

Warunki korzystania z usługi Sixt Limousine Service dla posiadaczy Konta Osobistego Citigold Private Client i karty debetowej World Elite Debit MasterCard (obowiązuje od 20/01/2018)

- Bank Handlowy w Warszawie S.A. (dalej „Bank”) udostępnia posiadaczom Konta Osobistego Citigold Private Client i karty debetowej World Elite Debit MasterCard (dalej „Pasażer”) usługę Sixt Limousine Service (dalej „Usługa”).
- Usługa Sixt Limousine Service obsługiwana jest przez EuroRent Sp. z o.o. (dalej „Partner”).
- W ramach Usługi, o której mowa w punkcie 1 Pasażer jest uprawniony do 5 (słownie: pięciu) bezpłatnych przejazdów z kierowcą z/na lotnisko międzynarodowe na terenie Polski w ciągu każdego roku kalendarzowego.
- Lotniska międzynarodowe zlokalizowane są w następujących miastach: Warszawa, Łódź, Gdańsk, Wrocław, Kraków, Katowice i Poznań.
- Przejazd z kierowcą realizowany będzie samochodem BMW serii 5 lub BMW serii 7, z zastrzeżeniem punktu 14.
- Pasażer w momencie składania zamówienia Usługi nie ma możliwości wyboru modelu samochodu, chyba że uzyska informację od Partnera, że określony model w danej chwili jest dostępny.
- Bezpłatny przejazd dotyczy trasy do 50 km do/z lotniska.
- Jeden bezpłatny przejazd to nieprzerwany przejazd jednym samochodem bezpośrednio z/lub na lotnisko z/do miejsca wskazanego w zamówieniu i nie obejmującego żadnych punktów pośrednich. Zakładany czas trwania usługi /przejazdu jest określony na do dwóch godziny .
W przypadku, gdy czas przejazdu przekroczy 2 godziny, cena za każdą rozpoczętą godzinę korzystania z usługi wynosi dla:
BMW Serii 5 - 199 zł brutto,
BMW Serii 7 - 289 zł brutto.
- Klient jest zobowiązany do zapłacenia za każdy kurs przekraczający liczbę bezpłatnych kursów opisanych w punkcie 2 powyżej. Opłata obowiązuje według następujących stawek:

Rodzaj auta	Transfer do 30 km - cena brutto	Transfer od 31 do 50 km - cena brutto	Cena za każdy kilometr powyżej limitu 50 km - cena brutto
BMW serii 5	179,30 PLN	236,50 PLN	5,40 PLN
BMW serii 7	236,50 PLN	290,50 PLN	5,40 PLN

Wszelkie opłaty należy uregulować bezpośrednio u kierowcy. Opłata może być dokonana za pomocą karty płatniczej lub gotówką. Na wyraźną prośbę Pasażera Partner wystawia fakturę VAT.

- Jeżeli zamówiona Usługa przekroczy określony limit 50 km w dowolnym z wymienionych miast, Pasażer jest zobowiązany do zapłacenia za dodatkowe kilometry zgodnie z ww. tabelą. Wszelkie opłaty za dodatkowe kilometry należy uregulować zgodnie z punktem 9.
- Pasażer może zamówić Usługę za pośrednictwem CitiPhone Citigold Private Client pod numerem 800 30 30 30 lub +48 22 692 22 00 w godzinach 7:00 - 22:00 .
- W przypadku, gdy Pasażer chce skorzystać z Usługi, musi zamówić ją nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.
- Usługi nie może zamówić osoba nie będąca Klientem Banku (Klient).
- Klient w momencie zamówienia usługi jest zobowiązany do poinformowania Banku o:
 - liczbie pasażerów (w przypadku powyżej 3 Pasażerów Partner może zaoferować Pasażerowi samochody typu Van marki Mercedes Vito lub podobny po uprzednim sprawdzeniu ich dostępności. Dostępność tych samochodów zostanie określona na 48 godzin przed realizacją usługi. W przypadku braku dostępności auta typu Van klient powinien domówić drugie auto kontaktując się bezpośrednio z CitiPhone Citigold Private Client jeżeli ilość pasażerów przekracza 3 osoby oraz 4 szt bagażu (2 sztuki regularnej wielkości plus 2 kabinówki).
 - łącznej ilości bagażu wszystkich pasażerów (informacja na temat ilości i gabarytów bagażu)
 - w przypadku, gdy Pasażer podróżuje z dzieckiem - wieku dziecka,
 - konieczności wykorzystania samochodu do przewozu osoby niepełnosprawnej.
- Odbiór Pasażera:
 - w przypadku transferu na lotnisko - wymagana jest rezerwacja samochodu na trzy godzin przed wylotem. Pasażer może na własne życzenie skrócić czas oczekiwania samochodu na dwie godziny przed wylotem ale w tym wypadku akceptuje ryzyko i bierze odpowiedzialność za ewentualne utrudnienia związane z terminowym dotarciem na lotnisko.
 - w przypadku transferu z miejsc bliskich do lotniska (do 8 kilometrów od lotniska) - minimum dwie godziny przed wylotem. Pasażer może na własne życzenie skrócić czas oczekiwania samochodu na 90 minut przed wylotem ale w tym wypadku akceptuje ryzyko i bierze odpowiedzialność za ewentualne utrudnienia związane z terminowym dotarciem na lotnisko.

- 15.3. Kierowca jest zobowiązany na 15 minut przed czasem wskazanym w zamówieniu poinformować Pasażera, że usługa będzie zrealizowana o czasie. W przypadku ewentualnego spóźnienia kierowca niezwłocznie informuje pasażera o tym fakcie drogą telefoniczną podając czas dojazdu. W przypadku uprzedniego poinformowania klienta spóźnienie nie przekraczające 15 minut nie podlega reklamacji.
- 15.4. Czas oczekiwania kierowcy na Pasażera wynosi 15 minut od godziny określonej w zamówieniu. W przypadku nieobecności Pasażera po tym czasie kierowca może poinformować pasażera, że nie może dłużej czekać. W takim przypadku przejazd uważa się za wykorzystany.
- 15.5. w przypadku transferu z lotniska – kierowca będzie oczekiwał na Pasażera w terminalu, przy wyjściu z sekcji przylotów, w widocznym miejscu, z tabliczką „Citi Handlowy”.
- 15.6. W przypadku opóźnienia lotu Kierowca ma obowiązek czekać na Pasażera do momentu wylądowania samolotu i odebrania Pasażera z sekcji przylotów.
16. W przypadku braku podania przez Klienta numeru rejsu w trakcie składania zamówienia w CitiPhone Citigold Private Client zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.
17. Osoby poniżej 18 roku życia mają obowiązek podróżowania pod opieką osoby dorosłej.
18. W przypadku zamówienia Usługi bezpośrednio u Partnera, Pasażer ponosi koszty za Usługi zgodnie z obowiązującą u Partnera taryfą.
19. Wszelkie zmiany dotyczące zamówionej usługi, w szczególności dotyczące godziny podstawienia samochodu, należy zgłaszać bezpośrednio do Partnera mailowo pod adresem: citi@sixt.pl
20. Po złożeniu zamówienia Klient nie może odwołać Usługi.
21. Wszystkie pytania, skargi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Usługi należy kierować do Banku w formie pisemnej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, telefonicznie kontaktując się z CitiPhone Citigold Private Client pod numerami 22 692 22 00 lub 800 30 30 30, elektronicznie lub w oddziale Citi Handlowy, Bank, w imieniu Klienta, przekaże powyższe pytania, skargi bądź reklamacje do Partnera oraz przekaże Klientowi odpowiedź niezwłocznie po jej otrzymaniu od Partnera.
22. Bank nie ponosi odpowiedzialności za straty, obrażenia ciała lub śmierć, do których dojdzie podczas korzystania z pojazdów i Usługi.
23. Niniejsze Warunki dostępne są na stronie internetowej <https://www.online.citibank.pl/konta/citigold-private-client.html>
24. Świadczenia przekazywane Klientom w ramach oferty konta Citigold Private Client są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych jako świadczenia przekazywane w ramach sprzedaży premiowej (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).
25. W przypadku wystąpienia po stronie Klienta obowiązku podatkowego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.