

Aktualności CitiService



16 grudnia 2013 r.

Wydanie nr 13

Serwisy na skróty



Wyciąg z taryfy
provizji i opłat
bankowych



Aktualności
CitiService



Tabela kursów



Analizy rynkowe
CitiDaily

W numerze:

- Godziny przyjmowania zleceń w dniu 24 i 31 grudnia 2013
- Informacja o godzinach pracy CitiService w dniach 24 i 31 grudnia 2013

INFORMACJE BIEŻĄCE - WYDANIE SPECJALNE

1. Uprzejmie informujemy, że w dniu **24 grudnia 2013** w Citi Handlowy **godziny otwarcia oddziałów zostają skrócone do godziny 14:00** z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:
 - a. Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne
 - przelewy zagraniczne w formie papierowej - **do godziny 13:00**
 - krajowe zewnętrzne i wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 14:00**
 - przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 13:00**
 - przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej pozostają bez zmian
 - Przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
 - b. Depozyty
 - zawierane przez telefon - **do godziny 13:00**
 - przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godziny 14:00**.

Zlecenia przesłane po w/w godzinach zostaną zrealizowane w dniu **27 grudnia 2013 roku**.

- c. Wpływy zagraniczne - otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane zaksięgowane w tym samym dniu
- d. Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- e. Produkty Trade Services :
Akredytywa Eksportowa i Importowa, Inkasa oraz Gwarancje - **do godziny 10:00**
- f. Zlecenia Trade Finance - Faktoring - **do godziny 10:00**
- g. Dostępność elektronicznych plików w systemie Citidirect:
Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest **od godziny 8:00 dnia 25 grudnia 2013**
- h. Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie Citidirect:
Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF jest **od godziny 7:00 dnia 27 grudnia 2013**

INFORMACJE BIEŻĄCE - cd

2. Uprzejmie informujemy, że dniu **31 grudnia 2013** w Citi Handlowy **godziny otwarcia oddziałów zostają skrócone do godziny 14:00** z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:

- a. Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne
 - przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 14:00**
 - przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 12:00**
 - przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 12:00**
 - przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
 - przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 - i) Przelewy krajowe wewnętrzne **do godziny 17:30**
 - ii) Przelewy krajowe zewnętrzne (elixir) **do godziny 17:30***
 - iii) Przelewy krajowe **SORBNET** - **do godziny 13:30**
 - iiii) Przelewy zagraniczne zewnętrzne – **do godziny 12:00**
 - iiiii) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 16:00**

***Przelewy krajowe zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek w dniu 31.12.2013, a zostaną rozliczone I sesją Elixir w dniu 02.01.2014**

Zlecenia przesłane po w/w godzinach zostaną zrealizowane w dniu **02 stycznia 2014 roku**.

- b. Depozyty
 - zawierane przez telefon - **do godziny 13:00**
 - przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo do **godziny 12:00**.
- c. Wpływy zagraniczne
 - otrzymane przez nasz Bank **do godziny 12:00** będą realizowane tego samego dnia
 - otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.
- d. Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.
- e. Produkty Trade Services :
Akredytywa Eksportowa i Importowa, Inkasa oraz Gwarancje - **do godziny 10:00**
- f. Zlecenia Trade Finance - Faktoring - **do godziny 10:00**
- g. Dostępność elektronicznych plików w systemie Citidirect:
Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest **od godziny 8:00 dnia 1 stycznia 2014**
- h. Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie Citidirect:
Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF jest **od godziny 7:00 dnia 2 stycznia 2014**

Przypominamy, iż **potwierdzenia stanu sald na dzień 31.12.2013** będą w tym roku wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne. Prosimy o dokonanie weryfikacji i **aktualizacji adresów korespondencyjnych**, jeżeli taka jest konieczność.

GODZINY PRACY CITISERVICE - WYDANIE SPECJALNE

Jednocześnie informujemy, iż w dniach **24 i 31 grudnia 2013 CitiService** jest do Państwa dyspozycji w **godzinach - od 08:00 do 15:00**.

citi handlowy

*Świątecznych spotkań
pełnych miłości i radości
oraz pomyślności
w Nowym Roku 2014*

*Christmas meeting filled
with love and joy
and prosperous
New Year 2014*



www.citihandlowy.pl
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

citi handlowy

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.