

Citigold®

citi handlowy®

Regulamin oferty „Polecaj konta i ekspertów Citigold – edycja II”



Regulamin Oferty „Polecaj konta i ekspertów Citigold – edycja II”

Nagrody:

- 1500 PLN na Twoim Koncie za skuteczne polecenie konta Citigold,
- 6 000 PLN na Twoim Koncie za skuteczne polecenie konta Citigold Private Client.

Jak otrzymać nagrody:

- Poleć konto Citigold lub konto Citigold Private Client i spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty.

Czas trwania oferty:

od 28.01.2026 r. do 25.02.2026 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli ofertę „Polecaj konta i ekspertów Citigold – edycja II”.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

ORGANIZATOR
OFERTY

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

KIEDY MOŻESZ
PRZYSTĄPIĆ
DO OFERTY?

2. Oferta obowiązuje od 28.01.2026 r. do 25.02.2026 r. – te daty mamy na myśli pisząc dalej Okres Obowiązywania Oferty albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli nagród przed 25.02.2026 r. Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

KTO MOŻE
WZIĄĆ UDZIAŁ
W OFERCIE?

4. Jako „Polecający” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś naszym obecnym klientem posiadającym Konto Osobiste w naszym banku, z zastrzeżeniem w pkt 6 lit. a
5. Jako „Polecony” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie Obowiązywania Oferty na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecenie-gold-lp/index.html>, wybierzesz swoją ofertę powitalną Citigold lub Citigold Private Client, a następnie wypełnisz formularz zgłoszeniowy, wpisując indywidualny Kod oferty („Kod”) otrzymany od Polecającego.
 - b. jesteś Nowym Klientem/ Nową Klientką – nie miałeś/aś konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego po 31.12.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta).

KTO NIE MOŻE
SKORZYSTAĆ
Z OFERTY?

6. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) w przypadku polecenia konta typu Citigold, otworzyłeś w banku konto typu Citigold lub CitiKonto po dniu 31.10.2025 r.
 - b) w dniu złożenia przez Polecającego rekomendacji (polecenia), o której mowa w pkt 7 lit. a jesteś kolejnym Współposiadaczem lub Pełnomocnikiem do konta poleconego,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - d) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.
 - e) jesteś pracownikiem banku, zatrudnionym w:
 - i. Departamencie Zarządzania Siecią Sprzedaży lub Departamencie Zarządzania Segmentami Klientów Detalicznych w Sektorze Bankowości Detalicznej,
 - ii. Departamencie Telefonicznej Obsługi Klienta CitiPhone w Sektorze Operacji i Technologii,

JAKIE WARUNKI
MUSISZ SPEŁNIĆ,
ABY OTRZYMAĆ
NAGRODĘ?

7. Jako Polecający otrzymasz Nagrodę, jeżeli w Okresie obowiązywania Oferty:
 - a) złożysz rekomendację zawarcia przez Poleconego Umowy Produktów Depozytowych, czyli („Rekomendacja”):
 - i. wypełnisz formularz zgłoszeniowy na stronie <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecam-gold-lp/index.html> lub w aplikacji Citi Mobile,
 - ii. zaakceptujesz Regulamin na stronie Banku lub podpiszesz go podczas spotkania z pracownikiem Banku;
 - iii. wygenerujesz indywidualny Kod polecenia do Oferty. Kod generowany jest poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w ppkt. i) powyżej. Kod jest ważny w okresie obowiązywania Oferty i możesz go przekazać nieograniczonej ilości Poleconych.
 - iv. przekażesz Poleconemu wygenerowany Kod do Oferty;oraz
 - b) Polecony:
 - i. na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecenie-gold-lp/index.html>, wybierze swoją ofertę powitalną Konta Citigold lub Citigold Private Client, a następnie wypełni formularz zgłoszeniowy, wpisując indywidualny Kod oferty („Kod”) otrzymany od Polecającego.lub
 - ii. w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony przyjdzie do oddziału Banku z otrzymanym kodem polecenia i po okazaniu kodu zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych.
 - iii. w okresie obowiązywania Oferty Polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody. Wyrażenie zgody następuje w chwili złożenia Wniosku poprzez zaakceptowanie klauzuli zgody stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
 - iv. w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po zawarciu Umowy Produktów Depozytowych, utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN w przypadku konta typu Citigold lub 4 000 000 w przypadku konta Citigold Private Client, przy czym ostatnim miesiącem utrzymania salda jest maj 2026.
8. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 7 lit. b, ppkt. iv, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków dla klientów firmowych należących do Uczestnika.
9. Pamiętaj, że przedstawienie Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje nas do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

JAKIE
NAGRODY
MOŻESZ
ODEBRAĆ
PO SPEŁNIENIU
WARUNKÓW
I KIEDY?

10. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 1500 PLN („Nagroda”) za skuteczne polecenie konta Citigold lub 6 000 PLN („Nagroda”) za skuteczne polecenie konta Citigold Private Client.
11. Nagroda zostanie przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
12. Możesz otrzymać maksymalnie 3 Nagrody pieniężne niezależnie od liczby kont Citigold lub Citigold Private Client otwartych na podstawie Rekomendacji.
13. Nagroda zostanie przyznana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Konta Polecającego i Poleconego nie zostaną zamknięte ani nie będą w okresie wypowiedzenia.
14. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku braku złożenia przez Poleconego dyspozycji zmiany typu Konta do dnia przekazania Nagrody.
15. Złożenie dyspozycji uwspólniania Konta Poleconego z Kontem Polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz Polecającego do Konta Poleconego do momentu wypłaty Nagrody, oznacza rezygnację Uczestników z udziału w Ofercie i utratę prawa do otrzymania Nagrody.
16. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 11.

PODATEK

17. Do każdej z Nagród, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
18. Nagrody podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w punkcie 17.

REKLAMACJE

19. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Polecaj konta i ekspertów Citigold – edycja II”,
 - c. telefonicznie,
 - d. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
21. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 21 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:

- a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
23. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres e-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
25. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 PLN),
 - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
26. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
27. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej od 13 lutego 2026 r. w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zasady:
- a. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa 42;
 - ii. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,

- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
- b. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - 2) na Główny Adres E-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - 3) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny Adres E-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online,
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące rozpatrywania reklamacji pozostają bez zmian.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

28. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. Twój udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od Umowy o Konto stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy o Konto przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych Banku.
31. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
32. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
33. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 28.01.2026 r.
34. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
35. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl

POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

Bank, my:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”).

Polecający, Ty:

osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która posiada Konto w naszym Banku.

Polecony

– osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty wypełni formularz zgłoszeniowy znajdujący się na dedykowanej stronie internetowej, wpisując indywidualny Kod oferty otrzymany od Polecającego.

Nowy Klient, Nowa Klientka:

Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego po 31.12.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób które były Pełnomocnikami do Konta);

Konto

– konto osobiste Citigold/ Citigold Private Client – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia subkonta walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez bank na podstawie umowy rachunku bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub umowy produktów depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Oferta:

„Polecaj konta i ekspertów Citigold – edycja II”.

Średniomiesięczne saldo

– to suma sald z każdego dnia miesiąca podzielona na liczbę dni tego miesiąca. Liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Polecaj konta i ekspertów Citigold – edycja II”.

Kod polecenia

Data i podpis uczestnika (polecony/polecający*)

*niepotrzebne skreślić

Przed podpisaniem niniejszego Regulaminu, prosimy o szczegółowe zapoznanie się z warunkami Oferty.

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 0001538; NIP: 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych; kapitał został w pełni opłacony. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych.

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE DLA POLECONEGO

.....
Imię i nazwisko poleconego

Wyrażam zgodę na przekazanie przez bank polecającemu:

.....
(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „Polecaj konta i ekspertów Citigold – edycja II”, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody.

.....
Data i podpis poleconego

Citigold®

citi handlowy®

Konto Citigold. Zaufany partner w zakresie finansów osobistych.



Bankowość bez granic



Doradztwo Inwestycyjne



Indywidualny zespół ekspertów



Elitarna karta kredytowa



Sukcesja majątku



Program korzyści Citi Specials



Karta Citigold Lounge Pass