

## Regulamin oferty „300 zł na zakupy w DUKA z kontem Citi Priority” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „300 zł na zakupy w DUKA z kontem Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 23.05.2018 r. do 30.06.2018 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 1000 Uczestników, którzy jako pierwsi zawrą z Bankiem Umowę Depozytową (zgodnie z definicją w pkt 5 poniżej).

### Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty:
    - i. wypełnią i prześlą do Banku Formularz na stronie internetowej <https://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/300-zl-do-duka-z-citi-priority/>, lub
    - ii. aplikują o Konto Citi Priority w Oddziale Banku lub podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Banku,
  - b) nie później niż do 31.07.2018 r. zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą konto osobiste typu Citi Priority („Konto”),
  - c) nie później niż do pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto zalogują się przynajmniej 1 (jeden) raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online za pomocą przeglądarki internetowej na Smartfonie,
  - d) przez 2 kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu, w którym otwarto Konto dokonają przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w danym miesiącu kalendarzowym przynajmniej 2 (słownie: dwóch) transakcji, które spełnią następujące kryteria:
    - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 PLN (słownie: trzysta złotych),
    - będą to transakcje bezgotówkowe dokonane w punktach handlowo-usługowych (dla uniknięcia wątpliwości, nie są brane pod uwagę transakcje dokonane przez Internet),
    - nie będą transakcjami zwróconymi,
  - e) nie później niż do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, spełnią następujące warunki:
    - i. zgromadzą i utrzymają na rachunkach w Banku średniomiesięczne saldo w wysokości min. 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), albo
    - ii. Konto zostanie zasilone środkami w łącznej wysokości minimum 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
6. Wpływy, o których mowa w pkt 5 e (ii), nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
7. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 5 e (i), wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach depozytowych, inwestycyjnych i ubezpieczeniowych z elementem inwestycyjnym Uczestnika oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej.
8. Przy wyliczaniu salda średniomiesięcznego, o którym mowa w pkt 5 e (i), nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
9. Z Oferty wyłączone są:
  - a) osoby, które po dniu 31.12.2016 r. posiadały w Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) lub były Pełnomocnikami do Konta,
  - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - d) członkowie władz Banku,
  - e) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - f) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
10. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.

## Nagrody

11. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 niniejszego Regulaminu, otrzyma nagrodę o wartości 300 PLN („Nagroda 1”) w formie kodu do wykorzystania w sieci sklepów DUKA („Voucher”) oraz kod rabatowy („Kod Rabatowy”) uprawniający do 20% zniżki na nieprzecenione produkty marki DUKA w sklepach stacjonarnych i online („Nagroda 2”, a łącznie z Nagrodą 1 „Nagrody”).
12. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
13. O spełnieniu warunków przyznania Nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagród.
14. Nagrody zostaną wysłane poprzez wiadomość w serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagród.
15. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.
16. W przypadku rezygnacji z Nagród Uczestnik nie otrzyma ich równowartości w formie pieniężnej.

## Vouchery

17. Aby móc zrealizować Voucher, Uczestnik powinien dokonać zakupu w punktach handlowych DUKA lub w sklepie internetowym na stronie [www.duka.com](http://www.duka.com). Aby wykorzystać Voucher w sklepie internetowym, po dodaniu towaru lub towarów do „koszyka” należy wpisać kod w polu „Wpisz kod rabatowy” i zatwierdzić go poprzez przycisk „OK”. Aby wykorzystać Voucher w sklepie stacjonarnym, należy podać kod sprzedawcy podczas dokonywania płatności w kasie.
18. Voucher ważny jest do dnia 31.12.2018 r., po tym terminie środki z Vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
19. Warunkiem wykorzystania Vouchera jest złożenie zamówienia o wartości wyższej lub równej niż wartość Vouchera.
20. Voucher może być wykorzystany w częściach.
21. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
22. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 300 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonania przez Uczestnika rodzaju płatności.
23. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie kart podarunkowych na stronie internetowej [www.duka.com/pl/regulamin-karty-upominkowej-duka](http://www.duka.com/pl/regulamin-karty-upominkowej-duka). Voucher w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest tożsamy z kartą podarunkową DUKA.
24. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, pieniądze za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.

## Kody Rabatowe

25. Aby móc zrealizować Kod Rabatowy, Uczestnik powinien dokonać zakupu w punktach handlowych DUKA lub w sklepie internetowym na stronie [www.duka.com](http://www.duka.com). Aby wykorzystać Kod Rabatowy w sklepie internetowym, po dodaniu towaru lub towarów do „koszyka” należy wpisać kod w polu „Wpisz kod rabatowy” i zatwierdzić go poprzez przycisk „OK”. Aby wykorzystać Kod Rabatowy w sklepie stacjonarnym, należy podać kod sprzedawcy podczas dokonywania płatności w kasie.
26. Kod Rabatowy ważny jest do dnia 31.08.2018 r., po tym terminie Kod Rabatowy nie będzie mógł być wykorzystany.
27. Warunkiem wykorzystania Kodu Rabatowego jest złożenie dowolnego zamówienia w punktach handlowych DUKA lub w sklepie internetowym na stronie [www.duka.com](http://www.duka.com).
28. Wystawca zastrzega, że Kod Rabatowy nie łączy się z innymi aktualnymi promocjami w punktach handlowych DUKA lub w sklepie internetowym. Kod Rabatowy nie obejmuje kart podarunkowych, foteli wiszących Cocoon oraz marek innych niż DUKA.
29. Kod Rabatowy nie może być wykorzystany w częściach.
30. Kod Rabatowy może być wykorzystywany wielokrotnie. Wartość zakupu podlegająca zniżce liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonania przez Uczestnika rodzaju płatności.
31. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Kodu Rabatowego, pieniądze za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie i kwocie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, a Kod Rabatowy będzie możliwy do ponownego wykorzystania.

## Podatek

32. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

33. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: 300zł na zakupy w DUKA z kontem Citi Priority”,
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.

34. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
35. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
36. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
37. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
38. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
39. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
40. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
41. Wszczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 40 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
42. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
43. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
44. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbitrer](http://www.zbp.pl/arbitrer), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.  
Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

45. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
46. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Nagrody.
47. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku.
48. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.05.2018 r.
49. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
50. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla kont osobistych, z wyłączeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych.
51. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
52. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody.
53. Niniejszy Regulamin jest dostępny u pracowników oraz na stronie internetowej Banku [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl).
54. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „300zł na zakupy w DUKA z kontem Citi Priority”.

.....  
Data i podpis Klienta