

Tabela Funkcjonalności

Tabela Funkcjonalności określa zakres funkcji udostępnionych przez Bank posiadaczowi Konta oraz daty i godziny realizacji przewidziane w czerwcu 2026 r.

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone *	IVR	Oddział*
Rachunki					
Dodanie pełnomocnika	dostępne do piątku 22.05.2026	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Dodanie współposiadacza	dostępne do czwartku 30.04.2026	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Dodanie współposiadacza (osoba małoletnia)	-	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Dyspozycja na wypadek śmierci (ustanowienie, modyfikacja, odwołanie)	-	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Lokaty terminowe - obsługa aktywnych lokat np. zerwanie, zmiana opcji odnowienia	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00
Lokaty terminowe - otwarcie nowej lokaty (klient nigdy wcześniej nie posiadał lokaty)	dostępne do czwartku 11.06.2026	dostępne do czwartku 11.06.2026	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	dostępne do czwartku 11.06.2026
Lokaty terminowe - otwarcie nowej lokaty (klient który posiadał już lokaty)	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00
Obsługa pełnomocnika notarialnego, opiekuna prawnego osoby ubezwłasnowolnionej, syndyka zarządzającego masą upadłości po ogłoszeniu upadłości konsumenckiej Klienta	-	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Odwołanie pełnomocnictwa	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Odwspólnienie konta, zmiana kolejności współposiadaczy	-	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Podpisanie Umowy o Konto Osobiste w procesie OLF	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	-	-	dostępne do czwartku 11.06.2026
Otwarcie Konta Osobistego – nowa umowa	DIY - dostępne do poniedziałku 25.05.2026	-	-	-	dostępne do czwartku 11.06.2026
Otwarcie rachunku Subkonta Walutowego	dostępne do czwartku 11.06.2026	dostępne do czwartku 11.06.2026	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	dostępne do czwartku 11.06.2026
Otwarcie Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego- klienci z Umową Produktów Depozytowych zawartą od 17.07.2010 r.	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	dostępne do czwartku 11.06.2026
Otwarcie pierwszego Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego - klienci z Umową Rachunku Bankowego zawartą do 16.07.2010 r.	-	-	-	-	dostępne do czwartku 11.06.2026
Otwarcie kolejnego Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego- klienci z Umową Rachunku Bankowego zawartą do 16.07.2010 r.	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	dostępne do czwartku 11.06.2026
Przeniesienie rachunku	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Zamknięcie rachunków - 30dniowy okres wypowiedzenia	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone *	IVR	Oddział*
Zamknięcie rachunków - bez okresu wypowiedzenia	dostępne do piątku 05.06.2026	-	dostępne do wtorku 09.06.2026	-	dostępne do wtorku 09.06.2026
Zamknięcie Konta osobistego (wypowiedzenie umowy) – złożenie dyspozycji	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Zgłoszenie śmierci posiadacza Konta	-	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Zmiana danych osobowych i adresowych w tym Głównego Adresu E-mail oraz Głównego Numeru Telefonu Komórkowego	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 19:30	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 20:00
Rezydencja podatkowa - zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Zmiana typu konta osobistego	dostępne do wtorku 09.06.2026	-	dostępne do wtorku 09.06.2026	-	dostępne do wtorku 09.06.2026
Zmiana wzoru podpisu	-	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Karta do konta					
Aktywacja Karty i nadanie kodu PIN	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	dostępne do piątku 12.06.2026	dostępne do piątku 12.06.2026
Aktywacja Karty Wirtualnej do Konta	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Aktywowanie płatności w Internecie	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Aktywacja/Dezaktywacja Citibank Global Wallet	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Dodanie karty do wirtualnego Portfela Apple Pay	-	dostępne do wtorku 09.06.2026	-	-	-
Dzienny limit płatności w internecie - zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Dzienny limit płatności w terminalach płatniczych – zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Dzienny limit wypłat w ATM – zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Nadanie/modyfikacja ePIN	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Nadanie Citi Mobile Token PIN	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Uzyskanie informacji o numerze karty, CVV i dacie ważności karty	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Wydanie karty do konta	-	-	-	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Wysyłka karty na adres korespondencyjny (zatrzymana karta w ATM, karty przyniesione przez os3, zmiana segmentu klienta)	-	-	dostępne do środy 10.06.2026	-	dostępne do środy 10.06.2026
Zastrzeżenie karty (bez wysyłki karty na adres korespondencyjny))	dostępne do środy 10.06.2026	-	brak zmian	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Zastrzeżenie z wymiana Karty	dostępne do środy 10.06.2026	-	dostępne do środy 10.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Zmiana kodu PIN do Karty	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	dostępne do piątku 12.06.2026	dostępne do piątku 12.06.2026
Zmiana podłączenia karty do konta (zmiana rachunku do rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu karty do konta)	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone *	IVR	Oddział*
Operacje gotówkowe					
Zamówienie dużej wypłaty	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Wpłata gotówki/wypłata gotówki (PLN, EUR, USD, CHF, GBP)	-	-	-	-	Gold - dostępne do piątku 12.06.2026 do 17:00 SMART - dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00
Bankomaty					
Citi					
Wypłata gotówki przy użyciu karty do konta (bankomaty Citi)	dostępne do czwartku 11.06.2026 do 20:00				
Wypłata gotówki przy użyciu karty kredytowej (bankomaty Citi)	dostępne do czwartku 11.06.2026 do 22:30				
Wpłata gotówki - karta debetowa (bankomaty Citi)	dostępne do czwartku 11.06.2026 do 20:00				
Wpłata gotówki - karta kredytowa (bankomaty Citi)	dostępne do czwartku 11.06.2026 do 22:30				
Płatności					
BLIK ustanowienie rachunku do przelewów na telefon	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Dodanie odbiorcy do Listy zdefiniowanych odbiorców	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Dzienny limit dla transakcji w Citibank Online oraz Citi Mobile -zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do 12.06.2026
Dzienny limit przelewów na telefon BLIK -zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Dzienny limit transakcji z użyciem kodu BLIK – zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Limit kwotowy jednorazowego przelewu na telefon BLIK - zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Kod do płatności BLIK - wygenerowanie	-	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	-	-
Modyfikacja odbiorcy z Listy zdefiniowanych odbiorców	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Polecenia przelewu w PLN z datą przyszłą - utworzenie/zmiana/ odwołanie	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Polecenie zapłaty – utworzenie/zmiana/odwołanie	dostępne do środy 10.06.2026	dostępne do środy 10.06.2026	dostępne do środy 10.06.2026	-	dostępne do środy 10.06.2026
Stałe zlecenie – ustanowienie/zmiana/odwołanie	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Usunięcie odbiorcy z Listy zdefiniowanych odbiorców	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Zlecenia polecenia przelewu - wychodzące					
Zlecenie polecenia przelewu krajowego w walucie obcej	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone *	IVR	Oddział*
Zlecenie polecenia przelewu zagranicznego w walucie obcej	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30
Zlecenie polecenia przelewu krajowego w PLN	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30
Zlecenie polecenia przelewu na rachunek własny	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00
Zlecenie polecenia przelewu SEPA (EUR) - VDO	dostępne do czwartku 11.06.2026	dostępne do czwartku 11.06.2026	dostępne do czwartku 11.06.2026	-	dostępne do czwartku 11.06.2026
Zlecenie polecenia przelewu SEPA - D+1/D+2	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30
Zlecenie polecenia przelewu w systemie SORBNET	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30
Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w PLN	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 17:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 17:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 17:30	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 17:30
Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w walucie	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30
Express Elixir	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00
Zlecenie przelewu na telefon BLIK	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00	-	-	-
Zlecenia polecenia przelewu - przychodzące					
Zlecenie polecenia przelewu krajowego lub zagranicznego w walucie obcej	dostępne do piątku 12.06.2026 do 17:30				
Zlecenie polecenia przelewu krajowego w PLN	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00				
Zlecenie polecenia przelewu na rachunek własny	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00				
Zlecenie polecenia przelewu SEPA (EUR)	dostępne do piątku 12.06.2026 do 17:30				
Zlecenie polecenia przelewu w systemie SORBNET	dostępne do piątku 12.06.2026 do 13:30				
Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w PLN	dostępne do piątku 12.06.2026 do 19:30				
Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w walucie obcej	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00				
Express Elixir	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00				
Usługi dodatkowe					
Dostęp do historii transakcji (do 18 miesięcy wstecz od dnia wnioskowania)	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Dostęp do wyciągu	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-	-
Zamówienie duplikatu wyciągu	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026
Powiadomienia w Citi Mobile	-	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	-	-	-
Usługa CitiAlerts - aktywacja/modyfikacja/zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	dostępne do piątku 12.06.2026	-	dostępne do piątku 12.06.2026

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone *	IVR	Oddział*
Wyciąg – modyfikacja opcji otrzymywania	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Zmiana daty generowania wyciągu, zmiana języka wyciągu	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Zamówienie zaświadczenia	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Zastrzeżenie/odstrzeżenie dokumentów tożsamości	–	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Zgłoszenie reklamacji	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Zgody marketingowe - zmiana	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Kredyt w rachunku płatniczym – Linia Kredytowa					
Informacje o wysokości przyznanego limitu kredytowego, wykorzystanego limitu kredytowego, wysokości oprocentowania, dacie zawarcia umowy	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Obniżenie limitu Linii Kredytowej/Obniżenie limitu Linii Kredytowej	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Odstąpienie od Umowy Linii Kredytowej (14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy lub Porozumienia)	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Podpisanie Umowy o Linię Kredytową	dostępne do wtorku 09.06.2026	–		–	dostępne do wtorku 09.06.2026
Podwyższenie limitu Linii Kredytowej – złożenie wniosku	dostępne do wtorku 19.05.2026 (lead)	–	dostępne do wtorku 19.05.2026 (lead)	–	dostępne do wtorku 19.05.2026 (lead)
Podpisanie Porozumienia o podwyższenie limitu Linii Kredytowej	dostępne do wtorku 09.06.2026	–	–	–	dostępne do wtorku 09.06.2026
Rezygnacja z Linii Kredytowej (wypowiedzenie umowy) – złożenie dyspozycji	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Uzyskanie informacji o przyznanym limicie i oprocentowaniu	dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00	–	dostępne do piątku 12.06.2026	–	dostępne do piątku 12.06.2026
Złożenie wniosku o Linię Kredytową	dostępne do środy 20.05.2026 (lead)	–	dostępne do środy 20.05.2026 (lead)	–	dostępne do środy 20.05.2026 (lead)

*CitiPhone, Oddział - możliwość realizacji/zlecenia usługi do godziny dostępności systemu, czyli 21:00 (nie dotyczy godzin wskazanych w tabeli przy poszczególnych usługach)