

Aktualności CitiService

14 grudnia 2015 r. Wydanie nr 13

W numerze

- Godziny przyjmowania zleceń w dniach 24 i 31 grudnia 2015
Dokumentacja Bankowa - aktualizacja danych - przypomnienie
- Godziny pracy CitiService w dniach 24 i 31 grudnia 2015

Wydanie specjalne - godziny pracy Banku w dniach 24 i 31 grudnia 2015

1. Uprzejmie informujemy, że w dniu **24 grudnia 2015** godziny otwarcia oddziałów Citi Handlowy zostają skrócone do godziny 14:00 z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:
 - a. Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne
 - przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 14:00**
 - przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 12:00**
 - przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 12:00**
 - przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
 - przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 - i) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
 - ii) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30 ***
 - iii) przelewy krajowe **Sorbnet** - **do godziny 13:30**
 - iiii) Przelewy zagraniczne zewnętrzne - **do godziny 17:00**
 - iiiiii) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 17:30**

***Przelewy krajowe zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek w dniu 24.12.2015, a zostaną rozliczone I sesją Elixir w dniu 28.12.2015.**

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Zlecenia przesłane po w/w godzinach zostaną zrealizowane w dniu **28 grudnia 2015 roku**.

- b. Depozyty
 - zawierane przez telefon - **do godziny 13:00**
 - przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godziny 14:00**.
- c. Wpływy zagraniczne - otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- d. Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

- e. Produkty Trade Services tj. Akredytywy Eksportowa i Importowa, Inkasa oraz Gwarancje: **do godziny 10:00**
- f. Zlecenia Trade Finance – Faktoring: **do godziny 10:00**
- g. Dostępność elektronicznych plików w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności tj. (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny **8:00** dnia **25 grudnia 2015**

- h. Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF jest od godziny **7:00** dnia **28 grudnia 2015**

2. Uprzejmie informujemy, że dniu **31 grudnia 2015** godziny otwarcia placówek Citi Handlowy zostają skrócone **do godziny 14:00** z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:

- a. Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:

- przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej **do godziny 14:00**
- przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej **do godziny 12:00**
- przesłane poprzez fax kluczowany **do godziny 12:00**
- przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 - i) Przelewy krajowe wewnętrzne **do godziny 17:30**
 - ii) Przelewy krajowe zewnętrzne **do godziny 17:30 ***
 - iii) przelewy krajowe **Sorbnnet do godziny 13:30**
 - iiii) Przelewy zagraniczne zewnętrzne **do godziny 12:00**
 - v) Przelewy zagraniczne wewnętrzne **do godziny 17:00**

*Przelewy krajowe zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek w dniu 31.12.2015, a zostaną rozliczone I sesją Elixir w dniu 04.01.2016.

Zlecenia przesłane po w/w godzinach zostaną zrealizowane w dniu **04 stycznia 2016 roku**.

- b. Depozyty

- zawierane przez telefon - **do godziny 13:00**
- przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo **do godziny 12:00**.

- c. Wpływy zagraniczne

- otrzymane przez nasz Bank **do godziny 12:00** będą realizowane tego samego dnia
- otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.

- d. Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.

- e. Produkty Trade Services tj. Akredytywy Eksportowa i Importowa, Inkasa oraz Gwarancje **do godziny 10:00**

f. Zlecenia Trade Finance – Faktoring - **do godziny 10:00**

g. Dostępność elektronicznych plików w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności tj. (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny 8:00 dnia **1 stycznia 2016**

h. Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF jest od godziny 7:00 dnia **4 stycznia 2016**

Przypominamy, iż **potwierdzenia stanu sald na dzień 31.12.2015** będą w tym roku wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne.

Prosimy o dokonanie weryfikacji i **aktualizacji adresów korespondencyjnych**, jeżeli jest to uzasadnione z powodu zmian dokonanych wcześniej i nie zgłoszonych w Banku

Godziny pracy CitiService - wydanie specjalne

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniach **24 i 31 grudnia 2015 CitiService** jest do Państwa dyspozycji **w godzinach od 08:00 do 15:00.**

