

Wykaz zmian
w Tabeli Opłat i Prowizji,
Tabeli Oprocentowania Kont
oraz Regulaminie Rachunków
Bankowych

Spis treści

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu CitiKonto - dla Kont otwartych od dnia 01.09.2020 r. lub zmienionych na CitiKonto od dnia 01.09.2020 r.	2
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citigold	3
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citigold Private Client	5
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu CitiKonto - dla Kont otwartych do dnia 19.08.2020 r. Od dnia 20.08.2020 r. produkt wycofany z oferty	7
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citi Priority - dla Kont otwartych do dnia 15.06.2021 r. Od dnia 16.06.2021 r. produkt wycofany z oferty	8
Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Rachunków Oszczędnościowych	9
Wykaz zmian w Regulaminie Rachunków Bankowych	10
Wykaz zmian w Tabeli Oprocentowania Kont dla Konta Osobistego	32

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu CitiKonto - dla Kont otwartych od dnia 01.09.2020 r. lub zmienionych na CitiKonto od dnia 01.09.2020 r.

do 15.06.2021 r.

Brak zapisu

od 16.06.2021 r.

1.2.3. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku
płatniczego Subkonta Walutowego
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku
płatniczego Subkonta Walutowego w walutach obcych
AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK,
HUF - pakiet 10 walut.
(Opłata obowiązuje dla rachunków otwartych od 16
czerwca 2021 r. i jest naliczana od 1 lipca 2022 r.
Niezależnie od ilości rachunków płatniczych Subkonta
Walutowego otwartych w jednej z wymienionych walut
pobierana jest jedna opłata.)

15 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi;
(...)

Powód zmiany

Wprowadzenie do oferty Banku Subkont Walutowych prowadzonych w walucie obcej: AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citigold

do 15.06.2021 r.

1.1. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Konta Osobistego w PLN lub Rachunku
Oszczędnościowego

dla Kont otwartych od 01.01.2015 r. lub których typ Konta
Osobistego został zmieniony na Citigold
od 01.01.2015 r.,
0 PLN, gdy w danym miesiącu średnie saldo
na wszystkich rachunkach min. 400 000 PLN;

dla Kont otwartych do 31.12.2014 r.,
0 PLN, gdy w danym miesiącu średnie saldo
na wszystkich rachunkach min. 400 000 PLN;
125 PLN, gdy w danym miesiącu średnie saldo
na wszystkich rachunkach min. 200 000 PLN,

220 PLN w pozostałych przypadkach

od 16.06.2021 r.

1.1. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Konta Osobistego w PLN lub Rachunku
Oszczędnościowego

0 PLN, gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich
rachunkach wynosi min. 400 000 PLN oraz spełniony jest
przynajmniej jeden z trzech wymogów dodatkowych:
1. suma zrealizowanych zleceń walutowych na Koncie w trzech
ostatnich pełnych miesiącach kalendarzowych wyniosła co
najmniej równowartość 100 000 PLN lub
2. Klient posiada udzielony w Banku i pozostający do spłaty
produkt hipoteczny lub
3. wartość Portfela według raportu „Analiza Portfela” z
wyłączeniem pozycji „Depozyty” wynosi na koniec miesiąca co
najmniej równowartość 100 000 PLN;¹

30 PLN, gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich
rachunkach wynosi min. 400 000 PLN oraz nie jest spełniony
żaden z trzech powyższych wymogów dodatkowych;

220 PLN w pozostałych przypadkach

¹Warunek sumy zrealizowanych zleceń walutowych na Koncie:
a. jest sprawdzany dla kwoty wyjściowej transakcji zlecenia
walutowego;

b. dotyczy transakcji zleconych na Koncie Osobistym, Subkoncie
Walutowym lub Rachunku Oszczędnościowym;

c. jest spełniony, gdy zagregowana kwota sum wszystkich
transakcji przeliczonych na PLN po średnim kursie NBP z
ostatniego roboczego dnia miesiąca za każdy z trzech ostatnich
miesięcy osobno jest równa 100 000 zł w przypadku Konta
Osobistego Citigold lub 1 000 000 zł w przypadku Konta
Osobistego Citigold Private Client.

Warunek udzielonego klientowi w Banku i pozostającego do spłaty
produktu hipotecznego jest spełniony, gdy w ostatnim
kalendarzowym dniu miesiąca Klient posiada jeden z produktów
hipotecyjnych: Pożyczka hipoteczna lub Kredyt Mieszkaniowy.
Raport „Analiza Portfela” jest udostępniany przez Bank w usłudze
bankowości elektronicznej Citibank Online. Uwzględniane wartości
pochodzą z pkt I. Wartość Portfela tego raportu.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...)

d) wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) na poziomie minimum 0,25% liczonej rok do roku, publikowanej za poprzedni miesiąc kalendarzowy przez Główny Urząd Statystyczny przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z TOiP w takim przypadku nie może być wyższa niż o 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości.

Powód zmiany

Według odczytu inflacji opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za miesiąc styczeń 2021 r. ceny towarów i usług konsumpcyjnych wzrosły o 2,6% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.

do 15.06.2021 r.

Brak zapisu

od 16.06.2021 r.

1.2.3. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Subkonta Walutowego
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Subkonta Walutowego w walutach obcych AUD, CAD,
RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF - pakiet 10
walut.
(Opłata obowiązuje dla rachunków otwartych od 16
czerwca 2021 r. i jest naliczana od 1 lipca 2022 r.
Niezależnie od ilości rachunków płatniczych Subkonta
Walutowego otwartych w jednej z wymienionych walut
pobierana jest jedna opłata.)

15 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi;
(...)

Powód zmiany

Wprowadzenie do oferty Banku Subkont Walutowych prowadzonych w walucie obcej: AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citigold Private Client

do 15.06.2021 r.

1.2.Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Konta Osobistego w PLN lub Rachunku
Oszczędnościowego

0 PLN, gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich rachunkach wynosi min. 4 000 000 PLN;
300 PLN w pozostałych przypadkach

od 16.06.2021 r.

1.2.Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Konta Osobistego w PLN lub Rachunku
Oszczędnościowego

0 PLN, gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich rachunkach wynosi min. 4 000 000 PLN oraz spełniony jest przynajmniej jeden z trzech wymogów dodatkowych:
1. suma zrealizowanych zleceń walutowych na Koncie w trzech ostatnich pełnych miesiącach kalendarzowych wyniosła co najmniej równowartość 1 000 000 PLN lub
2. Klient posiada udzieleny w Banku i pozostający do spłaty produkt hipoteczny lub
3. wartość Portfela według raportu „Analiza Portfela” z wyłączeniem pozycji „Depozyty” wynosi na koniec miesiąca co najmniej równowartość 1 000 000 PLN;¹

70 PLN, gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich rachunkach wynosi min. 4 000 000 PLN oraz nie jest spełniony żaden z trzech powyższych wymogów dodatkowych;

300 PLN w pozostałych przypadkach

¹ Warunek sumy zrealizowanych zleceń walutowych na Koncie:
a. jest sprawdzany dla kwoty wyjściowej transakcji zlecenia walutowego;

b. dotyczy transakcji zleconych na Koncie Osobistym, Subkoncie Walutowym lub Rachunku Oszczędnościowym;

c. jest spełniony, gdy zagregowana kwota sum wszystkich transakcji przeliczonych na PLN po średnim kursie NBP z ostatniego roboczego dnia miesiąca za każdy z trzech ostatnich miesięcy osobno jest równa 100 000 zł w przypadku Konta Osobistego Citigold lub 1 000 000 zł w przypadku Konta Osobistego Citigold Private Client.

Warunek udzielonego klientowi w Banku i pozostającego do spłaty produktu hipotecznego jest spełniony, gdy w ostatnim kalendarzowym dniu miesiąca Klient posiada jeden z produktów hipotecznych: Pożyczka hipoteczna lub Kredyt Mieszkaniowy.

Raport „Analiza Portfela” jest udostępniany przez Bank w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online.

Uwzględniane wartości pochodzą z pkt I. Wartość Portfela tego raportu.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...)

d) wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) na poziomie minimum 0,25% liczonej rok do roku, publikowanej za poprzedni miesiąc kalendarzowy przez Główny Urząd Statystyczny przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z TOiP w takim przypadku nie może być wyższa niż o 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości.

Powód zmiany

Według odczytu inflacji opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za miesiąc styczeń 2021 r. ceny towarów i usług konsumpcyjnych wzrosły o 2,6% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.

do 15.06.2021 r.

Brak zapisu

od 16.06.2021 r.

1.2.3. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Subkonta Walutowego
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego

15 PLN

Subkonta Walutowego w walutach obcych AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF - pakiet 10 walut.
(Opłata obowiązuje dla rachunków otwartych od 16 czerwca 2021 r. i jest naliczana od 1 lipca 2022 r.
Niezależnie od ilości rachunków płatniczych Subkonta Walutowego otwartych w jednej z wymienionych walut pobierana jest jedna opłata.)

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi;
(...)

Powód zmiany

Wprowadzenie do oferty Banku Subkont Walutowych prowadzonych w walucie obcej: AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu CitiKonto - dla Kont otwartych do dnia 19.08.2020 r. Od dnia 20.08.2020 r. produkt wycofany z oferty

Od dnia 20.08.2020 r. produkt wycofany z oferty.
Możliwe pełne korzystanie z Konta Osobistego typu CitiKonto na warunkach wskazanych w Umowie, jednak nowe Umowy nie są zawierane, nie jest również możliwa zmiana typu Konta Osobistego na CitiKonto.

do 15.06.2021 r.

1.2. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego

3 PLN, gdy w danym miesiącu wpływy na Konto Osobiste min. 3 500 PLN;
8 PLN, gdy w danym miesiącu wpływy na Konto Osobiste min. 2 000 PLN;
15 PLN w pozostałych przypadkach

od 16.06.2021 r.

1.2. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego

7 PLN, gdy w danym miesiącu wpływy na Konto Osobiste min. 3 500 PLN;
16 PLN, gdy w danym miesiącu wpływy na Konto Osobiste min. 2 000 PLN;
20 PLN w pozostałych przypadkach

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...)

d) wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) na poziomie minimum 0,25% liczonej rok do roku, publikowanej za poprzedni miesiąc kalendarzowy przez Główny Urząd Statystyczny przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z TOiP w takim przypadku nie może być wyższa niż o 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości.

Powód zmiany

Według odczytu inflacji opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za miesiąc styczeń 2021 r. ceny towarów i usług konsumpcyjnych wzrosły o 2,6% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.

do 15.06.2021 r.

Brak zapisu

od 16.06.2021 r.

1.2.3. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Subkonta Walutowego
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Subkonta Walutowego w walutach obcych AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF - pakiet 10 walut.
(Opłata obowiązuje dla rachunków otwartych od 16 czerwca 2021 r. i jest naliczana od 1 lipca 2022 r. Niezależnie od ilości rachunków płatniczych Subkonta Walutowego otwartych w jednej z wymienionych walut pobierana jest jedna opłata.)

15 PLN

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi; (...)

Powód zmiany

Wprowadzenie do oferty Banku Subkont Walutowych prowadzonych w walucie obcej: AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego typu Citi Priority - dla Kont otwartych do dnia 15.06.2021 r. Od dnia 16.06.2021 r. produkt wycofany z oferty

Od dnia 16.06.2021 r. produkt wycofany z oferty.
Możliwe pełne korzystanie z Konta Osobistego typu Citi Priority na warunkach wskazanych w Umowie, jednak nowe Umowy nie są zawierane, nie jest również możliwa zmiana typu Konta Osobistego na Citi Priority.

do 15.06.2021 r.

Brak zapisu

od 16.06.2021 r.

1.2.3. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku
płatniczego Subkonta Walutowego
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku
płatniczego Subkonta Walutowego w walutach obcych
AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK,
HUF - pakiet 10 walut.
(Opłata obowiązuje dla rachunków otwartych od 16
czerwca 2021 r. i jest naliczana od 1 lipca 2022 r.
Niezależnie od ilości rachunków płatniczych Subkonta
Walutowego otwartych w jednej z wymienionych walut
pobierana jest jedna opłata.)

15 PLN

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi;
(...)

Powód zmiany

Wprowadzenie do oferty Banku Subkont Walutowych prowadzonych w walucie obcej: AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Rachunków Oszczędnościowych

do 15.06.2021 r.

Brak zapisu

od 16.06.2021 r.

1.2.3. Konto
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Subkonta Walutowego
opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego
Subkonta Walutowego w walutach obcych AUD, CAD, RUB,
ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF - pakiet 10 walut.
(Opłata obowiązuje dla rachunków otwartych od 16 czerwca
2021 r. i jest naliczana od 1 lipca 2022 r. Niezależnie od
ilości rachunków płatniczych Subkonta Walutowego
otwartych w jednej z wymienionych walut pobierana jest
jedna opłata.)

Nie dotyczy

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH § 31. OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY)

13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku:

a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi; (...)

Powód zmiany

Wprowadzenie do oferty Banku Subkont Walutowych prowadzonych w walucie obcej: AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF.

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Wykaz zmian w Regulaminie Rachunków Bankowych

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§1 ust. 2) Automatyczny bankier – nieodpłatna funkcja w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone umożliwiająca uzyskanie informacji oraz samodzielne, bez pośrednictwa doradcy, wykonanie części operacji za pomocą numeru Karty Debetowej wraz z CitiPhone PIN-em oraz Kodem autoryzacyjnym lub za pomocą wyłącznie CitiPhone PIN-u w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących, lub za pomocą Uwierzytelnienia mobilnego;
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§1 ust. 24) Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, służąca do realizacji transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;	§1 ust. 25) Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiająca realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§1 ust. 28) Kod Autoryzacyjny – generowany przez Bank jednorazowy kod służący do uwierzytelniania, w tym silnego uwierzytelniania Zlecenia Płatniczego lub innych czynności dokonywanych przez Klienta w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, w Citi Mobile lub w Oddziale Banku (w zakresie dopuszczalnym dla tych usług i Oddziału);	§1 ust. 29) Kod Autoryzacyjny – generowany przez Bank jednorazowy kod służący do uwierzytelniania, w tym silnego uwierzytelniania Zlecenia Płatniczego lub innych czynności dokonywanych przez Klienta w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, w Citi Mobile, w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Oddziale Banku lub przez Internet (w zakresie dopuszczalnym dla tych usług i Oddziału);
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Rozszerzenie definicji Kodu Autoryzacyjnego w związku z nowymi funkcjonalnościami.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§1 ust. 36) Metoda biometryczna – weryfikacja tożsamości w Urzędzeniu Mobilnym polegająca na sprawdzeniu charakterystycznych cech użytkownika – odcisku palca, tęczy lub mapy twarzy, poprzez odpowiednią funkcję dostępną w Urzędzeniu Mobilnym;

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19
Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Dodanie zapisów związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą Urządzeń Mobilnych.

do 15.06.2021 r.

od 16.06.2021 r.

brak	§1 ust. 37) Metoda odblokowania Urządzenia Mobilnego – sposób odblokowania Urządzenia Mobilnego wykorzystujący wiedzę użytkownika Urządzenia Mobilnego;
------	---

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19
Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Dodanie zapisów związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą Urządzeń Mobilnych.

do 15.06.2021 r.

od 16.06.2021 r.

§1 ust. 46) Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) – automatyczna płatność w Internecie, wykonywana z Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w złotych poprzez polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych za pośrednictwem wybranego przez Klienta operatora płatności internetowych. Płatność Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) nie stanowi płatności realizowanej przez Dostawcę Trzeciego;	§1 ust. 49) Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) – automatyczna płatność w Internecie, wykonywana z Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w złotych poprzez polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych za pośrednictwem wybranego przez Klienta operatora płatności internetowych, z którym Bank ma zawartą umowę. Pay by Link (Płacę z Citi Handlowy) nie stanowi płatności realizowanej przez Dostawcę Trzeciego;
---	--

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.

od 16.06.2021 r.

brak	§1 ust. 74) Prawo bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;
------	--

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.

od 16.06.2021 r.

§1 ust. 83) Transakcja bezgotówkowa – płatność za nabywane towary i usługi dokonywana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Citicard, w szczególności zamówienia składane pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online;	§1 ust. 87) Transakcja bezgotówkowa – płatność za nabywane towary i usługi dokonywana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Citicard, w tym zamówienia składane pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online;
---	---

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów

do 15.06.2021 r.

§1 ust. 85) Transakcja zbliżeniowa – transakcja bezgotówkowa, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard lub transakcja gotówkowa, w tym wpłata gotówki, wypłata gotówki lub transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard, dokonana przy użyciu Citicard wyposażonej w Moduł Zbliżeniowy w punktach handlowo – usługowych zaopatrzonych w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, w bankomatach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy lub w innych urządzeniach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy;

od 16.06.2021 r.

§1 ust. 89) Transakcja zbliżeniowa – transakcja bezgotówkowa, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard lub transakcja gotówkowa, w tym wpłata gotówki, wypłata gotówki lub transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard, dokonana przy użyciu Citicard wyposażonej w Moduł Zbliżeniowy lub przy użyciu Urządzenia Mobilnego w punktach handlowo – usługowych zaopatrzonych w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, w bankomatach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy lub w innych urządzeniach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy;

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Dodanie zapisów związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą Urządzeń Mobilnych.

do 15.06.2021 r.

brak

od 16.06.2021 r.

§1 ust. 97) Urządzenie Mobilne – wielofunkcyjne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, z systemem operacyjnym macOS, iPadOS, iOS lub Android, w szczególności urządzenie posiadające funkcję komunikacji z terminalem i możliwość realizowania transakcji zbliżeniowych;

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Dodanie zapisów związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą Urządzeń Mobilnych.

do 15.06.2021 r.

brak

od 16.06.2021 r.

§1 ust. 103) Uwierzytelnienie Citibank Online - uwierzytelnienie Transakcji bezgotówkowych dokonywanych bez fizycznego użycia Karty Debetowej przez Internet, obejmujące elektroniczną identyfikację Klienta w Citibank Online poprzez wprowadzenie nazwy użytkownika i hasła Citibank Online oraz wprowadzenie jednorazowego Kodu Autoryzacyjnego z otrzymanej wiadomości SMS;

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Dodanie zapisów związanych z wprowadzeniem nowego sposobu uwierzytelnienia transakcji.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§1 ust. 105) Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym – uwierzytelnienie z wykorzystaniem Metody biometrycznej lub Metody odblokowania Urzędzenia Mobilnego;
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Dodanie zapisów związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą Urzędzeń Mobilnych.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§2 ust. 6) Klient zawierający Umowę Produktów Depozytowych powinien posiadać Konto na podstawie umowy zawartej przed zawarciem Umowy Produktów Depozytowych bądź aktywowane na podstawie Umowy Produktów Depozytowych. W przypadku zawarcia Umowy Produktów Depozytowych poza Oddziałem Konto zostanie aktywowane po dostarczeniu Umowy Produktów Depozytowych do Banku w trybie określonym w ust.11 lit. d) poniżej. W przypadku wprowadzenia przez Klienta zmian lub uzupełnień do Umowy Produktów Depozytowych, aktywacja Konta nastąpi po dostarczeniu do Banku i podpisaniu przez Bank Umowy Produktów Depozytowych w brzmieniu uwzględniającym zmiany dokonane przez Klienta i zaakceptowane przez Bank.	§2 ust. 6) Klient zawierający Umowę Produktów Depozytowych powinien posiadać Konto na podstawie umowy zawartej przed zawarciem Umowy Produktów Depozytowych albo aktywowane na podstawie Umowy Produktów Depozytowych. W przypadku zawarcia Umowy Produktów Depozytowych poza Oddziałem Konto zostanie aktywowane po dostarczeniu Umowy Produktów Depozytowych do Banku w trybie określonym w ust.11 lit. d) poniżej. W przypadku wprowadzenia przez Klienta zmian lub uzupełnień do Umowy Produktów Depozytowych, aktywacja Konta nastąpi po dostarczeniu do Banku i podpisaniu przez Bank Umowy Produktów Depozytowych w brzmieniu uwzględniającym zmiany dokonane przez Klienta i zaakceptowane przez Bank. Przez cały okres trwania Umowy Produktów Depozytowych Klient posiada w każdym czasie przynajmniej jedno Konto na podstawie danej Umowy Produktów Depozytowych.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§2 ust. 10) Klient, który zawarł Umowę Produktów Depozytowych, może w okresie jej obowiązywania aktywować w Oddziale, jak również za pomocą Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, następujące produkty i usługi: a) Konto Osobiste; b) Rachunki Oszczędnościowe; c) Lokaty; d) wydanie karty płatniczej Citicard; e) inne oferowane przez Bank i udostępnione Klientom w ramach Umowy Produktów Depozytowych, z zastrzeżeniem, iż w ramach Citi Mobile można dokonać aktywacji wyłącznie w zakresie pkt c).	§2 ust. 10) Klient, który zawarł Umowę Produktów Depozytowych, może w okresie jej obowiązywania aktywować: a) w Oddziale, jak również za pomocą Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, następujące produkty i usługi: i. Konto Osobiste, w tym Subkonta Walutowe; ii. Rachunki Oszczędnościowe iii. Lokaty; iv. kartę płatniczą Citicard; v. inne oferowane przez Bank i udostępnione Klientom w ramach Umowy Produktów Depozytowych, b) za pomocą Citi Mobile: i. Subkonto Walutowe pod warunkiem wcześniejszego uruchomienia usługi Citibank Global Wallet; ii. Lokaty.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p>	

Powód zmiany

Rozszerzenie funkcjonalności Citi Mobile o możliwość otwierania Subkont Walutowych.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§2 ust. 11) Aktywacja produktu lub usługi staje się skuteczna po jej potwierdzeniu przez Bank. Potwierdzenie to następuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w wypadku aktywacji dokonanej w Oddziale, poprzez sporządzenie Potwierdzenia Posiadania Produktów Depozytowych wykazującego aktywowany produkt lub usługę na liście wszystkich produktów lub usług posiadanych przez Klienta; b) w wypadku aktywacji dokonanej za pomocą Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, poprzez udostępnienie w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online potwierdzenia aktywacji danego produktu lub usługi; c) w wypadku aktywacji dokonanej za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez odczytanie Klientowi potwierdzenia aktywacji danego produktu lub usługi; d) w wypadku zawarcia Umowy Produktów Depozytowych poza Oddziałem, po weryfikacji przez Bank dokumentów podpisanych przez Klienta, w formie wiadomości SMS i/ lub wiadomości elektronicznej (wiadomości e – mail) wysłanej na wskazany przez Klienta Główny Numer Telefonu Komórkowego i/ lub Główny Adres Poczty Elektronicznej. 	<p>§2 ust. 11) Aktywacja produktu lub usługi staje się skuteczna po jej potwierdzeniu przez Bank. Potwierdzenie to następuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w wypadku aktywacji dokonanej w Oddziale, poprzez sporządzenie Potwierdzenia Posiadania Produktów Depozytowych wykazującego aktywowany produkt lub usługę na liście wszystkich produktów lub usług posiadanych przez Klienta; b) w wypadku aktywacji dokonanej za pomocą Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online lub w Citi Mobile, poprzez udostępnienie odpowiednio w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online lub w Citi Mobile potwierdzenia aktywacji danego produktu lub usługi; c) w wypadku aktywacji dokonanej za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez odczytanie Klientowi potwierdzenia aktywacji danego produktu lub usługi; d) w wypadku zawarcia Umowy Produktów Depozytowych poza Oddziałem, po weryfikacji przez Bank dokumentów podpisanych przez Klienta, w formie wiadomości SMS i/ lub wiadomości elektronicznej (wiadomości e – mail) wysłanej na wskazany przez Klienta Główny Numer Telefonu Komórkowego i/ lub Główny Adres Poczty Elektronicznej.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§4 ust. 3) Do zawarcia Umowy, ustanowienia Pełnomocnika oraz przekształcenia Umowy wspólnej na Umowę indywidualną lub Umowę wspólną dla pozostałych Współposiadaczy, niezbędne jest jednocześnie i zgodne złożenie oświadczeń woli przez wszystkich Współposiadaczy. Odwołanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy wspólnej wymaga zgody Współposiadacza, który złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wspólnej.</p>	<p>§4 ust. 3) Do zawarcia Umowy, ustanowienia Pełnomocnika oraz przekształcenia Umowy wspólnej na Umowę indywidualną lub Umowę wspólną dla pozostałych Współposiadaczy, niezbędne jest zgodne złożenie oświadczeń woli przez wszystkich Współposiadaczy. Odwołanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy wspólnej wymaga zgody Współposiadacza, który złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wspólnej.</p>

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§6 ust. 6) Informacja o odwołaniu Pełnomocnictwa może być przekazana przez Klienta do Banku w każdym momencie osobiście, w formie pisemnej w Oddziale, poprzez Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone albo doręczona do Banku w formie pisemnej.</p>	<p>§6 ust. 6) Informacja o odwołaniu Pełnomocnictwa może być przekazana przez Klienta do Banku w każdym momencie osobiście, w formie pisemnej w Oddziale, poprzez Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online albo doręczona do Banku w formie pisemnej.</p>

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19
Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Rozszerzenie funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej Citibank Online.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§6 ust. 7) Klient może wystąpić o wydanie karty płatniczej Citicard Pełnomocnikowi lub zgodzić się na korzystanie przez Pełnomocnika z Citicard.	§6 ust. 7) Klient może wystąpić o wydanie karty płatniczej Citicard Pełnomocnikowi lub zgodzić się na korzystanie z Konta z użyciem Citicard wydanej Pełnomocnikowi. Aktywacja pierwszej karty wydanej dla Pełnomocnika możliwa jest tylko w Oddziale Banku.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§7 ust. 4) Konto Osobiste oraz Rachunki Oszczędnościowe nie mogą być wykorzystywane w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta, w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców. Wykorzystywanie Konta Osobistego lub Rachunków Oszczędnościowych do celów związanych z działalnością gospodarczą może stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy w całości lub części przez Bank.	§7 ust. 4) Konto Osobiste oraz Rachunki Oszczędnościowe nie mogą być wykorzystywane w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta, w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców. Wykorzystywanie Konta Osobistego lub Rachunków Oszczędnościowych do celów związanych z działalnością gospodarczą może stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy w całości lub części przez Bank. W przypadku podejrzenia wykorzystywania Konta Osobistego lub Rachunków Oszczędnościowych w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta, Bank może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień lub przedłożenie dokumentów.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§9 ust. 2) Bank oferuje następujące rodzaje Rachunków Oszczędnościowych: Konto Oszczędnościowe oraz Konto SuperOszczędnościowe. Rodzaje Rachunków Oszczędnościowych różnią się poziomem opłat i funkcjonalnością w sposób wskazany w TOiP oraz Tabeli Oprocentowania.	§9 ust. 2) Oferowane przez Bank rodzaje Rachunków Oszczędnościowych, waluty w których są prowadzone oraz wysokość opłat i oprocentowania wskazane są w TOiP oraz Tabeli Oprocentowania.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§12 ust. 6c) kwota Zlecenia Płatniczego w walucie obcej jest równa lub większa od jednej jednostki tej waluty.	§12 ust. 6c) kwota Zlecenia Płatniczego w walucie obcej jest równa lub większa od jednej jednostki tej waluty z wyłączeniem JPY i HUF, dla których minimalna kwota Zlecenia Płatniczego

	wynosi 100 jednostek danej waluty.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Wprowadzenie nowych Subkont Walutowych.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§12 ust. 11) W przypadku odmowy wykonania Zlecenia Płatniczego Bank w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, za pośrednictwem Odbiorcy lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej powiadomi Klienta o odmowie w najbliższym terminie oraz – jeżeli to możliwe – o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.	§12 ust. 11) W przypadku odmowy wykonania Zlecenia Płatniczego Bank w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, poprzez Citi Mobile, za pośrednictwem Odbiorcy lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej powiadomi Klienta o odmowie w najbliższym terminie oraz – jeżeli to możliwe – o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§12 ust. 20) Aktualne kursy walut obowiązujące w Banku są wskazane w Tabeli Kursów Walut udostępnianej Klientom Banku poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl). Informacje o zastosowanych kursach walut Bank prezentuje w opisie transakcji podanym na Wyciągu. Dla Zleceń Płatniczych powyżej kwoty określonej w informacji dostępnej wraz Tabelą Kursów Walut, Bank może ustalić z Klientem inne kursy walut niż określone w Tabeli Kursów Walut.	§12 ust. 20) Aktualne kursy walut obowiązujące w Banku są wskazane w Tabeli Kursów Walut udostępnianej Klientom Banku poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz na stronie internetowej Banku (https://www.citibank.pl/poland/homepage/polish/kursy-walut.htm). Informacje o zastosowanych kursach walut Bank prezentuje w opisie transakcji podanym na Wyciągu. Dla Zleceń Płatniczych powyżej kwoty określonej w informacji dostępnej wraz Tabelą Kursów Walut, Bank może ustalić z Klientem inne kursy walut niż określone w Tabeli Kursów Walut.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmiany Zmiana adresu strony internetowej Banku.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§13 ust. 1c) w formie wpłaty gotówki w bankomatach Banku z funkcją takiej wpłaty, albo wpłatomatach należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów. Wykaz wpłatomatów niezależnych operatorów wraz z ich lokalizacją Bank udostępnia Klientom w Oddziałach, na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl) oraz za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.	§13 ust. 1c) w formie wpłaty gotówki w bankomatach Banku z funkcją takiej wpłaty, albo wpłatomatach należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów – w walutach obsługiwanych przez te urządzenia. Wykaz wpłatomatów niezależnych operatorów wraz z ich lokalizacją Bank udostępnia Klientom w Oddziałach, na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl) oraz za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p>	

<p>Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§13 ust. 5e) odmowy przyjęcia wpłaty na rachunek objęty zajęciem egzekucyjnym po godzinie 18 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.	§13 ust. 5e) odmowy przyjęcia wpłaty na rachunek objęty zajęciem egzekucyjnym po godzinie 17 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Zmiana godzin pracy.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§13 ust. 7a Transakcję płatniczą, objętą Zleceniem Płatniczym wpłaty gotówki uważa się za autoryzowaną, jeżeli: a) została potwierdzona PIN Karty Debetowej,	§13 ust. 7a Transakcję płatniczą, objętą Zleceniem Płatniczym wpłaty gotówki uważa się za autoryzowaną, jeżeli: a) została potwierdzona PIN Karty Debetowej lub poprzez Uwierzytelnienie w Urządzeniu Mobilnym,
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Wprowadzenie nowych Subkont Walutowych.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§13 ust. 9) Wpłaty gotówki na Subkonta Walutowe mogą być dokonane w walucie PLN, USD, EUR, GBP, CHF we wskazanych Oddziałach Banku. Wpłaty gotówki na Subkonta Walutowe prowadzone w Banku w innych walutach niż USD, EUR, GBP, CHF dokonywane są po przewalutowaniu na walutę Subkonta Walutowego jednej z walut, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Wprowadzenie nowych Subkont Walutowych.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§14 ust. 1a) w bankomatach,	§14 ust. 1a) w bankomatach w walucie obsługiwanej przez dany bankomat,
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p>	

Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§14 ust. 5) Wypłaty gotówki z Subkont Walutowych we wskazanych Oddziałach Banku mogą być dokonane w walucie PLN, USD, EUR, GBP, CHF. Wypłaty gotówki z Subkonta Walutowego prowadzonego w Banku w innej walucie niż USD, EUR, GBP, CHF dokonywane są z uwzględnieniem przewalutowania na jedną z walut, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)	
Powód zmiany Wprowadzenie nowych Subkont Walutowych.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§14 ust. 6) Transakcję płatniczą wypłaty gotówki objętą Zleceniem Płatniczym uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN Citicard lub PIN Karty Kredytowej (wyłącznie w Oddziale) albo podpisem Klienta (wyłącznie w Oddziale lub w przypadkach gdy przepisy prawa nie wymagają silnego uwierzytelnienia). Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem Odbiorcy albo dostawcy Odbiorcy.	§14 ust. 7) Transakcję płatniczą wypłaty gotówki objętą Zleceniem Płatniczym uważa się za autoryzowaną, jeżeli <ul style="list-style-type: none"> a) została potwierdzona PIN Citicard lub poprzez Uwierzytelnienie w Urządzeniu Mobilnym lub b) została potwierdzona PIN Karty Kredytowej (wyłącznie w Oddziale) albo podpisem Klienta (wyłącznie w Oddziale lub w przypadkach gdy przepisy prawa nie wymagają silnego uwierzytelnienia).
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)	
Powód zmiany Dodanie zapisów związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą Urządzeń Mobilnych.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§15 ust.1) Klient, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, ma prawo zlecać Bankowi realizację poleceń przelewu, poleceń przelewu SEPA, poleceń przelewu w walucie obcej oraz poleceń przelewu wewnętrznego w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> a) przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, b) przez Citi Mobile (z wyłączeniem Urzędu Skarbowego oraz poleceń przelewu krajowego w złotych realizowanych w systemie SORBNET), c) przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, d) w Oddziałach wskazanych przez Bank na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl) e) we wskazanych przez Bank wielofunkcyjnych bankomatach (z wyjątkiem Zleceń Płatniczych z datą przyszłą; Zlecenia Płatnicze zlecane w bankomatach mogą być realizowane jedynie w przypadku uprzedniego zdefiniowania Odbiorcy w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone lub w Oddziale). 	§15 ust. 1) Klient, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, ma prawo zlecać Bankowi realizację poleceń przelewu, poleceń przelewu SEPA, poleceń przelewu w walucie obcej oraz poleceń przelewu wewnętrznego w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> a) przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, b) przez Citi Mobile, c) przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, d) w Oddziałach wskazanych przez Bank na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	

Podstawa prawna

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Rozszerzenie funkcjonalności Citi Mobile.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§15 ust. 8c) w bankomacie po uprzednim potwierdzeniu tożsamości Klienta za pomocą PIN Karty Debetowej;	usunięto

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Wycofanie z oferty zlecenia poleceń przelewów w bankomatach Banku.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§16 ust. 2b) posiadanie przez Bank zgody Klienta na obciążanie Konta Osobistego w ramach usługi polecenia zapłaty.	§16 ust. 2b) zgoda Klienta na obciążanie Konta Osobistego w ramach usługi polecenia zapłaty.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§16 ust. 4) Zgoda Klienta na obciążanie jego Konta Osobistego w ramach usługi Polecenia zapłaty SEPA następuje poprzez złożenie podpisu na upoważnieniu do obciążania Konta oraz telefonicznym potwierdzeniu jego złożenia przez Klienta niezwłocznie po otrzymaniu upoważnienia przez Bank.	§16 ust. 4) Zgoda Klienta na obciążanie jego Konta Osobistego w ramach usługi Polecenia zapłaty SEPA następuje poprzez złożenie podpisu na upoważnieniu do obciążania Konta oraz telefonicznym potwierdzeniu jego złożenia przez Klienta.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§16 ust. 6) Złożenie zgody jest równoznaczne z uwierzytelnieniem wszystkich kolejnych Zleceń Płatniczych wykonywanych w ramach świadczenia usługi polecenia zapłaty, aż do cofnięcia tej zgody przez Klienta albo do upływu terminu obowiązywania zgody, o ile zgoda została udzielona na czas określony.	§16 ust. 6) Złożenie zgody jest równoznaczne z uwierzytelnieniem wszystkich kolejnych Zleceń Płatniczych wykonywanych w ramach świadczenia usługi polecenia zapłaty, aż do cofnięcia tej zgody przez Klienta albo do upływu terminu obowiązywania zgody, o ile zgoda została udzielona na czas określony. W przypadku cofnięcia zgody lub po upływie terminu jej obowiązywania, kolejne Zlecenia Płatnicze w ramach Polecenia zapłaty nie zostaną zrealizowane.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.	
Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§16 ust. 7) Zasady określone do trybu i formy udzielania zgody mają zastosowania wobec jej cofnięcia.	§16 ust. 7) Zasady określone do trybu i formy udzielania zgody mają zastosowania wobec jej cofnięcia, wobec czego zgoda udzielona dostawcy Odbiorcy bądź Odbiorcy powinna być cofnięta u dostawcy Odbiorcy bądź Odbiorcy.
Podstawa prawna Zmiana porządkowa.	
Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§18 ust. 2) Złożenie zlecenia walutowego przez Klienta może nastąpić w Oddziale, na linii nagrywanej specjalistów ds. rynku walutowego lub za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, w dni robocze, w godz. 9:00 – 16:30.	§18 ust. 2) Złożenie zlecenia walutowego przez Klienta może nastąpić w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, Citi Mobile oraz w dni robocze, w godz. 9:00 – 16:30 w Oddziale, na linii nagrywanej specjalistów ds. rynku walutowego lub za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)	
Powód zmiany Wprowadzenie zmian w procesie obsługi zleceń walutowych oraz uzupełnienie zapisów o walutowe zlecenia w nowych walutach.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§18 ust. 3) Zlecenie walutowe warunkowe oznacza złożone przez Klienta zlecenie zawarcia transakcji zamiany waluty bazowej na walutę docelową wskazanej przez Klienta kwoty waluty po wskazanym przez Klienta kursie walutowym. Zlecenie walutowe warunkowe może zostać złożone na czas określony bądź nieokreślony. W przypadku, gdy wskazany przez Klienta kurs walutowy nie zostanie osiągnięty, zlecenie walutowe warunkowe złożone na czas określony wygasa z upływem terminu, na jaki zostało złożone. W przypadku zleceń walutowych warunkowych złożonych na czas nieokreślony, zlecenie wygasa z chwilą otrzymania przez Bank oświadczenia Klienta o jego odwołaniu.	§18 ust. 3) Zlecenie walutowe warunkowe oznacza złożone przez Klienta zlecenie zawarcia transakcji zamiany waluty bazowej na walutę docelową wskazanej przez Klienta kwoty waluty po wskazanym przez Klienta kursie walutowym. Zlecenie walutowe warunkowe może zostać złożone na czas określony bądź nieokreślony. Zlecenie złożone na czas nieokreślony złożone w Oddziale, na linii nagrywanej specjalistów ds. rynku walutowego lub przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone wygasa po upływie 1 roku, natomiast zlecenie złożone przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online lub Citi Mobile wygasa po upływie 60 dni. W przypadku, gdy wskazany przez Klienta kurs walutowy nie zostanie osiągnięty, zlecenie walutowe warunkowe złożone na czas określony wygasa z upływem terminu, na jaki zostało złożone. W przypadku zleceń walutowych warunkowych złożonych na czas nieokreślony, zlecenie wygasa z chwilą otrzymania przez Bank oświadczenia Klienta o jego odwołaniu.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)	
Powód zmiany Wprowadzenie zmian w procesie obsługi zleceń walutowych oraz uzupełnienie zapisów o walutowe zlecenia w nowych walutach.	

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§18 ust. 4) Zlecenie walutowe oraz zlecenie walutowe warunkowe może dotyczyć następujących walut: PLN, EUR, USD, GBP, CHF.	§18 ust. 4) Zlecenie walutowe oraz zlecenie walutowe warunkowe może dotyczyć następujących walut: PLN, EUR, USD, GBP, CHF, AUD, CAD, CZK, DKK, HRK, HUF, NOK, SEK, RUB, ZAR .
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Wprowadzenie zmian w procesie obsługi zleceń walutowych oraz uzupełnienie zapisów o walutowe zlecenia w nowych walutach.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§18 ust. 5) Złożenie, zmiana lub odwołanie zlecenia walutowego warunkowego przez Klienta może nastąpić w Oddziale, na linii nagrywanej specjalistów ds. rynku walutowego lub za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, w dni robocze, w godz. 9:00 – 16:30. Odwołanie bądź zmiana przez Klienta treści zlecenia walutowego warunkowego może nastąpić nie później niż do momentu jego realizacji przez Bank.	§18 ust. 5) Złożenie, zmiana lub odwołanie zlecenia walutowego warunkowego przez Klienta może nastąpić: od niedzieli godz.23:00 do piątku do godz.23:00 w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Citi Mobile oraz w dni robocze w godz. 9:00 – 16:30 w Oddziale, na linii nagrywanej specjalistów ds. rynku walutowego, za pomocą Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Odwołanie bądź zmiana przez Klienta treści zlecenia walutowego warunkowego może nastąpić nie później niż do momentu jego realizacji przez Bank.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Wprowadzenie zmian w procesie obsługi zleceń walutowych oraz uzupełnienie zapisów o walutowe zlecenia w nowych walutach.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§18 ust. 9) Klient może złożyć następujące rodzaje zleceń walutowych warunkowych: a) zwykle, realizowane po kursie określonym w zleceniu; b) jeśli wykonane (ID) - kombinacja dwóch zleceń walutowych warunkowych, polegająca na tym, że zlecenie II uznaje się za złożone przez Klienta, jeśli zostało zrealizowane zlecenie I; c) jedno anuluje drugie (OCO) – kombinacja dwóch zleceń walutowych warunkowych, polegająca na tym, że w przypadku realizacji jednego ze zleceń drugie zostaje anulowane, jako pierwsze zostanie zrealizowane zlecenie walutowe warunkowe, którego kurs wystąpi wcześniej; d) jeśli wykonane jedno anuluje drugie (IOCO) – kombinacja trzech zleceń, polegająca na tym, że zlecenie II i III uznaje się za złożone przez Klienta po wykonaniu zlecenia I, w przypadku realizacji jednego z dwóch pozostałych zleceń walutowych warunkowych (II lub III), trzecie pozostałe zlecenie walutowe warunkowe zostaje anulowane, jako pierwsze zostanie zrealizowane zlecenie, którego kurs walutowy wystąpi wcześniej.	§18 ust. 9) Klient może złożyć następujące rodzaje zleceń walutowych warunkowych: a) zlecenie typu Limit –zawarcie transakcji nastąpi po kursie równym lub wyższym od kursu wskazanego przez Klienta (zlecenie sprzedaży) lub kursie równym lub niższym od kursu wskazanego przez Klienta (dla zlecenia kupna), b) zlecenie typu Stop – zawarcie transakcji nastąpi po kursie równym lub wyższym od kursu wskazanego przez Klienta (zlecenie kupna) lub kursie równym lub niższym od kursu wskazanego przez Klienta (dla zlecenia sprzedaży).
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	

Podstawa prawna

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Wprowadzenie zmian w procesie obsługi zleceń walutowych oraz uzupełnienie zapisów o walutowe zlecenia w nowych walutach.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§19 ust. 2f) w przypadku Citicard po pięciu nieudanych próbach użycia Citicard z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure. Blokada ma charakter tymczasowy, dotyczy wyłącznie transakcji z wykorzystaniem Zabezpieczenia 3D Secure i trwa do czasu odblokowania przez Klienta płatności z wykorzystaniem Zabezpieczenia 3D Secure. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych przy użyciu Citicard niewymagających zastosowania Zabezpieczenia 3D Secure, lub

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§19 ust. 5) Klient jest zobowiązany do przechowywania Instrumentu Płatniczego z zachowaniem należytej staranności, utrzymywania w ścisłej tajemnicy Kodów Identyfikacyjnych, nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego razem z Kodem Identyfikacyjnym, niedostępiania Instrumentu Płatniczego, ani Kodu Identyfikacyjnego osobom nieuprawnionym .	§19 ust. 5) Klient jest zobowiązany do przechowywania Instrumentu Płatniczego z zachowaniem należytej staranności, utrzymywania w ścisłej tajemnicy Kodów Identyfikacyjnych, nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego razem z Kodem Identyfikacyjnym, niedostępiania Instrumentu Płatniczego, Urządzenia Mobilnego ani Kodu Identyfikacyjnego osobom nieuprawnionym .

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany

Doprecyzowanie zapisów.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§19 ust. 7) Klient zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Bankowi stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego, danych do logowania albo urządzenia, za pomocą którego Klient otrzymuje Kody Autoryzacyjne lub dokonuje Uwierzytelnienia Mobilnego. Klient powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego albo zastrzeżenia Citicard. Bank nie pobiera opłat za dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ustępie 7.	§19 ust. 7) Klient zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Bankowi stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego, danych do logowania albo urządzenia, za pomocą którego Klient otrzymuje Kody Autoryzacyjne lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego lub Uwierzytelnienia Citibank Online. Klient powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego albo zastrzeżenia Citicard. Bank nie pobiera opłat za dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ustępie 7.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany**Podstawa prawna**

Zmiana porządkowa.

Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§20 ust. 2) Wydanie karty płatniczej będącej Kartą Debetową lub wydanie karty płatniczej będącej Nośnikiem Zbliżeniowym następuje na podstawie Umowy Citicard z zastrzeżeniem, że Nośnik Zbliżeniowy może zostać wydany tylko Klientowi, który posiada Kartę Debetową.	§20 ust. 2) Wydanie karty płatniczej będącej Kartą Debetową następuje na podstawie Umowy Citicard.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
Podstawa prawna Zmiana porządkowa.	
Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§20 ust. 7a) dokonując Transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem Mastercard PayPass – w przypadku Citicard wyposażonej w Moduł Zbliżeniowy.	§20 ust. 7a) dokonując Transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem Mastercard PayPass – w przypadku Citicard wyposażonej w Moduł Zbliżeniowy lub za pomocą Urządzenia Mobilnego.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
Podstawa prawna Zmiana porządkowa.	
Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§20 ust. 8) Karta Debetowa umożliwia dostęp do Konta Osobistego Klienta poprzez: <ul style="list-style-type: none"> a) bankomaty oznaczone symbolem karty, b) możliwość dokonywania transakcji bezgotówkowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem karty, c) możliwość dokonywania transakcji gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem karty, w tym Płać kartą i wypłacaj, d) możliwość dokonywania transakcji internetowych – w przypadku karty posiadającej taką funkcjonalność 	§20 ust. 8) Karta Debetowa umożliwia dostęp do Konta Osobistego Klienta poprzez: <ul style="list-style-type: none"> a) bankomaty oznaczone symbolem karty, b) możliwość dokonywania transakcji bezgotówkowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem karty, c) możliwość dokonywania transakcji gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem karty, w tym Płać kartą i wypłacaj, d) możliwość dokonywania transakcji internetowych.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
Podstawa prawna Zmiana porządkowa.	
Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§20 ust. 9) Klient ma prawo korzystać z Karty Debetowej przez cały okres jej ważności podany na karcie, upływający ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie: <ul style="list-style-type: none"> a) w Oddziałach, b) za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, podając swój CitiPhone PIN, c) przy użyciu bankomatów, podając swój PIN Karty Debetowej d) dokonując transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo – usługowych lub transakcji 	§20 ust. 9) Klient ma prawo korzystać z Karty Debetowej przez cały okres jej ważności podany na karcie, upływający ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie: <ul style="list-style-type: none"> a) w Oddziałach, b) za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, podając swój CitiPhone PIN, c) przy użyciu bankomatów, podając swój PIN Karty Debetowej lub poprzez Uwierzytelnienie w Urządzeniu Mobilnym, d) dokonując transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo – usługowych lub transakcji gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów, potwierdzając dokonanie

<p>gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów, potwierdzając dokonanie transakcji przez podpis albo podanie PIN – u Karty Debetowej - w przypadkach określonych w § 19 ust. 17</p> <p>e) dokonując transakcji bezgotówkowych przez Internet bez fizycznego użycia Karty Debetowej, pod warunkiem wydania Karty Debetowej posiadającej taką funkcjonalność oraz aktywacji tej funkcjonalności.</p>	<p>transakcji przez podpis albo Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym lub podanie PIN – u Karty Debetowej - w przypadkach określonych w § 19 ust. 17</p> <p>e) dokonując transakcji bezgotówkowych przez Internet bez fizycznego użycia Karty Debetowej, pod warunkiem aktywacji tej funkcjonalności.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmiany Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§20 ust. 11) Kontem właściwym dla Citicard jest Konto Osobiste w złotych, o ile Klient nie wskazał inaczej, przyporządkowując Kartę Debetową do Subkonta Walutowego w USD, GBP, EUR.</p>	<p>§20 ust. 11) Kontem właściwym dla Citicard jest Konto Osobiste w złotych, o ile Klient nie wskazał inaczej, przyporządkowując Kartę Debetową do Subkonta Walutowego.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Zmiany w zakresie funkcjonalności Karty debetowej w związku z wprowadzeniem nowych Subkont Walutowych.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§20 ust. 12b) w przypadku pozostałych transakcji kwoty transakcji są przeliczane z waluty rozliczeniowej – dolara amerykańskiego (USD) lub funta szterlinga (GBP) dla transakcji dokonanych w tych walutach lub z euro (EUR) w pozostałych przypadkach na walutę Konta Osobistego lub Subkonta Walutowego właściwego dla Citicard po kursie zgodnym z ostatnią Tabelą Kursów Walut obowiązującą w Banku w dniu księgowania transakcji.</p>	<p>§20 ust. 12b) w przypadku pozostałych transakcji kwoty transakcji są przeliczane z waluty rozliczeniowej – dolara amerykańskiego (USD), funta szterlinga (GBP) lub franka szwajcarskiego (CHF) dla transakcji dokonanych w tych walutach lub z euro (EUR) w pozostałych przypadkach na walutę Konta Osobistego lub Subkonta Walutowego właściwego dla Citicard po kursie zgodnym z ostatnią Tabelą Kursów Walut obowiązującą w Banku w dniu księgowania transakcji.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Zmiany w zakresie funkcjonalności Karty debetowej w związku z wprowadzeniem nowych Subkont Walutowych.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§20 ust. 13) Transakcje dokonane przy użyciu Citicard księgowane są na Koncie, które w momencie dokonywania transakcji jest właściwe dla Citicard. Transakcje gotówkowe, bezgotówkowe oraz transakcje Płać kartą i wypłacaj krajowe lub zagraniczne dokonywane przy użyciu Citicard mogą być realizowane z rachunku prowadzonego w złotych (PLN), euro (EUR), dolarach amerykańskich (USD) lub funtach szterlingach (GBP) jeśli będzie rachunkiem właściwym dla Citicard w momencie dokonywania transakcji. Postanowienia</p>	<p>§20 ust. 13) Transakcje dokonane przy użyciu Citicard księgowane są na Koncie, które w momencie dokonywania transakcji jest właściwe dla Citicard. Postanowienia niniejszego ustępu nie dotyczą przypadków księgowania transakcji w usłudze Citibank Global Wallet.</p>

niniejszego ustępu nie dotyczą przypadków księgowania transakcji w usłudze Citi Global Wallet.	
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Zmiany w zakresie funkcjonalności Karty debetowej w związku z wprowadzeniem nowych Subkont Walutowych.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§20 ust. 15) W przypadku Transakcji realizowanych w oparciu o Citicard w walutach Europejskiego Obszaru Gospodarczego wiążących się z przeliczeniem waluty, jeśli dostawcy usług płatniczych płatnika i odbiorcy znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Bank przesyła Klientowi niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego wiadomość e-mail lub SMS z informacją o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartości procentowej marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank przesyła Klientowi również w Citibank Online lub za pomocą wiadomości e-mail raz w miesiącu, w którym Bank otrzymał zlecenie płatnicze denominowane w walucie określonej w zdaniu poprzedzającym.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych §37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)</p> <p>Powód zmiany Dostosowanie do przepisów Dyrektywy (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§20 ust. 20) Transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu Citicard, objętą Zleceniem Płatniczym lub Płać kartą i wypłacaj, uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona poprzez użycie PIN Citicard, w przypadkach określonych w § 19 ust. 16, lub podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie Debetowej. Klient potwierdzając transakcję wyraża zgodę na obciążenie Konta kwotą tej transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z TOiP. W przypadku urządzenia, gdzie transakcje inicjuje się poprzez potwierdzenie posiadania karty, autoryzacja następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urządzeniu oraz potwierdzenie PIN Karty Debetowej. W przypadku, gdy przepisy prawa nie wymagają stosowania silnego uwierzytelniania, autoryzacja następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urządzeniu.	§20 ust. 21) Transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu Citicard, objętą Zleceniem Płatniczym lub Płać kartą i wypłacaj, uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona poprzez użycie PIN Citicard lub poprzez Uwierzytelnienie w Urządzeniu Mobilnym lub poprzez Uwierzytelnienie Citibank Online lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne, w przypadkach określonych w § 19 ust. 16, lub poprzez podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie Debetowej. Klient potwierdzając transakcję wyraża zgodę na obciążenie Konta kwotą tej transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z TOiP. W przypadku urządzenia, gdzie transakcje inicjuje się poprzez potwierdzenie posiadania karty, autoryzacja następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urządzeniu oraz potwierdzenie PIN Karty Debetowej. W przypadku, gdy przepisy prawa nie wymagają stosowania silnego uwierzytelniania, autoryzacja następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty Debetowej w urządzeniu.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych §37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)</p> <p>Powód zmiany</p>	

Dostosowanie zapisów do nowego sposobu uwierzytelniania transakcji.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§20 ust. 21) W przypadku Transakcji zbliżeniowej:</p> <ul style="list-style-type: none">a) powyżej limitu kwotowego lub w przypadkach określonych w § 19 ust. 16 transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN Citicard. Ponadto w przypadkach, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie Debetowej;b) do limitu kwotowego lub w kwocie równej limitowi kwotowemu transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Citicard zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji transakcji, poprzez zbliżenie Citicard do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym. W przypadkach określonych w § 19 ust. 16, transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN Citicard.c) w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w pkt. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania silnego uwierzytelniania, transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Citicard zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji transakcji, poprzez zbliżenie Citicard do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym.	<p>§20 ust. 22) W przypadku Transakcji zbliżeniowej:</p> <ul style="list-style-type: none">a) powyżej limitu kwotowego lub w przypadkach określonych w § 19 ust. 16 transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN Citicard lub poprzez Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym. Ponadto w przypadkach, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie Debetowej;b) do limitu kwotowego lub w kwocie równej limitowi kwotowemu transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Citicard zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji transakcji, poprzez zbliżenie Citicard do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym. W przypadkach określonych w § 19 ust. 16, transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN Citicard lub poprzez Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym.c) w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w pkt. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania silnego uwierzytelniania, transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Citicard zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji transakcji, poprzez zbliżenie Citicard do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

Podstawa prawna

Regulamin Rachunków Bankowych §37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dostosowanie zapisów do nowego sposobu uwierzytelniania transakcji.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§20 ust. 25) W przypadku transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty Debetowej (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet) transakcja jest autoryzowana poprzez podanie danych Karty Debetowej lub Klienta, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty Debetowej lub kodu CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) transakcji Kodem Autoryzacyjnym lub poprzez Uwierzytelnienie Mobilne.</p>	<p>§20 ust. 26) W przypadku transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty Debetowej (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet) transakcja jest autoryzowana poprzez podanie danych Karty Debetowej lub Klienta, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty Debetowej lub kodu CVC2 oraz zatwierdzenie, (jeśli Bank tego wymaga) transakcji Kodem Autoryzacyjnym lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne lub Uwierzytelnienie Citibank Online lub Uwierzytelnienie w Urzędzeniu Mobilnym.</p>

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

Podstawa prawna

Regulamin Rachunków Bankowych §37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)

Powód zmiany

Dostosowanie zapisów do nowego sposobu uwierzytelniania transakcji.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
------------------	------------------

§20 ust. 26) Bank udostępnia Klientom zabezpieczenie transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia Karty Debetowej za pośrednictwem sieci Internet w postaci Zabezpieczenia 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie Mobilne. Odbiorca transakcji dokonywanej bez fizycznego użycia Karty Debetowej za pośrednictwem sieci Internet może wymagać jej dodatkowego potwierdzenia Hasłem 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie Mobilne.	§20 ust. 27) Bank udostępnia Klientom zabezpieczenie transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia Karty Debetowej za pośrednictwem sieci Internet w postaci Zabezpieczenia 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne lub Uwierzytelnienie Citibank Online. Odbiorca transakcji dokonywanej bez fizycznego użycia Karty Debetowej za pośrednictwem sieci Internet może wymagać jej dodatkowego potwierdzenia Hasłem 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne lub za pomocą Uwierzytelnienia Citibank Online.
---	---

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych §37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)</p> <p>Powód zmiany Dostosowanie zapisów do nowego sposobu uwierzytelniania transakcji.</p>	
---	--

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§22 ust. 2) Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z przedstawicielami Banku mogą być nagrywane oraz mogą być wykorzystane do celów dowodowych.	§22 ust. 2) Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z przedstawicielami Banku są nagrywane oraz mogą być wykorzystane do celów dowodowych.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmian Doprecyzowanie zapisów.</p>	
--	--

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§23 ust. 1) W zakresie obsługi Konta Osobistego Klient może korzystać z usługi CitiAlerts polegającej na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS w ramach usługi Powiadamiania SMS, i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e – mail) na wskazany przez niego Główny Numer Telefonu Komórkowego i/lub Główny Adres Poczty Elektronicznej, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o: <ul style="list-style-type: none"> a) saldzie na rachunku lub rachunkach, b) środkach dostępnych na rachunku lub rachunkach, c) Lokatach, d) wybranych operacjach na rachunku lub rachunkach, e) autoryzacjach transakcji. 	§23 ust.1) W zakresie obsługi Konta Osobistego Klient może korzystać z usługi CitiAlerts polegającej na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS w ramach usługi Powiadamiania SMS, i/ lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e – mail) na wskazany przez niego Główny Numer Telefonu Komórkowego i/ lub Główny Adres Poczty Elektronicznej, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o: <ul style="list-style-type: none"> a) saldzie na rachunku lub rachunkach, b) środkach dostępnych na rachunku lub rachunkach, c) Lokatach, d) wybranych operacjach na rachunku lub rachunkach, e) autoryzacjach transakcji, f) wystąpieniu określonego przez Klienta kursu walutowego.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Wprowadzenie zmian w procesie obsługi zleceń walutowych.</p>	
---	--

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§25 ust. 11) Bank może dodatkowo informować Klienta o przekazaniu w ramach Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online istotnych informacji wysyłając wiadomość	§25 ust. 11) O przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia Bank informuje poprzez usługę Powiadamiania SMS lub telefonicznie. Bank podejmuje

<p>na Główny Adres E – mail Klienta. O przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia Bank informuje poprzez usługę Powiadamiania SMS lub telefonicznie. Bank podejmuje działania w celu podnoszenia świadomości Klienta, udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Klient może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad poprzez kanały komunikacji określone w ust. 12 poniżej.</p>	<p>działania w celu podnoszenia świadomości Klienta, udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Klient może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad poprzez kanały komunikacji określone w ust. 13 poniżej.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana redakcyjna.</p> <p>Powód zmiany Zmiana redakcyjna.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>brak</p>	<p>§25 ust. 12) Klient zobowiązany jest nie udostępniać osobom trzecim Urządzenia Mobilnego wykorzystywanego do dokonywania Transakcji. Klient zobowiązany jest nie zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na Urządzeniu Mobilnym wykorzystywanym do dokonywania Transakcji przy pomocy Metody biometrycznej.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Uzupełnienie zapisów dotyczących bezpieczeństwa.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§26 ust. 2) Bank przekazuje informację o zmianach stanu Konta i z ustaleniem salda w postaci comiesięcznego Wyciągu udostępnianego za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile).</p>	<p>§26 ust. 2) Bank przekazuje informację o zmianach stanu Konta i z ustaleniem salda w postaci comiesięcznego Wyciągu udostępnianego za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Citi Mobile.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Zmiany w zakresie funkcjonalności Citi Mobile.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
<p>§26 ust. 3) Bank udostępnia Wyciąg w formie elektronicznej za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile) bez powiadomienia lub za zgodą Klienta z powiadomieniem na Główny Adres Poczty Elektronicznej.</p>	<p>§26 ust. 3) Bank udostępnia Wyciąg w formie elektronicznej za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Citi Mobile bez powiadomienia lub za zgodą Klienta z powiadomieniem na Główny Adres Poczty Elektronicznej.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:</p>	

(...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Zmiany w zakresie funkcjonalności Citi Mobile.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§27 ust. 23) Wypowiedzenie Umowy o kredyt w rachunku płatniczym Linią Kredytową jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o kredyt w rachunku płatniczym Linią Kredytową. Umowa o kredyt w rachunku płatniczym Linią Kredytową	§27 ust. 23) Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o kredyt w rachunku płatniczym Linią Kredytową. Umowa o kredyt w rachunku płatniczym Linią Kredytową ulega rozwiązaniu najpóźniej z dniem rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy w rozumieniu Regulaminu.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

Podstawa prawna

Zmiana redakcyjna.

Powód zmiany

Zmiana redakcyjna.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§29 ust. 4) W przypadku posiadania wielu Subkont Walutowych w jednej walucie, Klient wybiera w Citi Mobile po jednym z Subkont Walutowych dla każdej z walut, dla których aktywna będzie usługa Citi Global Wallet. Klient może mieć aktywne w usłudze Citi Global Wallet jedno Subkonto Walutowe w EUR i/lub jedno Subkonto Walutowe w USD i/lub jedno Subkonto Walutowe w GBP.	§29 ust. 4) W przypadku posiadania wielu Subkont Walutowych w jednej walucie, Klient wybiera w Citi Mobile po jednym z Subkont Walutowych dla każdej z walut, dla których aktywna będzie usługa Citibank Global Wallet. Klient może mieć aktywne w usłudze Citibank Global Wallet jedno Subkonto Walutowe, w każdej z walut: EUR, USD, GBP, CHF, AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF.

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

Podstawa prawna

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Zmiany w zakresie funkcjonalności Citibank Global Wallet w związku z wprowadzeniem nowych Subkont Walutowych.

do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§29 ust. 5) Jeśli Klient ma aktywną usługę Citi Global Wallet i inicjuje transgraniczną transakcję płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych lub transgraniczną transakcję płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych lub inną transakcję przy użyciu Citicard: a) w złotych, transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych lub transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych lub inna transakcja przy użyciu Citicard zostanie rozliczona na Koncie Osobistym w złotych. W przypadku braku wystarczających środków na Koncie Osobistym w złotych, zostanie ona rozliczona na Koncie właściwym dla Citicard; b) w walucie jednego z posiadanych przez Klienta Subkont Walutowych (EUR, USD, GBP), transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych lub transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych lub inna transakcja przy użyciu Citicard zostanie rozliczona na Subkoncie Walutowym odpowiednim dla waluty transakcji. W przypadku braku wystarczających środków na	§29 ust. 5) Jeśli Klient ma aktywną usługę Citibank Global Wallet i inicjuje transgraniczną transakcję płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych lub transgraniczną transakcję płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych lub inną transakcję przy użyciu Citicard: a) w złotych, transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych lub transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych lub inna transakcja przy użyciu Citicard zostanie rozliczona na Koncie Osobistym w złotych. W przypadku braku wystarczających środków na Koncie Osobistym w złotych, zostanie ona rozliczona na Koncie właściwym dla Citicard; b) w walucie jednego z posiadanych przez Klienta Subkont Walutowych, transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych lub transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych lub inna transakcja przy użyciu Citicard zostanie rozliczona na Subkoncie Walutowym odpowiednim dla waluty transakcji. W przypadku braku wystarczających środków na Subkoncie Walutowym odpowiednim do waluty transakcji, zostanie ona rozliczona na Koncie właściwym dla Citicard;

<p>Subkoncie Walutowym odpowiednim do waluty transakcji, zostanie ona rozliczona na Koncie właściwym dla Citicard;</p> <p>c) w walucie innej niż PLN, EUR, USD i GBP środki pobrane zostaną z Konta właściwego dla Citicard.</p>	<p>c) w walucie innej niż posiadane przez klienta Subkonto Walutowe środki pobrane zostaną z Konta właściwego dla Citicard.</p>
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)</p> <p>Powód zmiany Zmiany w zakresie funkcjonalności Citibank Global Wallet w związku z wprowadzeniem nowych Subkont Walutowych.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§30 ust. 14) Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy wypłata środków przysługujących Klientowi możliwa jest w Oddziale lub poprzez przesłanie pisemnej dyspozycji przelewu na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Zespół Obsługi Transakcyjnej, ul. Pstrowskiego 16, 01-602 Olsztyn.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmian Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
§31 ust. 3) W przypadku, gdy jako kryterium uprawniające do zwolnienia z Opłaty lub obniżenia opłaty przewidzianej w TOiP wskazuje się sumę wpływów na Konto, nie uwzględnia się wpływów na Konto z rozwiązanych Lokat oraz wpływów z tytułu kredytu udzielonego w Banku.	§31 ust. 3) W przypadku, gdy jako kryterium uprawniające do zwolnienia z Opłaty lub obniżenia opłaty przewidzianej w TOiP wskazuje się sumę wpływów na Konto, nie uwzględnia się wpływów na Konto z rozwiązanych Lokat oraz wpływów z tytułu kredytu udzielonego w Banku oraz wpływów zwrotów transakcji.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmian Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
brak	§31 ust.5) Bank sprawdza kryteria uprawniające do zwolnienia z Opłaty lub obniżenia Opłaty przewidzianej w TOiP na koniec miesiąca, za który jest naliczana Opłata, chyba że postanowienia TOiP stanowią inaczej.
Podstawa prawna i faktyczna zmiany	
<p>Podstawa prawna Zmiana porządkowa.</p> <p>Powód zmian Doprecyzowanie zapisów.</p>	
do 15.06.2021 r.	od 16.06.2021 r.
Brak	§31 ust. 8) W przypadku opłaty miesięcznej za prowadzenie rachunku płatniczego Subkonta Walutowego w pakiecie 10 walut opłata naliczana jest od pierwszego pełnego miesiąca

	kalendarzowego od otwarcia przynajmniej jednego z Subkont Walutowych znajdujących się w pakiecie, niezależnie ile Subkont Walutowych z pakietu zostanie otwartych. Lista walut wchodzących w skład pakietu określona jest w TOiP.
--	---

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

Podstawa prawna

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 19

Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...)

Powód zmiany

Wprowadzenie nowych Subkont Walutowych.

Pozostałe zmiany w Regulaminie Rachunków Bankowych oraz jego załącznikach mają charakter redakcyjny i porządkujący. W całym dokumencie nazwa Citi Global Wallet została zmieniona na Citibank Global Wallet. Numeracja i odwołania w dokumencie zostały odpowiednio zmienione.

Wykaz zmian w Tabeli Oprocentowania Kont dla Konta Osobistego

do 15.06.2021 r.

PLN	USD	EUR	GBP	CHF
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

od 16.06.2021 r.

PLN	USD, EUR, GBP, CHF, AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF
0,00	0,00

Podstawa prawna i faktyczna zmiany

Regulamin Rachunków Bankowych § 37. POSTANOWIENIA RÓŻNE

19. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta,(...)

Powód zmiany

Wprowadzenie do oferty Banku Subkont Walutowych prowadzonych w walucie obcej: AUD, CAD, RUB, ZAR, SEK, NOK, DKK, CZK, HRK, HUF.

Pozostałe zmiany w Tabeli Oprocentowania Kont mają charakter redakcyjny i porządkujący.