

A photograph of three people (two men and one woman) sitting at a table in a cafe, smiling and looking at a smartphone held by one of the men. The background is a blurred cafe interior with warm lighting and shelves.

citi handlowy[®]

Polecaj CitiKonto.

Edycja V

Regulamin Oferty

Regulamin Oferty „Polecaj CitiKonto. Edycja V”

Nagrody:

- do 300 PLN na Twoim koncie.
-

Jak otrzymać nagrody:

- Poleć CitiKonto i spełnij warunki, które opisaliśmy w regulaminie Oferty.
-

Czas trwania oferty:

od 01/10/2025 r. do 20/01/2026 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli ofertę „Polecaj CitiKonto. Edycja V”.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

ORGANIZATOR
OFERTY

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

KIEDY MOŻESZ
PRZYSTĄPIĆ
DO OFERTY?

2. Oferta trwa od 01/10/2025 r. do 20/01/2026 r. („Okres obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 300 nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli nagród przed końcem Okresu obowiązywania Oferty, Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

KTO MOŻE
WZIĄĆ UDZIAŁ
W OFERCIE?

4. Jako „Polecający” możesz być uczestnikiem Oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś naszym obecnym klientem posiadającym dowolne Konto w naszym Banku.
5. Jako „Polecony” możesz być uczestnikiem Oferty, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty wypełnisz formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecenie-lp/>, wpisując indywidualny kod Oferty („kod”) otrzymany od Polecającego,
 - b) jesteś Nowym klientem.

KTO NIE MOŻE
SKORZYSTAĆ
Z OFERTY?

6. Jako Polecający z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 31/07/2025 r.,
 - b) w dniu polecenia jesteś drugim lub kolejnym Współwłaścicielem konta lub Pełnomocnikiem do konta,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - d) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

JAKIE WARUNKI
MUSISZ SPEŁNIĆ,
ABY OTRZYMAĆ
NAGRODĘ?

7. Jako Polecający otrzymasz nagrodę, jeżeli w Okresie obowiązywania Oferty:
 - a) złożysz rekomendację zawarcia przez Poleconego umowy o CitiKonto (rekomendacja), czyli:
 - i. wypełnisz formularz zgłoszeniowy na stronie (www.citibank.pl) lub w aplikacji Citi Mobile
 - ii. zaakceptujesz Regulamin;
 - iii. wygenerujesz indywidualny kod do Oferty. Kod generowany jest poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w ppkt i. powyżej. Kod jest ważny w Okresie obowiązywania Oferty i możesz go przekazać 3 (słownie: trzem) Poleconym;
 - iv. przekazesz Poleconemu wygenerowany kod do Oferty;

oraz

b) Polecony:

- i. w Okresie obowiązywania Oferty wypełni na stronie <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecenie-lp/> formularz kontaktowy o otwarciu CitiKonta wpisując przekazany przez Polecającego indywidualny kod;
- ii. zawrze z Bankiem umowę o CitiKonto;
- iii. w Okresie obowiązywania Oferty Polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody. Wyrażenie zgody następuje w chwili złożenia wniosku poprzez zaakceptowanie klauzuli zgody stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu;
- iv. w każdym z 3 miesięcy następujących po miesiącu otwarcia CitiKonta wykona przynajmniej 3 (słownie: trzy) transakcje Kartą debetową:
 - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł,
 - nie będzie/będą transakcjami zwróconymi.

8. Pamiętaj, że przedstawienie rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje nas do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

JAKIE
NAGRODY
MOŻESZ
ODEBRAĆ
PO SPEŁNIENIU
WARUNKÓW
I KIEDY?

9. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 regulaminu powyżej jako Polecający otrzymasz nagrodę o wartości 100 PLN („nagroda”).
10. Nagroda zostanie przekazane przez Bank na Twoje najwcześniej otwarte w Banku Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania nagrody.
11. Nagroda zostanie przyznana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania żadne z Twoich kont nie zostanie zamknięte ani nie będzie w okresie wypowiedzenia.
12. O spełnieniu warunków przyznania nagrody powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 10.
13. Każdy Polecający może otrzymać maksymalnie 3 (słownie: trzy) nagrody po jednej za każdego Poleconego, niezależnie od liczby kont otwartych na podstawie rekomendacji.

PODATEK

14. Do nagrody Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

REKLAMACJE

15. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Polecaj CitiKonto. Edycja V”,

- c) telefonicznie,
 - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
16. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
17. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 17 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
19. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
20. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
21. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
22. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

POSTANOWIENIA
KOŃCOWE

23. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
24. Twój udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od Umowy o Konto stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy o Konto przez Poleconego do dnia wypłacenia nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do nagrody.
25. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Słowa, które napisaliśmy z wielkiej litery zostały zdefiniowane w Regulaminie Rachunków Bankowych.
26. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
27. W przypadku kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
28. Złożenie dyspozycji uwspólniania Konta Poleconego z Kontem Polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz Polecającego do Konta Poleconego do momentu wypłaty nagrody, oznacza rezygnację uczestników z udziału w Ofercie.
29. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01/10/2025 r.
30. Udział w Ofercie nie wyłącza udziału Poleconego ani Polecającego w promocjach, konkursach i ofertach specjalnych organizowanych przez Bank.
31. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
32. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl.

POJĘCIA
UŻYWANE
W REGULAMINIE
OFERTY**Bank, my:**

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony.

Polecający, Ty:

osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która posiada Konto.

Polecony

- osoba fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty wypełni formularz zgłoszeniowy znajdujący się na dedykowanej stronie internetowej, wpisując indywidualny kod Oferty otrzymany od Polecającego.

Nowy klient, nowa klientka:

Jesteś Nowym klientem/Nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego od 31.10.23 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy konta lub osób które były Pełnomocnikami do konta).

Konto

– Konto osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Karta - Karta debetowa

– karta płatnicza wydawana przez Bank do konta osobistego klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania kontem osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług.

Okres obowiązywania Oferty

– Oferta trwa od 01/10/2025 r. do 20/01/2026 r.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję regulamin Oferty „Polecaj CitiKonto. Edycja V”.

.....
Data i podpis Uczestnika

Załącznik nr 1

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody zgodnie z regulaminem Oferty „Polecaj CitiKonto. Edycja V”.

.....
Data i podpis Poleconego