

Citigold®

citi handlowy®

Regulamin oferty „Nowe możliwości z kontem Citigold i Lokatą”



Regulamin Oferty „Nowe możliwości z kontem Citigold i Lokatą”

Nagrody:

- 3-miesięczna lokata 4,2% w skali roku na Nowe Środki do kwoty 1 000 000 zł.

Jak otrzymać nagrody:



Czas trwania oferty:

od 17/12/2025 r. do 21/01/2026 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

**ORGANIZATOR
OFERTY**

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

**KIEDY MOŻESZ
PRZYSTĄPIĆ
DO OFERTY?**

2. Oferta obowiązuje od 17/12/2025 r. do 21/01/2026 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W Okresie Obowiązywania Oferty zostaniesz poinformowany przez Bank o Ofercie w oddziale Banku, drogą telefoniczną, w ramach systemu Bankowości Elektronicznej Citibank Online lub Aplikacji Mobilnej Citi Mobile.

**KTO MOŻE
WZIĄĆ UDZIAŁ
W OFERCIE?**

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

**KTO NIE MOŻE
SKORZYSTAĆ
Z OFERTY?**

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 30/11/2024 r. (nie dotyczy klientów, którzy w okresie od 01/12/2024 do 31/12/2025 r., uzyskali w każdym ze wskazanych miesięcy na rachunkach w Banku średniomiesięczne saldo w wysokości 0 zł),
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

**JAKIE WARUNKI
TRZEBA SPEŁNIĆ,
ABY OTRZYMAĆ
NAGRODĘ?****NAGRODA Lokata**

6. Nagrodę Lokata otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
 - b) spotkasz się z doradcą Citigold przed założeniem Lokaty,
 - c) na dzień założenia Lokaty będziesz posiadać w Banku konto typu Citigold lub Citigold Private Client,
 - d) na dzień założenia Lokaty, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 420 000 PLN dla konta Citigold lub 4 200 000 PLN dla konta Citigold Private Client.

7. W ramach Oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę.
8. Lokatę możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold po spotkaniu z doradcą Citigold.
9. Na Lokacie mogą być zdeponowane wyłącznie Nowe środki.
10. Nowe środki rozumiane są jako nadwyżka Twoich środków pieniężnych pomiędzy dniem, w którym otworzyłeś Lokatę, a 16 grudnia 2025 r.
11. Do środków pieniężnych, o których mowa w pkt 10, wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych, których Uczestnik jest Posiadaczem lub pierwszym Współposiadaczem, w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami.
12. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa pkt 6 lit. d oraz w pkt 11, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.

**JAKĄ NAGRODĘ
MOŻESZ
ODEBRAĆ
PO SPEŁNIENIU
WARUNKÓW
I KIEDY?**

13. Po spełnieniu warunków w pkt. 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę w PLN na poniższych warunkach:
 - a) oprocentowanie Lokaty 4,2% w skali roku,
 - b) okres trwania Lokaty – 3 miesiące,
 - c) maksymalna kwota Lokaty – 1 000 000 zł,
 - d) minimalna kwota Lokaty – 100 000 zł.
14. Dyspozycję otwarcia Lokaty możesz złożyć najpóźniej do 31.01.2026 r.
15. Kapitał i odsetki będą przebrane na Konto, z którego założono Lokatę w dniu jej zapadalności.
16. Lokata jest nieodnawialna.

**KIEDY NIE
OTRZYMASZ
NAGRODY?**

17. Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz Konto, nie otrzymasz Nagrody.
18. W przypadku zerwania Lokaty przed jej zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

PODATEK

19. Odsetki od Lokaty podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

REKLAMACJE

20. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Nowe możliwości z kontem Citigold i Lokatą”
 - c. telefonicznie,
 - d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
21. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
22. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 22 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
24. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
25. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
26. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),

- d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
27. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
28. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej od 13 lutego 2026 r. w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zasady:
- a) Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
- 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa 42;
 - ii. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
- b) Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
- 1) aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - 2) na Główny Adres E-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - 3) Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny Adres E-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online,
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące rozpatrywania reklamacji pozostają bez zmian.

INNE WAŻNE INFORMACJE

29. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
30. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
31. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody Lokata.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie

określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

33. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
34. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych z wyłączeniem ofert polegających na polecaniu produktów Banku.
35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
36. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej Nagrody w postaci odsetek od Lokaty.
37. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

Bank, my:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”).

Uczestnik, Ty:

Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

Konto

– Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Nowe środki

– rozumiane jako nadwyżka Twoich środków pieniężnych pomiędzy dniem, w którym otworzyłeś Lokatę a 16 grudnia 2025 r.

Oferta

– „Nowe możliwości z kontem Citigold i Lokatą”

Saldo dzienne

– liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Nowe możliwości z kontem Citigold i Lokatą”

.....
Data i podpis Uczestnika

Citigold®

citi handlowy®

Konto Citigold. Zaufany partner w zakresie finansów osobistych.



Bankowość bez granic



Doradztwo Inwestycyjne



Indywidualny zespół ekspertów



Elitarna karta kredytowa



Sukcesja majątku



Program korzyści Citi Specials



Karta Citigold Lounge Pass