

## Integracja linii CitiService

### **Szanowni Państwo,**

miło nam zakomunikować, iż z dniem 15 lipca 2014 r. została rozbudowana funkcjonalność infolinii CitiService, dostępnej pod aktualnymi numerami **801 24 84 24** i **+48 22 690 19 81**.

Rozbudowa infolinii ma na celu ułatwienie Państwu kontaktu z wybraną jednostką banku przy użyciu jednego numeru telefonu, tym samym pozwoli na szybsze i kompleksowe załatwienie spraw operacyjnych i technicznych.

### **Obecnie, po wybraniu numeru infolinii:**

- w opcji 1** – „pomoc w obsłudze operacyjnej produktu”, kontakt z doradcą Departamentu Obsługi Klienta CitiService,
- w opcji 2** – „pomoc w obsłudze systemu bankowości elektronicznej CitiDirect – zapytania techniczne” – kontakt z doradcą z Pomocy technicznej CitiDirect,
- w opcji 3** – „pomoc w obsłudze kart biznesowych” – kontakt z doradcą operacji kartowych,
- w opcji 4** – „pomoc w obsłudze systemu bankowości elektronicznej Info Trade” – kontakt z doradcą Info Trade,
- w opcji 5** – „pomoc w obsłudze lokat i depozytów” – kontakt z dedykowanym doradcą.

Mamy nadzieję, że wprowadzone usprawnienia zwiększą Państwa zadowolenie ze współpracy z Bankiem.