

Regulamin oferty „Twój świat korzyści Citigold”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której nagrodą jest:

- 6 miesięczna lokata 5% w skali roku **na Nowe Środki** do kwoty 500 000 zł.

Aby otrzymać nagrodę w tej ofercie:

- posiadaj Konto Citigold lub Citigold Private Client w dniu założenia lokaty,
- najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpisz niniejszy Regulamin lub zaakceptuj Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
- uzyskaj w dniu założenia lokaty na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzieńne środków na poziomie co najmniej 420 000 zł,
- spotkaj się z doradcą Citigold przed założeniem Lokaty.

Oferta obowiązuje od **15/05/2025 r.** do **30/06/2025 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od **15/05/2025 r.** do **30/06/2025 r.** („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W Okresie Obowiązywania Oferty zostaniesz poinformowany przez Bank o Ofercie w oddziale Banku, drogą telefoniczną, w ramach systemu Bankowości Elektronicznej Citibank Online lub Aplikacji Mobilnej Citi Mobile.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 30/06/2024 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrodę?

NAGRODA Lokata

6. Nagrodę Lokata otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
 - b) spotkasz się z doradcą Citigold przed założeniem Lokaty,
 - c) na dzień założenia Lokaty będziesz posiadać w Banku Konto typu Citigold lub Citigold Private Client,
 - d) na dzień założenia Lokaty, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzieńne środków na poziomie co najmniej 420 000 PLN.
7. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę.
8. Lokatę możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold po spotkaniu z doradcą Citigold.
9. **Na Lokacie mogą być zdeponowane wyłącznie Nowe środki.**
10. **Nowe środki rozumiane są jako nadwyżka Twoich środków pieniężnych pomiędzy dniem, w którym otworzyłeś Lokatę, a 14 maja 2025 r.**

11. Do środków pieniężnych, o których mowa w pkt. 10, wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika w prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych, których Uczestnik jest Posiadaczem lub pierwszym Współposiadaczem, w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami.
12. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa pkt. 6 lit. d oraz w pkt. 11, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.

Jaką nagrodę możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

13. Po spełnieniu warunków w pkt. 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną **Lokatę w PLN na poniższych warunkach:**
 - a) oprocentowanie lokaty 5% w skali roku,
 - b) okres trwania lokaty – 6 miesięcy,
 - c) maksymalna kwota lokaty – 500 000 zł,
 - d) minimalna kwota lokaty – 100 000 zł.
14. Dyspozycję otwarcia Lokaty możesz złożyć najpóźniej do końca pierwszego miesiąca, po którym podpisałeś w oddziale Banku lub zaakceptowałeś Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku.
15. Kapitał i odsetki będą przelane na Konto, z którego założono Lokatę w dniu zapadalności Lokaty.
16. Lokata jest nieodnawialna.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

17. Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz Konto, nie otrzymasz nagrody.
18. W przypadku zerwania Lokaty przed jej zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

Podatek

19. Odsetki od Lokaty podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Twój świat korzyści Citigold”
 - c. telefonicznie,
 - d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
21. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
22. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 22 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
24. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
25. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
26. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_knf),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
27. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

28. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
29. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
30. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody Lokata.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
32. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
33. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych z wyłączeniem ofert polegających na poleceniu produktów Banku.
34. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
35. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty.
36. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”).

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

Konto – Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Nowe środki – rozumiane jako nadwyżka Twoich środków pieniężnych pomiędzy dniem, w którym otworzyłeś Lokatę a 14 maja 2025 r.

Oferta – „Twój świat korzyści Citigold”.

Średniomiesięczne saldo – to suma sald z każdego dnia miesiąca podzielona na liczbę dni tego miesiąca. Liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Twój świat korzyści Citigold”.

.....
Data i podpis Uczestnika