

# Regulamin oferty „Wybieram Citigold”

(„Regulamin”)

---

## Organizator

---

1. Organizatorem Oferty „Wybieram Citigold” (**„Oferta”**) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony (**„Bank”**), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

## Czas trwania Oferty

---

2. Oferta obowiązuje od 22 marca 2021 roku do 30 czerwca 2021 roku (**„Okres Obowiązania Oferty”**).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej prowadzonej na stronie [www.citigold.pl](http://www.citigold.pl), w ramach kampanii telefonicznej i we wszystkich oddziałach Banku.
4. Oferta dostępna jest dla 300 Uczestników (250 Uczestników zmieniających konto na Citigold oraz 50 Uczestników zmieniających konto na Citigold Private Client). Oferta obowiązuje w terminie wskazanym w pkt. 2 lub do osiągnięcia liczby Uczestników wskazanej w tym pkt. 4.

## Warunki Oferty

---

5. Z Oferty może skorzystać osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego (**„Uczestnik”**), która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a. na dzień przystąpienia do Oferty posiada w Banku Konto Osobiste typu CitiKonto lub Citi Priority lub Citigold,
  - b. w Okresie Obowiązania Oferty dokona zmiany typu Konta Osobistego na Citigold lub na Citigold Private Client (**„Zmiana typu konta”**)
  - c. w terminie 10 dni kalendarzowych od Zmiany typu konta podpisze niniejszy Regulamin,
  - d. najpóźniej do ostatniego dnia 3 miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym doszło do Zmiany typu konta, w każdym z dwóch, bezpośrednio następujących po sobie miesiącach kalendarzowych, utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN w przypadku Zmiany typu konta na Citigold lub 4 000 000 PLN w przypadku Zmiany typu konta na Citigold Private Client.
6. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 5 lit. d, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej.

7. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 6, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem,
8. Z Oferty wyłączone/eni są:
- ✓ osoby, które dokonały zmiany typu konta w Banku od 01.01.2020 roku,
  - ✓ osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - ✓ osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - ✓ osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
  - ✓ członkowie władz Banku,
  - ✓ osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - ✓ obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagrody

---

9. Uczestnik, który Zmieni typ konta na Citigold oraz który spełni wszystkie warunki określone w pkt 5 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4, otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 500 PLN („**Nagroda Citigold**”),
10. Uczestnik, który Zmieni typ konta na Citigold Private Client oraz który spełni wszystkie warunki określone w pkt 5 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4, otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 2 000 PLN („**Nagroda Citigold Private Client**”)
11. Nagroda Citigold lub Nagroda Citigold Private Client zostanie zaksięgowana na Koncie Uczestnika najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty określone w pkt 5 powyżej.
12. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Citigold lub Nagrody Citigold Private Client, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez Opiekuna Citigold lub Citigold Private Client w terminie do 20 dni kalendarzowych od momentu spełnienia warunków Oferty określonych w pkt 5 powyżej.
13. Nagroda Citigold oraz Nagroda Citigold Private Client zostanie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.
14. W Okresie Obowiązania Oferty, złożenie przez Uczestnika dyspozycji zamknięcia konta osobistego Citigold lub Citigold Private Client lub złożenie dyspozycji zmiany typu konta osobistego z Citigold na Citi Priority lub na CitiKonto lub z Citigold Private Client na Citigold lub Citi Priority lub CitiKonto oznacza rezygnację przez Uczestnika z udziału w Ofercie.
15. Nagroda Citigold oraz Nagroda Citigold Private Client podlega zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

---

16. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a. pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Wybieram Citigold.”;
  - b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c. w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego;

17. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
18. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
19. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
20. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
21. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
22. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
23. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 23 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
25. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 23 oraz pkt 24 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
26. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
27. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
28. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
29. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza

kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;

- b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny /](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/).

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

---

- 30. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
- 31. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 32. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
- 33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
- 34. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
- 35. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 22 marca 2021 roku.
- 36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 37. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody.
- 38. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html> i w oddziałach Banku.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Wybieram Citigold”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika

  
citi handlowy  
Welcome what's next