

Regulamin oferty „Polecam Citigold - Edycja Specjalna Online”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Polecam Citigold - Edycja Specjalna Online” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 09.03.2021 roku do 30.06.2021 roku („**Okres Obowiązania Oferty**”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej.
4. Oferta obowiązuje w terminie wskazanym w pkt 2 Regulaminu lub do wyczerpania puli 100 rekomendacji zawarcia umowy o Konto Osobiste, za pośrednictwem których doszło do Otwarcia Konta Osobistego typu Citigold („**Konto Citigold**”) lub Konta Osobistego typu Citigold Private Client („**Konto Citigold Private Client**”).

Nagrody

5. Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 1 000 PLN („**Nagroda Citigold**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 18.
6. Polecony otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 500 PLN („**Nagroda powitalna Citigold**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 19.
7. Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 6 000 PLN („**Nagroda Citigold Private Client**”), jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 20.
8. Polecony otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 2 000 PLN („**Nagroda powitalna Citigold Private Client**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 21.
9. Nagrody określone w pkt. 5 - 8, zwane są dalej łącznie „Nagrodami”. Nagrody zostaną wypłacone do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w pkt 18-21 Regulaminu.
10. Polecający może otrzymać maksymalnie w sumie 5 Nagród w ramach Oferty niezależnie od liczby Kont Citigold lub Kont Citigold Private Client otwartych na podstawie Rekomendacji.

11. Polecony jest uprawniony do otrzymania jednej Nagrody powitalnej Citigold lub jednej Nagrody powitalnej Citigold Private Client.
12. Nagrody zostaną wypłacone na aktywny rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Uczestnika prowadzony w Banku w PLN.
13. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie
14. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto Osobiste Uczestnika nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa zawarta przez Uczestnika nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Warunki Oferty

15. „Polecającym” może być obecny Klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, który posiada w Banku Konto Osobiste.
16. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w Okresie Obowiązania Oferty zgłosi się do Oferty poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego („**Formularz zgłoszeniowy**”) na stronie internetowej Banku, na którą została przekierowana z unikalnego adresu URL, tzn. linka wygenerowanego przez Polecającego i przekazanego Poleconemu.
17. Polecający i Polecony zwani są dalej Uczestnikami.
18. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold, jeżeli w Okresie Obowiązania Oferty przystąpi do Oferty, przekaże Poleconemu unikalny adres URL Oferty, tzn. link wygenerowany przez Polecającego na stronie www.citigold.pl/polecam („**Rekomendacja**”) oraz spełnione zostaną przez Poleconego wszystkie warunki opisane w pkt 19.
19. Polecony otrzyma Nagrodę powitalną Citigold, jeżeli spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. w Okresie Obowiązania Oferty uzupełni i wyśle Formularz zgłoszeniowy.
 - b. w Okresie Obowiązania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzy Konto Citigold,
 - c. w dniu otwarcia Konta Citigold, przystąpi do Oferty poprzez akceptację Regulaminu na linii nagrywanej w trakcie rozmowy z Pracownikiem Banku, oraz zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody Citigold poprzez akceptację na linii nagrywanej oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - d. do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym otwarto Konto Citigold otrzyma na to konto wpłatę w wysokości minimum 400 000 PLN,
 - e. do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN.
20. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold Private Client, jeżeli w Okresie Obowiązania Oferty przystąpi do Oferty, przekaże Poleconemu unikalny adres URL Oferty, tzn. link wygenerowany przez Polecającego na stronie www.citigold.pl/polecam oraz spełnione zostaną przez Poleconego wszystkie warunki opisane w pkt 21.
21. Polecony otrzyma Nagrodę powitalną Citigold Private Client, jeżeli spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. w Okresie Obowiązania Oferty uzupełni i wyśle Formularz zgłoszeniowy.
 - b. w Okresie Obowiązania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzy Konto Citigold Private Client
 - c. w dniu otwarcia Konta Citigold Private Client, przystąpi do Oferty poprzez akceptację Regulaminu na linii nagrywanej w trakcie rozmowy z Pracownikiem Banku, oraz zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody Citigold Private Client poprzez akceptację na linii nagrywanej oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,

- d. do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym otwarto Konto Citigold Private Client, otrzyma na to konto wpłatę w wysokości minimum 4 000 000 PLN,
- e. do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 4 000 000 PLN.
22. Wpłaty, o których mowa w pkt 19 lit. d oraz 21 lit. d, nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
23. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 19 lit. e oraz 21 lit. e, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Poleconego prowadzonych przez Bank, których Polecony jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 24 poniżej.
24. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 23, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Polecony oraz z rachunków, których Polecony jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
25. Za przystąpienie do Oferty przez Polecającego uznaje się uzupełnienie i wysłanie formularza polecenia znajdującego się na stronie www.citigold.pl/polecam („**Formularz polecenia**”).
26. Z Oferty wyłączone/eni są:
- Poleceni, którzy po dniu 1 stycznia 2019 r. byli Posiadaczami/Współposiadaczami do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w Banku,
 - osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
27. Przedstawienie Bankowi rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Podatek

28. Do Nagrody Citigold oraz Nagrody Citigold Private Client, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
29. Nagroda powitalna Citigold oraz Nagroda powitalna Citigold Private Client podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

30. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Polecam Citigold - Edycja Specjalna Online”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.

31. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
32. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
33. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
34. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
35. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
36. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
37. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
38. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 37 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji niedotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
39. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 37 oraz pkt 38 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
40. W przypadku reklamacji niedotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
41. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
42. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
43. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem

www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;

- b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 44. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 45. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej z Bankiem umowy o konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego lub Poleconego od powyższych umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa Uczestników do Nagród.
- 46. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych oraz Umowy Produktów Depozytowych. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
- 47. Uczestnicy nie mają żadnych umocowań ani zezwoleń do promowania Oferty drogą internetową, audiowizualną lub w formie dystrybucji materiałów drukowanych, w tym poprzez użycie znaków towarowych używanych przez Bank, ani nie mogą wykorzystywać Oferty do działalności zarobkowej.
- 48. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 09.03.2021 r.
- 49. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 50. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
- 51. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citigold.pl

150lat
postępu

citi handlowy
Welcome what's next

Oświadczenie dla Poleconego

Załącznik nr 1

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., Polecającemu:

(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „Polecam Citigold - Edycja Specjalna Online”, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu Nagrody (Citigold/Citigold Private Client)*.

Data i podpis Poleconego

* w zależności od typu Konta Osobistego jakie zostanie otwarte przez Poleconego.