

Regulamin oferty „Lokata na nowe środki w Citi Handlowy - edycja 8” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Lokata na nowe środki w Citi Handlowy - edycja 8” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania i warunki Oferty

2. Oferta obowiązuje od 18 września 2023 roku do 12 października 2023 roku („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje do osiągnięcia ilości 1 000 Uczestników, którzy jako pierwsi przystąpią do Oferty poprzez podpisanie Regulaminu i złożenie go w Oddziale Banku („Przystąpienie do Oferty”).
4. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i we wszystkich Oddziałach Banku.
5. Z Oferty może skorzystać osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnik”), która na dzień przystąpienia do Oferty posiadała w Banku Konto Osobiste.

Nagrody

6. Uczestnik, który dokona otwarcia lokaty terminowej w wyniku ulokowania Nowych środków, o których mowa pkt 10 poniżej, będzie mógł otworzyć lokatę terminową w:
 - a. „Lokata w PLN”:
 - oprocentowanie lokaty 5,5% w skali roku,
 - okres trwania lokaty 6 miesięcy,
 - maksymalna kwota lokaty 500 000 PLN,
 - minimalna kwota lokaty 5 000 PLN,
 - waluta PLN,
7. Lokata w PLN, zwana dalej jako „Lokata”.
8. Uczestnik może otworzyć wyłącznie jedną Lokatę w ramach Oferty.
9. Na Lokacie mogą zostać zdeponowane wyłącznie Nowe środki.
10. „Nowe środki” rozumiane są jako nadwyżka środków pieniężnych Uczestnika pomiędzy dniem poprzedzającym dzień, w którym Uczestnik otworzy Lokatę, o której mowa w pkt 7, a 17 września 2023 roku.
11. W przypadku Uczestników, którzy na dzień 17 września 2023 roku nie posiadali w Banku Konta Osobistego, uznaje się, że wartość ich środków pieniężnych w dniu 17 września 2023 roku wyniosła 0 PLN.
12. Do środków pieniężnych o których mowa w pkt 10, wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika w prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych, których Uczestnik jest Posiadaczem lub pierwszym Współposiadaczem, w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami.
13. Przy wyliczaniu Nowych środków, o których mowa w pkt 10, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z:
 - a. rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym Współposiadaczem,
 - b. z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów firmowych,
 - c. transakcji odkupienia Tytułów Uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych z rejestru/rejestrów przypisanych do Banku,
 - d. Rachunku Inwestycyjnego, prowadzonego na rzecz Uczestnika przez Departament Maklerski Banku Handlowego.
14. Uczestnik posiadający Konto Osobiste typu CitiKonto lub Citi Priority, może otworzyć Lokatę wyłącznie w Oddziale Banku. Uczestnik posiadający Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client, może otworzyć Lokatę zarówno w Oddziale Banku jak i za pośrednictwem Serwisu Bankowości Telefonicznej CitiPhone.
15. Otwarcie Lokaty w ramach Oferty, poprzez Serwis Bankowości Telefonicznej CitiPhone możliwe jest w dni robocze w godzinach 14-18.
16. Kapitał i odsetki po zakończeniu Lokat będą przelewane na Konto Osobiste, z którego Lokata została założona.
17. Dyspozycja założenia Lokaty może zostać złożona w Okresie Obowiązywania Oferty.
18. W przypadku zerwania Lokaty przed jej zakończeniem:
 - odsetki nie będą naliczone,
 - Uczestnik nie może założyć kolejnej Lokaty w ramach Oferty.
19. Lokaty są nieodnawialne.

Podatek

20. Odsetki od Lokaty podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

21. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Lokata na nowe środki w Citi Handlowy - edycja 8”,
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
22. Bank informuje, że:
- że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - Klient ma prawo zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
23. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
24. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
25. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
26. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
27. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
28. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 28 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
30. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 28 oraz pkt 29 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
31. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
32. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
33. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Zespół ds. Współpracy z Klientami
ul. Goleiszowska 6
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
34. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>,

- b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
35. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 36. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
- 37. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 38. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do otwarcia Lokaty.
- 39. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych, oraz Regulaminie świadczenia przez Departament Maklerski Banku Handlowego usług doradztwa inwestycyjnego oraz innych informacjach związanych ze świadczeniem usług maklerskich.
- 40. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 18 września 2023 roku.
- 41. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank, z wyjątkiem oferty polegającej na poleceniu produktów Banku.
- 42. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 43. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej i w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Lokata na nowe środki w Citi Handlowy - edycja 8”.

.....
Data i podpis Uczestnika