjątkiem zakupu artykułów alkoholowych oraz tytoniowych. Bon nie może służyć rozliczeniu transakcji związanych z realizacją pozostałych usług, np. opłacenia rachunku, zakupu karty podarunkowej.

40. Bon jest ważny do 30.06.2026r., po tym terminie zrealizowanie Bonu nie będzie możliwe.
41. Możesz użyć 10 Bonów w ramach jednej transakcji.
42. Bon jest jednokrotnego użycia to znaczy, że nie może być wykorzystany w częściach.
43. Nie ma możliwości wydawania reszty z Bonu w gotówce lub w jakiegokolwiek innej formie, gdy wartość nabywanego towaru jest niższa niż wartość Bonu. Jeśli wartość nabywanego towaru jest wyższa od wartości Bonu, musisz dopłacić różnicę ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym.
44. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Bonu towarowego Żabka są określone przez jego wystawcę i dostępne w „Regulaminie korzystania przez Klientów z Bonów Żabka” na stronie internetowej <https://www.zabka.pl/wygodne-uslugi/bony-towarowe-zabka/>.
45. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru, za którego cena została zapłacona z wykorzystaniem Bonu (o ile Klientowi takie uprawnienie przysługuje na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa), Franczyzobiorca lub Agent przyjmując je wymienia Klientowi towar na wolny od wad i wydaje go Klientowi, bądź zwraca cenę zrealizowanego zakupu reklamowanego towaru z wykorzystaniem Bonu w środkach pieniężnych (gotówką).

### Vouchery Pyszne.pl

46. Voucher upoważnia do rabatu na stronie [www.pyszne.pl](http://www.pyszne.pl), tylko w restauracjach oferujących płatność online i ma formę elektronicznego kodu rabatowego.
47. Aby wykorzystać voucher, otrzymany kod należy wpisać na końcu zamówienia w pole „kod kuponu”.
48. Termin ważności vouchera upływa 15.07.2028, po tym terminie środki z vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
49. Voucher może być wykorzystany w częściach.
50. Jeżeli wartość zamówienia (w tym opłaty za obsługę i opłaty restauracyjne) przekracza wartość karty podarunkowej, Pyszne.pl w momencie płatności przeliczy pozostałe saldo i będziesz mógł zapłacić inną akceptowaną metodą płatności.
51. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania (20 zł). Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
52. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem vouchera oraz zasady reklamacji są określone przez jego wystawcę Pyszne.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://www.pyszne.pl/kod-rabatowy>.
53. Kod rabatowy nie łączy się z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
54. Jeśli anulujesz zamówienie w Pyszne.pli wykorzystasz kartę podarunkową do całkowitej lub częściowej płatności, kwota wykorzystana na karcie podarunkowej zostanie zwrócona na kartę podarunkową.

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

55. Jeśli w czasie trwania Oferty wypowiedz Umowę o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
56. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie, wtedy nie przyznamy Ci Nagrody. W takiej sytuacji powiadom nas poprzez zakładkę Kontakt w Citibank Online.

### Podatek

57. Do Nagrody I stopnia ufundujemy dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.
58. Nagrody II - VII stopnia, Nagroda dodatkowa 1 i Nagroda dodatkowa 2 w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Reklamacje

59. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
  - 1) na piśmie:
    - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa;
    - ii. przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com), albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
60. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
  - 1) na Twój adres korespondencyjny – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w oddziale Banku, przesłana korespondencyjnie lub gdy wniośłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
  - 2) na Twój Główny adres e-mail – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres e-mail lub gdy wniośłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
  - 3) poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Twój adres e-mail) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
  - 4) na Twój adres do doręczeń elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
61. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
62. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
63. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 61 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,

- c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
64. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
65. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
66. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne dla Ciebie informacje

67. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
68. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
69. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A..
70. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
71. Oferta łączy się z innymi ofertami przygotowanymi przez Bank.
72. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.
73. Nie masz możliwości wyboru wersji kolorystycznej Nagrody.
74. Nagrody prześlemy wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.

### Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

**Regulamin:** Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Nagrody łap z rozpędu z Kartą Kredytową Citibank”

**Nagroda:**

- komputer Apple MacBook Neo 2026 13” A18 Pro 8GB RAM 256GB Dysk SSD macOS
- odkurzacz bezprzewodowy Dyson PencilVac™ Fluffycones
- beprzewodowe słuchawki Apple AirPods Pro 3
- tablet LENOVO Tab 10.1” 4/128 GB Wi-Fi Szary
- eKod do sklepu Biedronka o łącznej wartości 100 zł (dwa eKody o wartości 50 zł)
- Karta podarunkowa do sklepu Media Expert o łącznej wartości 100 zł (dwie karty o wartości 50 zł)
- e-Karta Douglas o łącznej wartości 100 zł (dwie karty o wartości 50 zł)

**Nagroda dodatkowa:** Bon Żabka o wartości 20 zł lub Karta Podarunkowa Pyszne.pl o wartości 20 zł

**Bank, my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony.

**Karta:** główna Karta Kredytowa Citibank

**Karta dodatkowa:** karta płatnicza będąca kartą kredytową wydaną do Twojej Karty

**Oferta:** Oferta „Nagrody łap z rozpędu z Kartą Kredytową Citibank”

**Okres Obowiązywania Oferty:** okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

**Transakcja:** w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.

- będzie to Transakcja bezgotówkowa, gotówkowa, BLIK w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., **przy czym maksymalna liczba transakcji to 3 dziennie i nie więcej niż 50 w Okresie Obowiązywania Oferty** dokonanych w tym samym punkcie usługowo – handlowym/bankomacie,
- nie będzie to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będzie Poleceniem przelewu wewnętrznego w złotych lub Poleceniem przelewu krajowego w złotych w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będzie Transakcją zwróconą, czyli której równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
- nie będzie Transakcją dokonaną w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code):
  - 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne,
  - 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi),
  - 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
  - 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podrózne),
  - 6211 – określający instytucje finansowe (domy maklerskie/brokerów),

- vi. 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty),
- vii. 9406 – określający totalizator sportowy oraz
- viii. wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz **zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów.**

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Nagrody łap z rozpędu z Kartą Kredytową Citibank”.

.....  
Data i podpis Uczestnika