

Regulamin promocji „Kup ubezpieczenie, zgarnij bony do Allegro” dla Klientów Banku Handlowego

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady Promocji dla Klientów Banku Handlowego
- 1.2. Organizatorem Promocji jest LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu określonym Klientom Banku Handlowego, zawierającym z LINK4 Umowę, określonych w niniejszym Regulaminie korzyści dodatkowych.
- 1.4. Promocja trwa od 22.05.2024 do 14.06.2024 roku

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. LINK4 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, numerem NIP 526-26-72-654, kapitał zakładowy w wysokości 111.355.705,00 PLN, w całości opłacony.
- 2.2. Bank Handlowy – Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 16, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000001538, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, NIP: 526-030-02-91
- 2.3. Promocja - promocja dla Klientów Banku Handlowego organizowana przez LINK4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. Regulamin - niniejszy regulamin promocji dla Klientów Banku Handlowego określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.5. Uczestnik/Klient – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o świadczenie usług bankowych.
- 2.6. Platforma WebInsurer - platforma internetowa Link4, służąca do wykonywania czynności przygotowawczych przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, podawania przez Uczestników danych i informacji, zawierania online Umów Ubezpieczenia z Link4. Platforma WebInsurer zawiera również narzędzia i informacje umożliwiające kontakt telefoniczny z Link4 (aplikacja CallBack i informacja o dedykowanym numerze telefonu).
- 2.7. Oferta - oferta zawarcia Umowy, przygotowana w trakcie trwania Promocji przez LINK4 na podstawie danych podanych przez Uczestnika a wymaganych przez LINK4 na Platformie WebInsurer. Oferta zostaje przygotowana zgodnie z ofertą produktową LINK4.
- 2.8. Umowa OC - zawarta z LINK4 na podstawie Oferty umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy.
- 2.9. Umowa OC/AC - zawarta z LINK4 na podstawie Oferty Umowa OC wraz z ubezpieczeniem AC. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy.

- 2.10. Umowa – Umowa OC i/lub Umowa OC/AC.
- 2.11. Składka – składka należna LINK4 z tytułu zawarcia Umowy OC lub Umowy OC/AC, do której zapłaty zobowiązany jest Uczestnik. Składka może być rozkładana na raty. Wysokość składki ustalana jest po uwzględnieniu wszystkich korekt jakie zgodnie ze stosowanymi przez LINK4 taryfami mogą wpływać na jej wysokość, w szczególności po uwzględnieniu zniżki z tytułu bezszkodowej jazdy (składka do zapłaty).
- 2.12. Konsultant - operator Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta LINK4, upoważniony przez LINK4 m.in. do przygotowywania Ofert, składania i przyjmowania oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia Umowy.
- 2.13. Karta Podarunkowa Allegro lub Karta – narzędzie (reprezentowane przez 12 cyfrowy kod numeryczny), uprawniające do nabycia na jego podstawie towarów oferowanych w Serwisie Allegro, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty. Wydawcą Karty Podarunkowej Allegro jest Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 34.000.000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 525-26-74-798. Zasady korzystania z Karty określa Regulamin Kart Podarunkowych Serwisu Allegro wydany przez Allegro.pl sp. z o.o. dostępny pod adresem <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>;
- 2.14. Serwis Allegro - prowadzona w języku polskim platforma handlowa on-line, dostępna w domenie allegro.pl o charakterze otwartym, w ramach której zawierane są umowy sprzedaży towarów, której operatorem jest Allegro.pl sp. z o.o.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. w okresie trwania Promocji za pośrednictwem materiałów marketingowych, strony Banku został przekierowany do Platformy WebInsurer, korzystając z udostępnionego na tej platformie narzędzia dokonał wyliczenia Oferty
- 3.2. Po otrzymaniu Oferty, ale przed zakończeniem Promocji zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy z LINK4. Oświadczenie o zaakceptowaniu Oferty i zawarciu Umowy może zostać złożone Konsultantowi drogą telefoniczną lub za pośrednictwem Platformy WebInsurer.
- 3.3. Opłaci całą Składkę należną LINK4 z tytułu zawarcia Umowy lub jej pierwszą ratę zgodnie z harmonogramem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy.
- 3.4. Nie odstąpi od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia.
- 3.5. Na dzień wyliczenia Oferty nie jest stroną umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu ubezpieczenia zawartej z LINK4. Niniejsze zastrzeżenie nie ma zastosowania, gdy Oferta dotyczy innego samochodu niż obowiązująca umowa ubezpieczenia.

4. NAGRODA

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, po spełnieniu warunków określonych w pkt. 3 powyżej, jest uprawniony do otrzymania Nagrody.
- 4.2. Nagroda uzależniona będzie od zakresu Umowy, która w myśl niniejszego Regulaminu uprawnia Uczestnika do uzyskania Nagrody, i tak:
 - 4.2.1. jeżeli Uczestnik zawiera Umowę OC – otrzymuje Nagrodę o równowartości 50 zł;
 - 4.2.2. jeżeli Uczestnik zawiera Umowę OC/AC – otrzymuje Nagrodę o równowartości 100 zł;
- 4.3. Nagroda będzie wysłana przez LINK4 za pomocą wiadomości SMS w maksymalnym terminie 60 dni od daty zawarcia Umowy, po stwierdzeniu przez LINK4, że Składka z tytułu zawarcia Umowy została opłacona w terminie.
- 4.4. LINK4 nie wypłaca równowartości Nagrody w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt. 2.13.
- 4.5. Nagroda zostanie przesłana na numer telefonu podany przez Uczestnika w formie wiadomości SMS.
- 4.6. LINK4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku:
 - 4.6.1. niepodania numeru telefonu,
 - 4.6.2. podania błędnego numeru telefonu.
- 4.7. W przypadku niemożności dostarczenia Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Uczestnik traci prawo do Nagrody po podjęciu przez LINK4 dwukrotnej, nieudanej próby przesłania Nagrody, najpóźniej w terminie 60 dni od uzyskania przez Uczestnika prawa do Nagrody.
- 4.8. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
- 4.9. Uczestnik może zrzec się prawa do Nagrody na zasadach pkt 6.2 niniejszego Regulaminu
- 4.10. Otrzymane Nagrody podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2021r. poz. 1128 z późn. zm., dalej ustawa o PIT). W przypadku Uczestników zawierających umowę ubezpieczenia jako konsumenci, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Nagrody jako uzyskane w ramach sprzedaży premiowej korzystają ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku pozostałych Klientów przyznane Nagrody, jako związane z zawarciem umowy ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu wykorzystywanego do działalności gospodarczej, stanowią przychód z działalności gospodarczej Uczestnika promocji, który we własnym zakresie dokonuje obliczenia i odprowadzenia zobowiązań podatkowych oraz innych zobowiązań wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest LINK4.
- 5.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016

r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

5.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@LINK4.pl

5.4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:

- umożliwienia Uczestnikowi wzięcia udziału w promocji, przyznania i doręczenia Nagrody,
- archiwizacyjnym,
- dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- podjęcia działań związanych z wniesieniem reklamacji

oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz RODO.

5.5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:

- a. sprostowania danych,
- b. usunięcia danych,
- c. ograniczenia przetwarzania danych,
- d. przenoszenia danych,
- e. wniesienia sprzeciwu,

5.6. W przypadku zastrzeżeń wobec przetwarzania danych osobowych Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.7. LINK4 oświadcza, iż dane Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

5.8. Dane Uczestników nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.

5.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.

5.10. LINK4 stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia danych osobowych.

5.11. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji są zapisane w „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Administratora LINK4 TU SA”, które Uczestnik Promocji otrzymuje podczas wyliczenia Oferty

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

6.1. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6.2. Uczestnik, Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do LINK4. Reklamacja może być złożona:

- a. w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres LINK4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
 - b. ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44),
 - c. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym www.link4.pl.
- 6.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz LINK4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 6.4. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub posłańca.
- 6.5. Odpowiedź na reklamacje udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez LINK4 odpowiedzi przed jego upływem.
- 6.6. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni LINK4:
- a. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 6.7. LINK4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 6.8. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez LINK4.
- 6.9. Regulamin dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest także w serwisie internetowym LINK4 (www.link4.pl).
- 6.10. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Uczestnik ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność LINK4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez akceptację Oferty oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 7.2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/citispecials/partner/link4.html>.
- 7.3. LINK4 zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Regulaminu promocji z ważnych powodów, w każdym czasie, w szczególności do przedłużenia, skrócenia lub zawieszenia Promocji o czym niezwłocznie poinformuje Uczestników publikując informację na stronie www.link4.pl oraz www.citibank.pl .

- 7.4. LINK4 zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków uczestniczenia w Promocji.
- 7.5. W przypadku zmian w Regulaminie LINK4 poinformuje o tym fakcie Uczestników w terminie 14 dni przed datą obowiązywania zmian, umieszczając odpowiednie informacje na stronie internetowej www.link4.pl.
- 7.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.
- 7.7. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika.
- 7.8. Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu LINK4 nr 33/2024 w dniu 21.05.2024 roku i wchodzi w życie z dniem 22.05.2024 roku.