

## Regulamin oferty „Citigold Private Client – konto dla wymagających 6,5% – edycja II”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem Oferty, w której **Nagrodą** jest:

- 6 miesięczna Lokata Powitalna 6,5% w skali roku do kwoty 2 000 000 PLN,
- 3 miesięczna Lokata Dodatkowa 6% w skali roku do kwoty 2 200 000 PLN.

Aby otrzymać Nagrody w tej Ofercie:

- otwórz Konto Citigold Private Client (“Konto”),
- w terminie 10 dni od otwarcia Konta, przy czym najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązania Oferty, podpisz niniejszy Regulamin lub zaakceptuj Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
- najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskaj na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 4 200 000 PLN.

Oferta jest dostępna od **10/04/2025 r.** do **24/04/2025 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta jest dostępna **od 10.04.2025 r. do 24.04.2025 r.** („Okres Obowiązania Oferty”) albo do wyczerpania puli 30 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród **przed 24.04.2025 r.**, oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
  - b) jesteś nowym klientem/ nową klientką – nie miałeś/aś konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego po 31.03.2023 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta).

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 31.03.2023 r.,
  - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

#### NAGRODA Lokata Powitalna

6. Nagrodę **Lokata Powitalna** otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) otworzysz konto osobiste typu Citigold Private Client zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”),
  - b) w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
  - c) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 4 200 000 PLN.

7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt. 6 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
8. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Powitalną.
9. Lokatę Powitalną możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold lub telefonicznie (jeżeli zawarłeś z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych w procesie telefonicznym, kurierskim lub poprzez bankowość elektroniczną Citibank Online).

### Nagroda Lokata Dodatkowa

10. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt.6, będziesz mógł otworzyć **Lokatę Dodatkową**.
11. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Dodatkową.
12. Lokatę Dodatkową możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold.

### Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

13. Po spełnieniu warunków w pkt. 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną **Lokatę Powitalną** na poniższych warunkach:
  - a) **oprocentowanie lokaty 6,5%** w skali roku,
  - b) okres trwania lokaty – 6 miesięcy,
  - c) maksymalna kwota lokaty - 2 000 000 PLN,
  - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
14. Dodatkowo po spełnieniu warunków w pkt. 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną **Lokatę Dodatkową** na poniższych warunkach:
  - a) **oprocentowanie lokaty 6%** w skali roku,
  - b) okres trwania lokaty – 3 miesiące,
  - c) maksymalna kwota lokaty - 2 200 000 PLN,
  - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
15. Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej i Dodatkowej („Lokaty”) możesz złożyć najpóźniej do końca pierwszego miesiąca, po którym otworzyłeś Konto.
16. Kapitał i odsetki będą przelane w dniu ich zapadalności na konto osobiste, z którego założono Lokaty.
17. Lokaty nie są odnawialne.
18. W przypadku zerwania Lokat przed ich zakończeniem:
  - a) odsetki nie będą naliczone,
  - b) Uczestnik nie może założyć kolejnej Lokaty w ramach Oferty.

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

19. Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz Konto, nie otrzymasz nagrody.
20. Możesz odstąpić od promocji w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
21. W przypadku zerwania Lokat przed ich zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

### Podatek

22. Odsetki od Lokat podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

### Reklamacje

23. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
  - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Citigold Private Client - konto dla wymagających Client 6,5% - edycja II”
  - c) telefonicznie,
  - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
24. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 25 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
27. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
  - a) Na piśmie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
  - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
28. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.

29. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
30. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne informacje

31. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
32. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
33. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
35. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia konta są podpisywane drogą elektroniczną to regulamin oferty akceptuje każdy ze współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z oferty może skorzystać tylko pierwszy współposiadacz konta.
36. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych z wyłączeniem ofert polegających na poleceniu produktów Banku.
37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty Powitalnej i jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty Dodatkowej.
39. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

### Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

**Bank, my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej.

**Uczestnik, Ty:** Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

**Oferta: Oferta specjalna Citigold Private Client** - konto dla wymagających 6,5% - edycja II.

**Konto** - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

**Lokata Powitalna** – lokata otwierana w PLN na czas 6 miesięcy bez możliwości odnowienia. Oprocentowanie lokaty pozostaje niezmiennie na czas jej trwania a odsetki wraz z kapitałem wypłacone w dniu jej wygaśnięcia.

**Lokata Dodatkowa** - lokata otwierana w PLN na czas 3 miesięcy bez możliwości odnowienia. Oprocentowanie lokaty pozostaje niezmiennie na czas jej trwania a odsetki wraz z kapitałem wypłacone w dniu jej wygaśnięcia.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Citigold Private Client - konto dla wymagających 6,5% - edycja II”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika