



Aktualności CitiService

czerwiec 2020 r. | Wydanie nr 6

W numerze

- Ciągłość działania - bezpieczny kontakt z Bankiem - rozwiązania dla Klientów pracujących w trybie awaryjnym
- Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny
- Kolejna faza digitalizacji, automatyzacji dla płatności przychodzących
- **Postaw na self-service:** Administrowanie systemem CitiDirect BE - szybko, bezpiecznie i... ekologicznie
- Święta bankowe w czerwcu i lipcu 2020 r.

Zarządzanie finansami firmy w domu? To proste!



Postaw na **self-service** i zobacz, jak wiele operacji możesz wykonać samodzielnie.

Praca zdalna i konieczność zachowania społecznego dystansu powodują, że bardziej doceniamy możliwość samodzielnego zarządzania swoimi zasobami.

Citi Handlowy udostępnia szereg przydatnych funkcji, dzięki którym mogą Państwo decydować o swoim rachunku bankowym oraz naszych usługach bez zbędnych formalności i konieczności kontaktu z Bankiem. Zapraszamy do naszego cyklu z serii **self-service**. [Dziś o tym, dlaczego warto korzystać z funkcji Administratora Systemu >>](#)

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Ciągłość działania - bezpieczny kontakt z Bankiem - rozwiązania dla Klientów pracujących w trybie awaryjnym

Przypominamy o przydatnych funkcjonalnościach CitiDirect BE, które ułatwią Państwu działania w sytuacji pracy zdalnej.

MobilePASS



CitiDirect BE®
Aplikacja MobilePASS

To gwarancja dostępu do CitiDirect BE przy użyciu dynamicznych haseł generowanych na smartfonie. Dzięki MobilePASS nie występują ryzyka związane z dostawą tokena sprzętowego w warunkach zagrożenia epidemiologicznego oraz nie ma potrzeby fizycznego kontaktu np. z dostawcą. Podczas logowania nie ma konieczności posiadania przy sobie dodatkowego urządzenia - wystarczy smartfon.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Instrukcja obsługi >>](#)

[Włączanie funkcjonalności użytkownikom >>](#)

[Najczęściej zadawane pytania >>](#)

CitiDirect BE Mobile



Aplikacja umożliwia zarządzanie codziennymi płatnościami bezpośrednio ze smartfonu lub tabletu. Jest prosta w obsłudze, bezpieczna i funkcjonalna. To przede wszystkim zdalny dostęp do informacji o rachunku i możliwość autoryzacji transakcji - nie trzeba mieć dostępu do biura i znajdującego się w nim komputera. Wszyscy użytkownicy CitiDirect BE mają dostęp do aplikacji mobilnej.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Więcej informacji na stronie >>](#)

Administrator



To funkcja CitiDirect BE nadana osobom w Państwa firmie. Administrator ma możliwość zarządzania profilami użytkowników, ich uprawnieniami oraz narzędziami autentykacyjnymi (token, Mobile PASS) samodzielnie, szybko, bez konieczności kontaktu z Bankiem i wysyłania dokumentacji.

W celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia konieczne jest wskazanie co najmniej dwóch Administratorów Systemu. Bank zaleca wskazanie trzech.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Wyznacz Administratora CitiDirect BE >>](#)

eWnioski



To elektroniczna platforma wymiany dokumentacji, dostępna dla Klientów Citi Handlowy poprzez system CitiDirect BE. Zostały zaprojektowane tak, by ograniczyć wymianę z Bankiem zarówno standardowej, jak i niestandardowej dokumentacji papierowej do niezbędnego minimum.

Dzięki platformie eWnioski:

- można składać wnioski do Banku szybciej i łatwiej drogą elektroniczną;
- wbudowane podpowiedzi pomagają prawidłowo wypełnić wniosek i zminimalizować ryzyko popełnienia błędu;
- Bank będzie mógł sprawniej zweryfikować poprawność złożonego wniosku, a przez to skrócić czas obsługi wniosku;
- status sprawy można sprawdzić bezpośrednio na platformie lub otrzymać powiadomienie o statusie wniosku w formie powiadomienia e-mail lub SMS;
- można sprawdzić wnioski historyczne i uzyskać raport.

[Więcej informacji na stronie >>](#)

[Zawnioskuj o eWnioski >>](#)

[Aktualna lista formularzy >>](#)



Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny

Przypominamy, że wprowadziliśmy kolejne rozwiązanie ułatwiające sprawny kontakt z Bankiem w warunkach pracy zdalnej. Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny pozwoli Państwu zachować łatwy dostęp do naszych usług, bez konieczności przysyłania dokumentów w formie papierowej oraz kontaktów osobistych. Kwalifikowany podpis elektroniczny, zgodnie z wymaganiami Kodeksu cywilnego i unijnego rozporządzenia eIDAS, jest równoważny podpisowi własnoręcznemu.

[Więcej informacji >>](#)



Kolejna faza digitalizacji, automatyzacji dla płatności przychodzących

Mając na celu poprawę jakości obsługi oraz przyspieszenie dostępności Państwa środków wynikających z płatności przychodzących na rachunek w walutach innych niż waluta rachunku został wprowadzony automatyczny proces księgowania tych transakcji na rachunek zgodny z instrukcją. Zmiana weszła w życie 2.01.2020 r.



Administrowanie systemem CitiDirect BE - szybko, bezpiecznie i... ekologicznie

Administrowanie systemem CitiDirect BE jest jednym z narzędzi umożliwiających samodzielne zarządzanie rachunkiem bankowym, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z Bankiem.

Administrator to funkcja nadana osobie w Państwa firmie. Administrator ma możliwość zarządzania profilami użytkowników, ich uprawnieniami oraz narzędziami autentykacyjnymi (token, Mobile Pass) samodzielnie, szybko, bez konieczności kontaktu z Bankiem i wysyłania dokumentacji.

W celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia konieczne jest wskazanie co najmniej dwóch Administratorów Systemu, Bank zaleca wskazanie trzech.

Uprawnienia Administratora:

- tworzenie i usuwanie profili użytkownika CitiDirect BE
- konfigurowanie i modyfikowanie uprawnień użytkownika
- ustawienie CitiDirect BE według własnych preferencji
- możliwość natychmiastowego zablokowania użytkownika, np. w przypadku zagubienia karty SafeWord
- generowanie raportów dotyczących uprawnień i użytkowników
- zarządzanie narzędziami autentykacyjnymi (token, Mobile Pass)
- bez potrzeby wypełniania wniosków i oczekiwania na ich realizację
- bez konieczności kontaktu z Bankiem

Korzyści wynikające z posiadania funkcji Administratora dla Firmy:

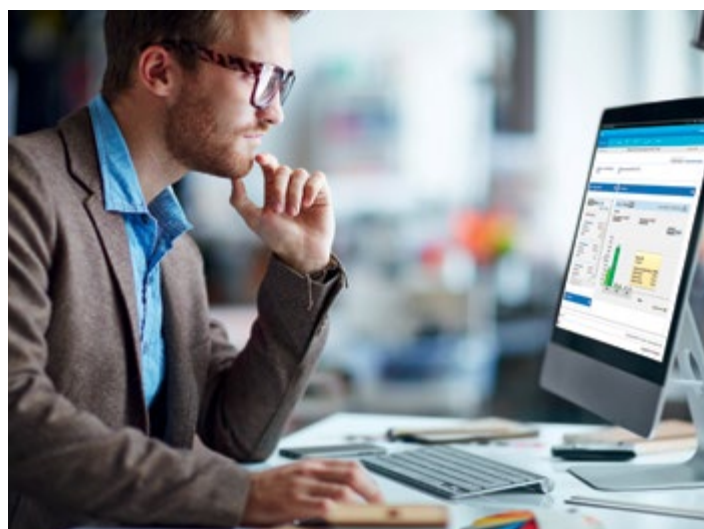
- **Oszczędność czasu**
- **Bezpieczeństwo** - zmiany wykonywane są dwuosobowo, po każdej zmianie wymagane są weryfikacja oraz autoryzacja
- **Działanie w myśl zasady „paperless”**
- **Większa kontrola operacji dokonywanych w CitiDirect BE**
- **Oszczędność wydatków: darmowe potwierdzenia płatności, raporty uprawnień, raporty mt940 itd.**

Wnioski i materiały:

[Wniosek >>](#)

[Podręcznik >>](#)

Zapraszamy do kontaktu również z opiekunem CitiService.





Święta bankowe w czerwcu i lipcu 2020 r.

Prezentujemy Państwu dni w **czerwcu i lipcu 2020 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

CZERWIEC	
1	AT, BE, CH, DE, DK, FR, HU, IE, IS, LU, NL, NO, RO
2	IT
5	DK
8	AU, CY, GR, RO, UA
10	PT
11	AT, DE, HR, PL, PT
12	RU
16	ZA
17	IS
19	FI, SE
22	HR
23	EE, LU
24	EE, LT
25	CN, HK, HR, SI
26	CN
29	UA

LPIEC	
1	CA, HK
6	CZ, LT
14	FR
15	TR
21	BE
23	JP
24	JP
30	AE
31	AE, SG, TR