

Regulamin oferty „Wybieram Citigold. Edycja Specjalna”

Bank Handlowy w Warszawie S.A działający pod marką Citi Handlowy to historia polskiej bankowości, najstarszy bank działający nieprzerwanie w Polsce od ponad 150 lat. Czerpiąc ze swojej długiej tradycji i doświadczenia, bank wspiera przełomowe idee i spektakularne przedsięwzięcia, będąc pionierem wielu bankowych usług. W 1993 roku jako pierwszy w Polsce zaczął oferować bankowość prywatną, doradzając klientom na ich drodze do sukcesu zgodnie z maksymą swojego założyciela, Leopolda Kronenberga: „Polacy! Bogaćcie się”.

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Wybieram Citigold. Edycja Specjalna” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 23 lutego 2022 roku do 3 marca 2022 roku („**Okres Obowiązywania Oferty**”) lub do osiągnięcia liczby 150 Uczestników którzy jako pierwsi przystąpią do Oferty.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej prowadzonej na stronie www.citigold.pl, w ramach kampanii telefonicznej i we wszystkich oddziałach Banku.

Warunki Oferty

4. Z Oferty może skorzystać osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („**Uczestnik**”), która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. na dzień przystąpienia do Oferty posiada w Banku konto osobiste typu CitiKonto lub Citi Priority,
 - b. w Okresie Obowiązywania Oferty dokona zmiany typu konta osobistego na Citigold („**Zmiana typu konta**”),
 - c. w Okresie Obowiązywania Oferty, w terminie 10 dni od Zmiany typu konta, podpisze niniejszy Regulamin/ zaakceptuje Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z Pracownikiem Banku,
 - d. najpóźniej do ostatniego dnia 4 miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym doszło do Zmiany typu konta, w każdym z 3 bezpośrednio następujących po sobie miesiącach kalendarzowych, utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN.

5. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 4 lit. d, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest pierwszym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej.
6. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 4 lit. d, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
7. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - ✓ osoby, które dokonały zmiany typu konta w Banku po 01.01.2021 roku,
 - ✓ osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - ✓ osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - ✓ osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - ✓ członkowie władz Banku,
 - ✓ osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - ✓ obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień punktu 2, otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 1 000 PLN („**Nagroda Citigold**”).
9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 oraz w trakcie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych liczonych od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym nastąpiła Zmiana typu konta, utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN w danym miesiącu, otrzyma zwolnienie z opłaty miesięcznej za prowadzenie konta osobistego Citigold w wysokości 30 PLN za dany miesiąc („**Nagroda dodatkowa**”).
10. Brak spełnienia warunku określonego w pkt 9 w jednym z kolejnych 12 miesięcy liczonych od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym nastąpiła Zmiana typu konta, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody dodatkowej za kolejny miesiąc.
11. W każdym miesiącu, w którym Uczestnik nie spełni warunku określonego w pkt 9 zostanie naliczona opłata za prowadzenie konta osobistego Citigold - zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji: Konta oraz kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa dla Klientów indywidualnych - w wysokości 220 PLN.
12. Nagroda Citigold zostanie zaksięgowana na koncie osobistym Citigold Uczestnika najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty określone w pkt 4 powyżej.
13. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Citigold i Nagrody dodatkowej Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w serwisie Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty.
14. Nagroda Citigold oraz Nagroda Dodatkowa zostaną przekazana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.
15. Nagroda Citigold oraz Nagroda Dodatkowa zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania, konto osobiste Citigold nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
16. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu konta lub dyspozycji zamknięcia konta osobistego do momentu wypłaty Nagrody Citigold oznacza rezygnację z udziału w Ofercie.

Podatek

17. Nagroda Citigold oraz Nagroda dodatkowa podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

18. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Wybieram Citigold. Edycja Specjalna”,
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
19. Bank informuje, że:
- działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
20. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
21. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
22. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
23. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
24. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,

- c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
27. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 25 oraz pkt 26 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
28. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
29. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
30. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Citi Handlowy
Zespół ds. Współpracy z Klientami
ul. Golezowska 6
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>),
 - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
31. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
32. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

33. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
37. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
38. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 23 lutego 2022 roku.
39. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
40. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody Citigold oraz maksymalnie 12 miesięcznych Nagród dodatkowych o których mowa w pkt 9.
41. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html> i w oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Wybieram Citigold. Edycja Specjalna”.

.....
Data i podpis Uczestnika

150lat
postępu

citi handlowy
Welcome what's next