

Citigold®

citi handlowy®

„Nasi zamożni klienci oczekują od banku kompleksowej obsługi i znakomitej jakości. Sami są ekspertami w swoich dziedzinach i liczą na to, że w zarządzaniu swoim majątkiem będą wspierani przez profesjonalistów. W Citi Handlowy indywidualny opiekun klienta wraz z wysokiej klasy zespołem ekspertów z poszczególnych specjalizacji ma na celu zapewnienie usług na najwyższym poziomie.”

Wojciech Adamczyk, Szef Pionu Zarządzania Produktami Detalicznymi,
Segmentami i Siecią Oddziałów

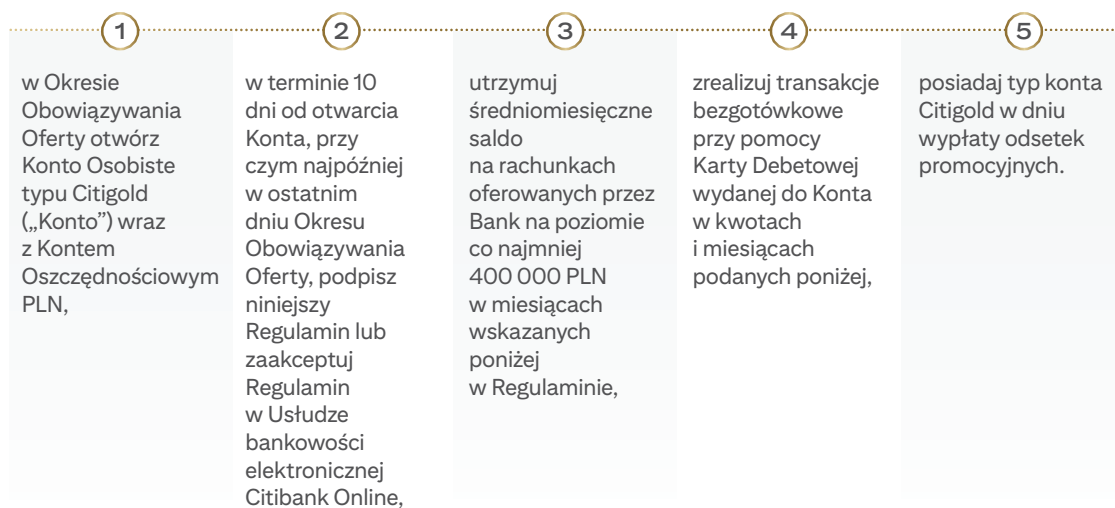
Regulamin Oferty

Regulamin Oferty „Budujemy Twój kapitał z kontem Citigold – edycja II”

Nagrody:

- Oprocentowanie 4,8% w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 400 000 PLN do 6 miesięcy.

Jak otrzymać nagrody:



Czas trwania oferty:

od 22.04.2026 r. do 25.05.2026 r. albo do wyczerpania puli 200 Nagród.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

**ORGANIZATOR
OFERTY**

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

**KIEDY MOŻESZ
PRZYSTĄPIĆ
DO OFERTY?**

2. Oferta trwa od 22.04.2026 r. do 25.05.2026 r. albo do wyczerpania puli 200 nagród („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. W przypadku wyczerpania puli nagród przed 25.05.2026 r. Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

**KTO MOŻE
WZIĄĆ UDZIAŁ
W OFERCIE?**

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś nowym klientem/ nową klientką - nie miałeś/aś Konta Osobistego lub Konta Oszczędnościowego po 30.04.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty.
 - c) jesteś Pierwszym Współposiadaczem Konta (w przypadku kont wspólnych). Jeżeli dokumenty do otwarcia Konta są podpisywane drogą elektroniczną to Regulamin Oferty akceptuje każdy ze Współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko Pierwszy Współposiadacz Konta.

**KTO NIE MOŻE
SKORZYSTAĆ
Z OFERTY?**

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku konto po dniu 30.04.2024 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - d) byłeś Współposiadaczem Konta po dniu 30.04.2024 r.,
 - e) byłeś Pełnomocnikiem do Konta po dniu 30.04.2024 r.

**JAKIE WARUNKI
TRZEBA SPEŁNIĆ,
ABY OTRZYMAĆ
NAGRODY?****Nagroda Promocyjne Oprocentowanie**

6. Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty otworzysz Konto Osobiste typu Citigold wraz z Kontem Oszczędnościowym w PLN, zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”).

- b) W terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązania Oferty, podpiszesz ten Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online.
 - c) W miesiącach lipiec, sierpień, wrzesień i październik 2026 r. dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje miesięcznie, które spełnią następujące warunki:
 - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 PLN (słownie: pięćset złotych) w każdym z miesięcy,
 - będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet),
 - nie będą transakcjami zwróconymi,
 - nie będą transakcjami BLIK.
 - d) W miesiącach lipiec, sierpień, wrzesień i październik 2026 r. utrzymasz na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN.
 - e) W dniu wypłaty odsetek promocyjnych Twoje Konto będzie posiadać status konta Citigold.
 - f) Do dnia przekazania Ci odsetek z tytułu Nagrody Promocyjne Oprocentowanie, zgodnie z pkt 9 Regulaminu Oferty, Umowa Depozytowa będzie obowiązująca i nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
7. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 6 lit. d, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.

**JAKIE
NAGRODY
MOŻESZ
ODEBRAĆ
PO SPEŁNIENIU
WARUNKÓW
I KIEDY?**

8. Otrzymasz Promocyjne Oprocentowanie w wysokości 4,8% w skali roku do kwoty 400 000 PLN na Koncie Oszczędnościowym:
- za maj, czerwiec po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 6 a, b, e, f Regulaminu,
 - za lipiec, sierpień, wrzesień i październik po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 6 a, b, c, d, e, f. Regulaminu.
- Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
9. Odsetki należne z tytułu Promocyjnego Oprocentowania, zostaną wypłacone przez Bank nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki ich otrzymania.
10. Odsetki, o których mowa powyżej zostaną wypłacone w dwóch transzach. Pierwsza transza zostanie wypłacona jako odsetki naliczone według Tabeli Oprocentowania Kont, a druga transza odsetek zostanie wypłacona do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica Promocyjnego Oprocentowania i standardowego oprocentowania Konta Oszczędnościowego, obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.

11. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Promocyjnego Oprocentowania za pozostałe miesiące.
12. O spełnieniu warunków przyznania nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 9.
13. Jesteś uprawniony do otrzymania maksymalnie 6 Nagród Promocyjne Oprocentowanie (jedna nagroda za każdy miesiąc), w którym zostaną spełnione warunki zgodnie z pkt. 6.

KIEDY NIE OTRZYMASZ NAGRÓD?

14. Jeśli w dniu wypłaty odsetek z tytułu nagród Umowa Produktów Depozytowych nie będzie obowiązywać lub będzie w okresie wypowiedzenia.
15. Jeśli w Okresie Obowiązywania Oferty zmienisz typ konta na CitiKonto.

PODATEK

16. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

REKLAMACJE

17. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) na piśmie:
 - i. w oddziale Banku w godzinach pracy tego oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa;
 - ii. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku.
18. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
19. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 19 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

21. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
 - a) na Twój adres korespondencyjny – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w oddziale Banku, przesłana korespondencyjnie lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - b) na Twój Główny Adres E-mail – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na nasz adres poczty elektronicznej lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - c) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Twój Główny Adres E-mail) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online;
 - d) na Twój adres do doręczeń elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.
22. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
23. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 PLN),
 - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
24. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

INNE WAŻNE INFORMACJE

25. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
26. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
27. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagród.
28. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

29. Oferta łączy się z innymi promocjami, konkursami i Ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta Osobistego Citigold.
30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
31. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

Bank, my:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony

Uczestnik, Ty:

Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

Oferta:

oferta „Budujemy Twój kapitał z kontem Citigold – edycja II”.

Konto

– Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Konto Oszczędnościowe

– oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania.

Karta - Karta Debetowa

– karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług.

Pierwszy Współposiadacz Konta

– Współposiadacz Konta wskazany jako pierwszy w Umowie Depozytowej.

Regulamin

– ten regulamin oferty „Budujemy Twój kapitał z kontem Citigold – edycja II”.

Średniomiesięczne saldo

– to suma sald z każdego dnia miesiąca podzielona na liczbę dni tego miesiąca. Liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „**Budujemy Twój kapitał z kontem Citigold – edycja II**”.

.....
Data i podpis Uczestnika

Citigold®

citi handlowy®

Konto Citigold. Zaufany partner w zakresie finansów osobistych.



Bankowość bez granic



Doradztwo Inwestycyjne



Indywidualny zespół ekspertów



Elitarna karta kredytowa



Sukcesja majątku



Program korzyści Citi Specials



Karta Citigold Lounge Pass