

21 października 2021 r.

Ciągłość działania - bezpieczny kontakt z Bankiem

Rozwiązania dla Klientów
pracujących w trybie awaryjnym

150 lat
postępu

 **citi handlowy**[®]

www.citihandlowy.pl
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

**Dbamy o naszą i Państwa
gotowość do zachowania
ciągłości w prowadzeniu
biznesu.**

Prosimy o zapoznanie się z tym materiałem i skorzystanie z funkcjonalności CitiDirect BE i CitiManager, które ułatwią Państwu działania w sytuacji pracy zdalnej.

Przydatne funkcjonalności CitiDirect BE ułatwiające zachowanie ciągłości działania



CitiDirect BE®
Aplikacja MobilePASS

MobilePASS

To gwarancja dostępu do CitiDirect BE przy użyciu dynamicznych haseł generowanych na smartfonie. Dzięki MobilePASS nie występują ryzyka związane z dostawą tokena sprzętowego oraz nie ma potrzeby fizycznego kontaktu np. z dostawcą. Podczas logowania nie ma konieczności posiadania przy sobie dodatkowego urządzenia – wystarczy smartfon.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Instrukcja obsługi >>](#)

[Włączanie funkcjonalności użytkownikom >>](#)

[Najczęściej zadawane pytania >>](#)



CitiDirect BE® Mobile

CitiDirect BE Mobile

Aplikacja umożliwia zarządzanie codziennymi płatnościami bezpośrednio ze smartfonu lub tabletu. Jest prosta w obsłudze, bezpieczna i funkcjonalna. To przede wszystkim zdalny dostęp do informacji o rachunku i możliwość autoryzacji transakcji – bez uzależnienia do lokalizacji, biura, komputera w biurze. Wszyscy użytkownicy CitiDirect BE posiadają dostęp do aplikacji mobilnej.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Więcej informacji na stronie >>](#)



Administrator

To funkcja nadana osobom w Państwa firmie. Administrator ma możliwość zarządzania profilami użytkowników, ich uprawnieniami oraz narzędziami autentykacyjnymi (token, Mobile PASS) samodzielnie, szybko, bez konieczności kontaktu z Bankiem i wysyłania dokumentacji.

W celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia konieczne jest wskazanie co najmniej dwóch Administratorów Systemu, Bank zaleca wskazanie trzech.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Wyznacz Administratora CitiDirect BE >>](#)

Platforma do elektronicznego obiegu dokumentów



eWnioski

To elektroniczna platforma wymiany dokumentacji, dostępna dla Klientów Citi Handlowy poprzez system CitiDirect BE. Została zaprojektowana tak, by ograniczyć wymianę z Bankiem zarówno standardowej jak i niestandardowej dokumentacji papierowej do niezbędnego minimum.

Dzięki platformie eWnioski:

- można składać wnioski do Banku szybciej i łatwiej drogą elektroniczną
- wbudowane podpowiedzi pomagają prawidłowo wypełnić wniosek i zminimalizować ryzyko popełnienia błędu
- Bank będzie mógł sprawniej zweryfikować poprawność złożonego wniosku a przez to skrócić czas obsługi wniosku
- status sprawy można sprawdzić bezpośrednio na platformie lub otrzymać powiadomienie o statusie wniosku w formie powiadomienia e-mail lub SMS
- można sprawdzić wnioski historyczne i uzyskać raport

[Więcej informacji na stronie >>](#)
[Aktualna lista formularzy >>](#)

[Zawnioskuj o eWnioski>>](#)

Bezpiecznie korzystaj z naszych kanałów elektronicznych



Niezależnie od wielopoziomowych zabezpieczeń zastosowanych przez Bank, Użytkownik powinien być świadomy zagrożeń. Zwracamy uwagę, że hakerzy mogą wykorzystać socjotechnikę do skutecznego wyprowadzenia środków z rachunków bankowych.

To popularny typ ataku zwany BEC (Business E-mail Compromise).

[Więcej informacji >>](#)

WAŻNE: Uwaga na oszukańcze ogłoszenia związane z epidemią koronawirusa (COVID-19) –

[Komunikat Komendy Głównej Policji i FinCERT.pl](#)

Prosimy o zachowanie szczególnej czujności!

[Więcej informacji na temat bezpieczeństwa >>](#)

[Więcej informacji na temat bezpieczeństwa na stronach Citi >>](#)



Unikaj cyberzagrożeń!
Sprawdź, czy Twoja sieć
domowa jest bezpieczna.

Praca w czasie COVID-19 jest często zdalna, w otoczeniu rodziny, przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych i sprzętu domowego. Zwracamy Państwa uwagę na **ważny obszar cyberbezpieczeństwa** dotyczący **zabezpieczenia sieci domowej**:

- [Zabezpieczenie sieci domowej – przewodnik >>](#)
- [Sprawdź, czy Twoja Rodzina i Firma jesteście bezpieczni >>](#)

[Więcej >>](#)



Unikaj cyberzagrożeń! Sprawdź, czy Twój proces realizacji zamówień jest bezpieczny.

Zmiana przyzwyczajeń i dotychczasowych standardów pracy stwarza pokusę dla hakerów, którzy mogą próbować wykorzystać nasz brak uwagi lub ostrożności. Dlatego zwracamy Państwa uwagę na **ważny obszary cyberbezpieczeństwa** dotyczący **bezpiecznych zamówień i współpracy z dostawcami**:

- [Sprawdź swój proces realizowania zamówień pod presją czasu >>](#)
- [Studium przypadku >>](#)

[Więcej >>](#)

Przydatne informacje dla Klientów posiadających Karty Korporacyjne Citi Handlowy



Administratorzy Programów Kartowych

CitiManager

Umożliwia bieżący podgląd transakcji dokonywanych kartami kredytowymi i debetowymi przez Państwa Pracowników.

[Sposób rejestracji i logowania >>](#)

(kod logowania dla Administratorów: 236460)

Kartybiznes.pl

- Strefa Administratora Programu – aktualna dokumentacja, w tym wzór Karty Wzorów Podpisów Pełnomocników, czyli formularz służący do ustanowienia Administratora (rekomendujemy, aby wyznaczyć więcej osób o uprawnieniach Administratora)
- Wniosek o Kartę Kredytową/Debetową - instrukcja dot. elektronicznego składania wniosków
- Ubezpieczenie – szczegółowe informacje o pakietach i instrukcja zgłoszenia szkody

Kontakt z Bankiem

- [infolinie Kart Biznes >>](#)
- moduł eWnioski umożliwiający przesyłanie dokumentów w wersji elektronicznej [szczegóły >>](#)

Posiadacze Kart Korporacyjnych

CitiManager

Umożliwia aktywację karty kredytowej, podgląd PIN, złożenie reklamacji czy zawniostowanie o wydanie duplikatu kartu (np. ze względu na jej zgubienie).

System jest też dostępny w wersji mobilnej

CitiManager Mobile ([szczegóły >>](#)).

[Sposób rejestracji i logowania >>](#)

(kod logowania zgodnie z instrukcją na ekranie).

Kartybiznes.pl

- Ubezpieczenie – szczegóły pakietów ubezpieczeniowych oraz instrukcja kontaktu z ubezpieczycielem w zakładce „Zgłoś szkodę”
- Blokada/Zagubienie karty – instrukcje postępowania w tych przypadkach
- Znajdź bankomat – sekcja kieruje do dedykowanej strony VISA umożliwiającej lokalizację bankomatu

Kontakt z Bankiem

- [infolinie Kart Biznes >>](#)



Citi Handlowy wdrożył zmianę limitu płatności zbliżeniowych na Debetowych i Kredytowych Kartach Visa Business oraz Przedpłaconych Kartach Płatniczych Mastercard.

Limit dla transakcji zbliżeniowych bez podawania kodu PIN został podniesiony z 50 PLN do 100 PLN.

Zmiana jest skuteczna wszędzie tam, gdzie terminal POS został odpowiednio zaktualizowany do akceptowania podwyższonego limitu.

Płatność bez konieczności wprowadzania PIN jest bezpieczniejsza ze względów sanitarnych.



Dokumenty podpisuj elektronicznie!

Korzystaj z prostych rozwiązań
i używaj **kwalifikowanego
podpisu elektronicznego.**

Kwalifikowany podpis elektroniczny, zgodnie z wymaganiami Kodeksu cywilnego i [unijnego rozporządzenia eIDAS](#), jest równoważny podpisowi własnoręcznemu. **Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny** pozwoli Państwu zachować łatwy dostęp do naszych usług, bez konieczności przesyłania dokumentów w formie papierowej oraz kontaktów osobistych.

[Ulotka informacyjna >>](#)



Audyty wystawiamy przez Confirmation.com Szybko i bezpiecznie.

Prosimy, aby wnioski o przygotowanie audytów bankowych przysyłać poprzez platformę www.confirmation.com. Digitalizacja procesu pozwoli przyspieszyć i poprawić efektywność wystawiania audytów przy zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa danych.

Główne korzyści wynikające z korzystania z Confirmation.com:

- **szybsze odpowiedzi na audyt** (usprawnienie pracy audytora pozwalające na oszczędność czasu o ok. 50%)
- **bezpieczny obieg informacji** (dane finansowe są przesyłane między zweryfikowanymi użytkownikami w ramach platformy, co eliminuje ryzyko dostępu do danych finansowych lub ich ujawnienia przez nieuprawnioną stronę)
- **mniej dokumentacji papierowej**, a tym samym kolejny krok naprzód w trosce o środowisko
- **łatwość skorzystania** (nie trzeba logować się ani rejestrować na platformie – Państwa audytor skonfiguruje Państwa profil i upoważnionych sygnatariuszy – wystarczy złożyć stosowne upoważnienia)

[Ulotka informacyjna >>](#)

Skontaktuj się ze swoim audytorem
i przejdź na audyty wystawiane poprzez Confirmation.com!



Kontakt

Szczegółowych informacji na temat funkcjonalności produktu, opłat i prowizji za korzystanie z produktu, wymagań oraz warunków korzystania z produktu, jak również ryzyk z nim związanych udzieli Państwu **Doradca Bankowy** lub **CitiService**.

150lat
postępu

citi handlowy®

Bank Handlowy w Warszawie S.A. („Bank”) nie oferuje doradztwa podatkowego ani prawnego. Wszelkie nawiązania w niniejszych materiałach do kwestii podatkowych (i) nie zostały przeznaczone ani sporządzone w celu ich wykorzystania i nie mogą być wykorzystywane ani stosowane przez Państwa do celów unikania jakichkolwiek kar podatkowych oraz (ii) mogły zostać zapisane w związku z „promocją lub marketingiem” transakcji przewidzianej w niniejszym dokumencie („Transakcja”). W związku z tym powinni Państwo zasięgnąć porady niezależnych doradców podatkowych uwzględniającej Państwa sytuację.

Niniejszy komunikat służy wyłącznie celom informacyjnym i nie odzwierciedla poglądów ani opinii Banku bądź jego pracowników. Niniejsze informacje nie są i nie będą interpretowane jako doradztwo Banku w zakresie prawa, podatków i/lub rachunkowości. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Bank nie składa żadnych oświadczeń, co do dokładności, kompletności czy aktualności informacji. Niniejszy komunikat i wszelkie dokumenty przekazane zgodnie z niniejszym materiałem nie mogą być wykorzystywane przez jakąkolwiek osobę/podmiot ani żadna osoba/podmiot nie może powoływać się na nie (i) w celu podjęcia decyzji dotyczącej kwestii regulacyjnych lub w celu (ii) udzielenia porady w kwestiach regulacyjnych innej osobie/podmiotowi w oparciu o treść omówioną w niniejszym materiale. Odbiorcy niniejszego komunikatu powinni uzyskać wskazówki i porady uwzględniające konkretną sytuację odbiorcy od swojego doradcy prawnego, podatkowego lub rachunkowego.

Wszystkie warunki przedstawione w niniejszym dokumencie są przeznaczone wyłącznie do dyskusji i podlegają ostatecznym warunkom określonym w odrębnej ostatecznej pisemnej umowie. Niniejsza prezentacja nie stanowi zobowiązania ani wiążącej oferty i nie zobowiązuje nas do zaciągnięcia takiego zobowiązania, ani też nie działamy jako Państwa instytucja powiernicza. Akceptując niniejszą prezentację, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa lub regulacji, zobowiązują się Państwo zachować w tajemnicy informacje zawarte w niniejszym dokumencie oraz zaproponowane warunki jakiegokolwiek Transakcji.

Jesteśmy obowiązani uzyskać, sprawdzić i zapisywać informacje, które identyfikują każdy podmiot nawiązujący z nami formalną relację biznesową. Poprosimy Państwa o podanie pełnej nazwy państwa firmy, jej dokładnego adresu oraz numeru identyfikacji podatkowej. Możemy również poprosić o dokumenty założycielskie lub zastosować inne formy identyfikacji w celu sprawdzenia prawdziwości podanych informacji.

Niektóre usługi lub produkty wymienione w niniejszym komunikacie mogą zawierać postanowienia odnoszące się do stopy referencyjnej lub służącej za punkt odniesienia, która może ulec zmianie, przestać być publikowana lub zwyczajowo stosowana na rynku, stać się niedostępna, a także może być obliczana w inny sposób lub jej stosowanie może zostać ograniczone. W rezultacie, stopy referencyjne służące za punkt odniesienia, które są przedmiotem takich zmian, mogą przestać być właściwe dla usług lub produktów wymienionych w niniejszym komunikacie. Zachęcamy Państwa do śledzenia na bieżąco najnowszych informacji związanych ze zmianami wskaźników referencyjnych oraz do analizy wpływu tych zmian na Państwa działalność. Powinni Państwo rozważyć i śledzić potencjalny wpływ zmiany wskaźników referencyjnych na wszelkie istniejące usługi lub produkty, z których korzystają Państwo w Banku, a także wszelkie nowe usługi lub produkty, z których skorzystają Państwo w Banku. Bank nie udziela porad ani rekomendacji dotyczących adekwatności wyboru usług lub produktów, w tym w odniesieniu do zmian wskaźników referencyjnych w odniesieniu do wszelkich istniejących usług lub produktów, z których korzystają Państwo w Banku. Zalecamy uzyskanie profesjonalnej, niezależnej porady (podatkowej, księgowej, regulacyjnej, prawnej, finansowej lub innej) w odniesieniu do adekwatności Państwa usług lub produktów w świetle zmian wskaźników referencyjnych, jeśli uznają to Państwo za konieczne.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych.

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.

Linki umieszczane w naszych komunikatach prowadzą do stron internetowych lub materiałów marketingowych naszego Banku lub naszych partnerów, które mają charakter informacyjny. Nie wykorzystujemy linków do zbierania danych wrażliwych od naszych Klientów.

Jeśli cokolwiek budzi Państwa zastrzeżenia, prosimy o kontakt nadawcą komunikatu ze strony Banku.

150lat
postępu

citi handlowy®