

## Regulamin oferty „Bankuj z nami”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- **50 PLN na Twoim koncie.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- zaakceptuj regulamin,
- włącz usługę Citibank Global Wallet,
- zrealizuj transakcje bezgotówkowe przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta.

Oferta obowiązuje od **22/07/2024 r. do 21/08/2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie.**

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 22/07/2024 r. do 21/08/2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”)

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego oraz posiadasz Konto Osobiste (Konto),
  - b) zostaniesz poinformowany przez Bank o Ofercie poprzez wiadomość SMS lub e-mail lub za pomocą komunikatu wyświetlonego w Citibank Online po zalogowaniu do niego w Okresie Obowiązywania Oferty,
  - c) nie później niż do 21/08/2024 r., zaakceptujesz niniejszy Regulamin w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online („Citibank Online”) (Przystąpienie do oferty).

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

5. Jeśli spełnisz warunki z pkt 3 oraz w Okresie Obowiązywania Oferty spełnisz łącznie poniższe warunki:
  - a) będziesz w pierwszym tysiącu Uczestników, którzy jako pierwsi uruchomią bezpłatną usługę Citibank Global Wallet;
  - b) dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej dwie transakcje na łączną kwotę minimum 200 zł (słownie: dwieście złotych) lub równoważność w walucie obcej. Transakcje Kartą Debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punkcie/punktach handlowo usługowych lub przez Internet) i nie będą transakcjami zwróconymi.

### Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 5 Regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 50 PLN.
7. Nagrody zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do 30 września 2024 r.
8. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagród zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 7.

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

Jeśli w okresie trwania Oferty wyłączysz usługę Citi Global Wallet lub wypowiedzisz Umowę Depozytową lub zamkniesz Konto, nie otrzymasz Nagrody.

## Podatek

10. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

11. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału);
  - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „KONKURS”;
  - c. telefonicznie;
  - d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
12. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 12 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
14. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
  - a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
  - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
15. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
16. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
  - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
17. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Inne ważne informacje

18. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) oraz w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej.
19. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
20. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
22. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
23. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych, z wyłączeniem ofert polegających na poleceniu produktów Banku.
24. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
25. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)

## Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

**Bank, my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

**Uczestnik, Ty:** Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 Regulaminu;

**Oferta** – Oferta specjalna „KONKURS”;

**Karta – Karta Debetowa** – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego umożliwiająca realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

**Konto** - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

**Citibank Global Wallet** – usługa, dzięki której Twoja Karta inteligentnie wybierze jedno z Twoich kont walutowych dopasowując je do waluty transakcji. Usługa polega na rozliczaniu Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu Karty Debetowej do płatności bezgotówkowych i płatniczych przy użyciu Karty na zasadach określonych w Regulaminie Rachunków Bankowych.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Konkurs”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika