

Regulamin Oferty Specjalnej „CitiKonto w ofercie dla biznesu. Moc korzyści, moc Twojego biznesu – edycja 5” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty Specjalnej „CitiKonto w ofercie dla biznesu. Moc korzyści, moc Twojego biznesu – edycja 5” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 grudnia 2025 r. do 31 maja 2026 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.

Warunki Oferty

4. Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dn. 26 stycznia 2018 r. Prawo przedsiębiorców lub jakiegokolwiek innej ustawy, która ją zmieni lub zastąpi („Uczestnik”), który w Okresie Obowiązywania Oferty spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. złoży na stronie internetowej Banku lub w oddziale Citi Handlowy wniosek o Konto firmowe: pakiet CitiKonto oferta dla biznesu,
 - b. zawrze z Bankiem Umowę, na podstawie której otworzy i aktywuje Konto firmowe: pakiet CitiKonto oferta dla biznesu.
5. Z Oferty wyłączone/wyłączeni są:
 - a. przedsiębiorcy, którzy na dzień rozpoczęcia Okresu Obowiązywania Oferty posiadali już w Banku otwarte Konto firmowe,
 - b. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d. osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - e. członkowie władz Banku,
 - f. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - g. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - h. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

Zwolnienie z opłat

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej zostanie zwolniony przez okres 24 miesięcy z następujących opłat przewidzianych w Tabeli Opłat i Prowizji dla Klientów Firmowych: CitiKonto oferta dla biznesu:
 - a. opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta firmowego: CitiKonto oferta dla biznesu,
 - b. opłaty miesięcznej za obsługę Karty Debetowej wydanej do Konta firmowego,
 - c. opłat za wpłatę gotówki i wypłatę gotówki w bankomatach na terenie kraju dokonywane z Konta firmowego,
 - d. opłat za realizację poleceń przelewu wewnętrznych i krajowych zlecanych w PLN w Citibank Online dokonywanych z Konta firmowego,
 - e. opłat za realizację poleceń przelewu wewnętrznych i krajowych zlecanych w walutach obcych w Citibank Online dokonywanych z Konta firmowego,
 - f. opłat naliczanych przez Citi Handlowy za realizację poleceń przelewów zagranicznych zlecanych w PLN oraz w walutach obcych w Citibank Online dokonywanych z Konta firmowego.
7. Prowizje i opłaty nie wymienione w pkt 6 powyżej będą pobierane zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji dla Klientów Firmowych: CitiKonto oferta dla biznesu.

Nagroda 1 – na dzień dobry

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej otrzyma nagrodę o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych) („Nagroda 1”).

9. Nagroda 1 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe.
10. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1.

Nagroda 2 – bądźmy w kontakcie

11. Uczestnik może otrzymać nagrodę o wartości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) („**Nagroda 2**”) jeśli spełni warunki określone w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz:
 - a. podczas zawierania Umowy wyrazi zgodę marketingową na:
 - i. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, wiadomości SMS, wiadomości e-mail),
 - ii. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego
 - b. nie zmieni tej dyspozycji do ostatniego dnia roboczego pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe,
12. Nagroda 2 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe.
13. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 2.

Nagroda 3 – nawiążmy relację

14. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz w Okresie Obowiązywania Oferty do ostatniego dnia roboczego trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe, zrealizuje przynajmniej jedno polecenie przelewu do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Konta firmowego otwartego w ramach Oferty, otrzyma nagrodę o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych) („**Nagroda 3**”).
15. Nagroda 3 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego, następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 14 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
16. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 3.

Nagroda 4 – razem lepiej

17. Każdy Uczestnik prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz w Okresie Obowiązywania Oferty złoży wniosek o ustanowienie połączenia obsługi Konta firmowego: CitiKonto oferta dla biznesu z Kontem Osobistym, który zostanie zrealizowany przez Bank, otrzyma nagrodę o wartości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) („**Nagroda 4**”).
18. Nagroda 4 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 17 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
19. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 4.

Nagroda 5 – premia za saldo

20. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 Regulaminu Oferty Specjalnej oraz utrzyma średnie saldo na rachunkach w banku („**Nagroda 5**”):
 - a. do ostatniego dnia roboczego pierwszego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe na poziomie min. 10 000 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych) otrzyma Nagrodę 5 o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych);
 - b. do ostatniego dnia roboczego drugiego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe na poziomie min. 15 000 PLN (słownie: piętnaście tysięcy złotych) otrzyma Nagrodę 5 o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych);
 - c. do ostatniego dnia roboczego trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe na poziomie min. 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) otrzyma Nagrodę 5 o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych);
 - d. do ostatniego dnia roboczego czwartego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe na poziomie min. 25 000 PLN (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych) otrzyma Nagrodę 5 o wartości 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych);
 - e. do ostatniego dnia roboczego piątego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe na poziomie min. 30 000 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych) otrzyma Nagrodę 5 o wartości 150 PLN (słownie: sto pięćdziesięciu złotych).
21. Nagroda 5 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 20 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
22. Średnie saldo na rachunkach w banku:
 - a. uwzględnia środki Posiadacza Rachunku zgromadzone na Rachunku głównym, rachunkach pomocniczych, Oprocentowanym Rachunku Oszczędnościowym, Lokacie Terminowej oraz Rachunku Vat w każdej walucie dostępnej w Tabeli Oprocentowania dla klientów firmowych;
 - b. oznacza sumę środków znajdujących się na rachunkach w banku na koniec dnia kalendarzowego podzieloną przez ilość dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym;
 - c. środki zgromadzone w walucie obcej są przeliczone na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego.
23. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie pięciu Nagród 5 o łącznej wartości 600 PLN (słownie: sześćset złotych).
24. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 20 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 20 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 5 w kolejnych miesiącach.

Nagroda 6 – aktywny korzysta dodatkowo

25. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz w Okresie Obowiązywania Oferty, dokona przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta firmowego transakcji, które spełnią następujące kryteria:
- ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 PLN (słownie: pięćset złotych),
 - będą to transakcje bezgotówkowe,
 - zostaną dokonane w polskich złotych (PLN),
 - nie będą transakcjami zwróconymi,
- otrzyma miesięczną premię o równowartości 3% sumy miesięcznych transakcji w każdym z sześciu kolejnych miesięcy kalendarzowych, w którym spełni warunek wskazany w pkt 25 licząc od miesiąca, w którym otwarto Konto firmowe („Nagroda 6”), z zastrzeżeniem pkt 26-28 poniżej.
26. Nagroda 6 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym dokonano transakcji spełniających warunki opisane w pkt 25 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
27. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie sześciu Nagród 6.
28. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 25 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 25 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 6 w kolejnych miesiącach.
29. Maksymalna łączna wartość Nagrody 6 przekazanej Uczestnikowi wynosi 900 PLN (słownie: dziewięćset złotych), a maksymalna miesięczna kwota Nagrody 6 nie może przekroczyć kwoty 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych).
30. Ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Nagroda 6 to siódmy miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto firmowe.

Nagroda 7 – z kredytem po drodze

31. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem umowę Kredytu na kwotę minimum 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), który Bank udostępni na zasadach wskazanych w umowie Kredytu otrzyma nagrodę o wartości 900 PLN (słownie: dziewięćset złotych) („Nagroda 7”).
32. Nagroda 7 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 31 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
33. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 7.
34. Przyznanie oraz wysokość kredytu zależą od oceny zdolności kredytowej klienta.

Podatek

35. Wartość Nagród otrzymanych przez Uczestnika w ramach oferty specjalnej, stanowi dla niego przychód z działalności gospodarczej. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia i odprowadzenia podatku dochodowego od wartości Nagród.

Postępowanie reklamacyjne

36. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów Firmowych:
- na piśmie – złożonym osobiście w jednostkach organizacyjnych Banku obsługujących Klientów Firmowych albo listownie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Góleszowska 6, 01-260 Warszawa lub wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta Firmowego w jednostce organizacyjnej Banku obsługującej Klientów;
 - w postaci elektronicznej – przez Serwis bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres poczty elektronicznej Banku: listybh@citi.com.
37. Bank udziela odpowiedzi na reklamacje złożone przez Klientów Firmowych, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 38 i pkt 39.
38. W przypadkach szczególnie skomplikowanych dotyczących reklamacji Klientów Firmowych, wobec których znajduje zastosowanie ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, w razie niemożności dotrzymania terminu odpowiedzi na reklamację, o którym mowa w pkt 37, Bank przed upływem terminu powiadamia Klienta Firmowego na piśmie lub przesyłając powiadomienie pocztą elektroniczną o przyczynie braku możliwości dotrzymania terminu udzielenia odpowiedzi, wskazuje okoliczności, które muszą być ustalone oraz informuje o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
39. Bank udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów Firmowych dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych:
- w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, w postaci papierowej lub – po uzgodnieniu z Klientem – na innym trwałym nośniku informacji;
 - w przypadkach szczególnie skomplikowanych, w razie niemożności dotrzymania terminu odpowiedzi na reklamację, o którym mowa w ppkt a, Bank wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
40. Na żądanie Klienta Bank potwierdza przyjęcie reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
41. Klient ma możliwość złożenia reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, w formie aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
42. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania reklamacji.

43. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
44. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer NIP/REGON/PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
45. Bank udziela odpowiedzi na złożone reklamacje w formie papierowej pocztą elektroniczną, chyba że przepisy prawa zastrzegają szczególną formę udzielenia odpowiedzi. Wobec Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, do których zastosowania znajduje Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej - Bank udziela odpowiedzi na piśmie lub wyłącznie na wniosek Klienta przesyłając odpowiedź pocztą elektroniczną.
46. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi na piśmie lub – po uzgodnieniu z Klientem Firmowym – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta Firmowego, poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej na piśmie lub pocztą elektroniczną.
47. Klienci Firmowi prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, do których zastosowania znajduje Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej mogą zwrócić się do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu pomiędzy Klientem a Bankiem. Szczegółowe informacje o zasadach wszczynania oraz prowadzenia tego rodzaju postępowań znajdują się na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
48. W związku ze zmianą przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, od 13 lutego 2026 r. w zakresie sposobu składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie będą miały postanowienia dokumentu „Informacja o rozpatrywaniu reklamacji”, który będzie dostępny na stronie internetowej banku w sekcji: Dokumenty.

Postanowienia końcowe

49. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
50. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do wypowiedzenia zawartej Umowy oraz umowy Kredytu, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Wypowiedzenie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę przez Uczestnika prawa do Nagród.
51. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto firmowe nie zostało zamknięte lub Umowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
52. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla konta firmowego, z wyłączeniem sytuacji, w której regulamin danej promocji, konkursu, oferty specjalnej wskazuje inaczej.
53. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Oferty Specjalnej mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowym, Regulaminu udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym i umowy Kredytu.
54. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowym.
55. Regulamin Oferty Specjalnej wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2025 r.
56. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

Niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl oraz w oddziałach Citi Handlowy.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się i akceptuję Regulamin Oferty Specjalnej „CitiKonto w ofercie dla biznesu. Moc korzyści, moc Twojego biznesu – edycja 5”.

.....
Data i podpis Uczestnika