

Citi Trade Portal



Faktoring



Inkaso
Eksportowe



Gwarancje

Citi Trade Portal jest nowym modulem bankowości elektronicznej CitiDirect, który umożliwia zdalne zarządzanie transakcjami finansowania i obsługi handlu, zapewnia tym samym płynne zarządzanie firmą. **Citi Trade Portal** to faktoring klasyczny i odwrócony, akredytywa eksportowa i importowa, inkaso eksportowe i importowe oraz gwarancje.



Inkaso Eksportowe



Obsługa inkas eksportowych na Citi Trade Portal to:

- wprowadzenie danych oraz uzupełnienie zlecenia
- wysłanie zlecenia
- dostęp do informacji zwrotnej o wysłanych wnioskach i otwartych akredytywach

Citi Trade Portal to ułatwienie na każdym etapie obsługi:

1) wprowadzenie danych oraz uzupełnienie zlecenia

- dostęp do biblioteki kontrahentów oraz rachunków - nie ma potrzeby ręcznego wpisywania takich samych danych w każdym kolejnym wniosku, wystarczy raz wprowadzić je do biblioteki
- szablony - dane dotyczące zleceń oraz transakcji są dostępne bez ograniczenia czasowego - możliwość wykorzystania każdego zlecenia historycznego jako wzoru dla nowego
- elektroniczna komunikacja z Banku - otrzymywanie przez Klienta korespondencji przygotowanej i przesłanej przez Bank (również z załącznikami)

2) wysłanie zleceń

- wszystkie wnioski dotyczące inkas Klient może wysłać do Banku w formie elektronicznej - możliwość dołączenia do wniosku każdego rodzaju załącznika (dokumenty handlowe muszą być złożone w Banku w formie pisemnej)

3) dostęp do informacji zwrotnej o inkasie

- informacja o statusach transakcji
- elastyczne definiowanie zakresu raportów (dostosowanie zakresu prezentowanych danych)
- platforma informuje Klienta SMS-em/e-mailem o takich zdarzeniach, jak: zlecenie Klienta zostało przyjęte lub odrzucone, przesłano wniosek z Banku, przesłano wniosek do korekty - brak konieczności systematycznego logowania się do systemu
- pełna konfiguracja powiadomień - wybór sposobu dostarczenia powiadomienia poprzez SMS lub e-mail
- definiowanie numeru telefonu, godzin dostarczenia SMS-a oraz adresu e-mail dla powiadomień bezpośrednio na platformie

4) dodatkowe korzyści

- platforma Citi Trade Portal jest dostępna w ramach jednego logowania w systemie CitiDirect - brak dodatkowych tokenów, loginów i haseł
- platforma w języku polskim i angielskim
- dostęp do informacji na temat opłat standardowych lub indywidualnych oraz czasu realizacji wniosków