

# Regulamin oferty „Polecam Citigold. Edycja XII”

(„Regulamin”)

---

## Organizator

---

1. Organizatorem Oferty „Polecam Citigold. Edycja XII” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

## Czas trwania Oferty

---

2. Oferta obowiązuje od 05.10.2022 roku do 31.12.2022 roku („**Okres Obowiązywania Oferty**”) albo do wyczerpania puli 150 rekomendacji zawarcia umowy o Konto Osobiste, za pośrednictwem których doszło do Otwarcia Konta Osobistego typu Citigold („**Konto Citigold**”) lub Konta Osobistego typu Citigold Private Client („**Konto Citigold Private Client**”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w Oddziałach Banku.

## Nagrody

---

4. Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 2 000 PLN („**Nagroda Citigold**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 21.
5. Polecony otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 1 000 PLN („**Nagroda powitalna Citigold**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 22.
6. Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 10 000 PLN („**Nagroda Citigold Private Client**”), jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 23.
7. Polecony otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 2 000 PLN („**Nagroda powitalna Citigold Private Client**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 24.
8. Nagroda Citigold, Nagroda powitalna Citigold, Nagroda Citigold Private Client, Nagroda powitalna Citigold Private Client, zwane są dalej jako „Nagroda/Nagrody”.
9. Nagrody zostaną wypłacone do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w pkt. 21-24 poniżej.

10. Polecający może otrzymać nagrody pieniężne w ramach Oferty za maksymalnie 3 Rekomendacje niezależnie od liczby Kont Citigold lub Kont Citigold Private Client otwartych na podstawie Rekomendacji.
11. Polecony jest uprawniony do otrzymania jednej Nagrody powitalnej Citigold lub jednej Nagrody powitalnej Citigold Private Client.
12. Nagrody zostaną wypłacone na aktywny rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Uczestnika prowadzony w Banku w PLN.
13. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.
14. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto Osobiste Uczestnika nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa zawarta przez Uczestnika nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
15. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku braku złożenia przez Poleconego dyspozycji zmiany typu Konta do dnia przekazania Nagród.
16. Złożenie dyspozycji uwspólniania Konta Poleconego z Kontem Polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz Polecającego do Konta Poleconego do momentu wypłaty Nagród oznacza rezygnację Uczestników z udziału w Ofercie.

## Warunki Oferty

---

17. „Polecającym” może być obecny Klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, który posiada w Banku Konto Osobiste.
18. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w Okresie Obowiązywania Oferty zgłosi się do Oferty poprzez podanie pracownikowi Banku kodu polecenia („**Kod polecenia**”) przekazanego przez pracownika Banku Polecającemu.
19. Kod polecenia o którym mowa w pkt 18 znajduje się w regulaminie Oferty podpisanym przez Polecającego.
20. Polecający i Polecony zwani są dalej Uczestnikami.
21. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold, jeżeli w Okresie Obowiązywania Oferty podpisze niniejszy Regulamin, przekaże Poleconemu Kod polecenia („**Rekomendacja**”), oraz spełnione zostaną przez Poleconego wszystkie warunki opisane w pkt 22.
22. Polecony otrzyma Nagrodę powitalną Citigold, jeżeli spełni łącznie poniższe warunki:
  - a. w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzy Konto Citigold,
  - b. w terminie 10 dni od dnia otwarcia Konta Citigold, podpisze niniejszy Regulamin, poda pracownikowi Banku otrzymany od Polecającego Kod polecenia oraz zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu, w celu otrzymania przez Polecającego nagrody, poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - c. do ostatniego dnia 7 miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta, w każdym z 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank, średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN.
23. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold Private Client, jeżeli w Okresie Obowiązywania Oferty podpisze niniejszy Regulamin, przekaże Poleconemu Kod polecenia, oraz spełnione przez Poleconego zostaną wszystkie warunki opisane w pkt 24.
24. Polecony otrzyma Nagrodę powitalną Citigold Private Client, jeżeli spełni łącznie poniższe warunki:
  - a. w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzy Konto Citigold Private Client

- b. w terminie 10 dni od dnia otwarcia Konta Citigold Private Client podpisze niniejszy Regulamin, poda pracownikowi Banku otrzymany od Polecającego Kod polecenia oraz zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu, w celu otrzymania przez Polecającego nagrody, poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - c. do ostatniego dnia 7 miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta, w każdym z 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank, średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 4 000 000 PLN.
25. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 22 lit. c, oraz 24 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków dla klientów firmowych należących do Uczestnika.
26. Z Oferty wyłączone/eni są:
- a. Poleceni, którzy po dniu 1 stycznia 2020 r. byli Posiadaczami/Współposiadaczami do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w Banku,
  - b. osoby będące pracownikami Banku, zatrudnione w:
    - i. Departamencie Zarządzania Siecią Sprzedaży oraz Departamencie Zarządzania Segmentami Klientów Detalicznych w Sektorze Bankowości Detalicznej,
    - ii. Departamencie Telefonicznej Obsługi Klienta CitiPhone w Sektorze Operacji i Technologii,
  - c. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - d. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
27. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego, nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

## Podatek

---

28. Do Nagrody Citigold oraz Nagrody Citigold Private Client, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
29. Nagroda powitalna Citigold oraz Nagroda powitalna Citigold Private Client podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

---

30. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Polecam Citigold. Edycja XII”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku,
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com).

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

31. Bank informuje, że:
  - a) działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
  - c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
32. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
33. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
34. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
35. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
36. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
37. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
38. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 37 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
39. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 37 oraz pkt 38 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
40. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - b) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - c) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

41. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
42. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Zespół ds. Współpracy z Klientami  
ul. Goleszowska 6  
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
43. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>,
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
44. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## **Postanowienia końcowe**

---

45. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
46. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
47. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej z Bankiem umowy o konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego lub Poleconego od powyższych umów, stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa Uczestników do Nagród.
48. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych oraz Umowy Produktów Depozytowych. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
49. Uczestnicy nie mają żadnych umocowań ani zezwoleń do promowania Oferty drogą internetową, audiowizualną lub w formie dystrybucji materiałów drukowanych, w tym poprzez użycie znaków towarowych używanych przez Bank, ani nie mogą wykorzystywać Oferty do działalności zarobkowej.
50. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 05.10.2022 r.
51. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
52. Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank, polegającymi na poleceniu produktów Banku.

53. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.

54. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej i w Oddziałach Banku.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „Polecam CitiGold. Edycja XII”.**

.....  
Kod polecenia

.....  
Data i podpis Uczestnika  
(Polecony/Polecający\*)

\*niepotrzebne skreślić

**150**lat  
postępu

**citi handlowy**  
Welcome what's next

# Oświadczenie dla Poleconego

Załącznik nr 1

---

---

Imię i nazwisko Poleconego

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Polecającemu:

---

(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „**Polecam Citigold. Edycja XII**”, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody.

---

Data i podpis Poleconego