



Citi Trade Portal jest nowym modułem bankowości elektronicznej CitiDirect, który umożliwia zdalne zarządzanie transakcjami finansowania i obsługi handlu, zapewnia tym samym płynne zarządzanie firmą. **Citi Trade Portal** to faktoring klasyczny i odwrócony, akredytywa eksportowa i importowa, inkaso eksportowe i importowe oraz gwarancje.



Gwarancje



Citi Trade Portal to obsługa gwarancji w zakresie:

- wprowadzenia danych/uzupełnienia wniosku
- wysłania wniosku
- dostępu do informacji zwrotnej o wysłanych wnioskach i udzielonych gwarancjach

Citi Trade Portal to ułatwienie na każdym etapie obsługi:

1) wprowadzenie danych/uzupełnienie wniosku

- dostęp do biblioteki kontrahentów, banków i rachunków - nie ma potrzeby ręcznego wpisywania takich samych danych w każdym kolejnym wniosku, wystarczy raz wprowadzić je do biblioteki
- możliwość wysłania elektronicznie do Banku wniosku o:
 - udzielenie i zmianę warunków gwarancji
 - zweryfikowanie treści gwarancji
 - przygotowanie tekstu gwarancji wg wzoru Banku lub Klienta
- możliwość dołączenia do wniosku każdego rodzaju załącznika
- szablony
 - dane dotyczące wniosków oraz transakcji są dostępne bez ograniczenia czasowego
 - możliwość wykorzystania wniosku historycznego jako wzoru dla nowego wniosku
- elektroniczna komunikacja z Bankiem
 - otrzymywanie przez Klienta dokumentacji/korespondencji przygotowanej i przesłanej przez Bank (również z załącznikami)

2) wysłanie wniosku

- możliwość wysłania wniosku jako wersji roboczej do weryfikacji przez pracowników Banku
- informacja o przyznanym i dostępnym limicie linii rewolwingowej

3) dostęp do informacji o wystawionych gwarancjach

- informacja o statusie wniosku i transakcji
- elastyczne definiowanie zakresu raportów (dostosowanie zakresu prezentowanych danych)
- platforma informuje Klienta SMS-em/e-mailem o takich zdarzeniach, jak: udzielenie gwarancji lub przesłanie korespondencji z Banku - brak konieczności systematycznego logowania się do systemu
- pełna konfiguracja powiadomień - wybór sposobu dostarczenia powiadomienia poprzez SMS lub e-mail; definiowanie numeru telefonu, godzin dostarczenia SMS-a oraz adresu e-mail dla powiadomień bezpośrednio na platformie

4) dodatkowe korzyści

- platforma Citi Trade Portal jest dostępna w ramach jednego logowania w systemie CitiDirect - brak dodatkowych tokenów, loginów i haseł
- platforma w języku polskim i angielskim
- dostęp do informacji na temat opłat standardowych lub indywidualnych oraz czasu realizacji wniosków