

Szukasz informacji
Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
www.citihandlowy.pl
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
SWIFT: CITIPLPX



2 SIERPNIA 2010 – Nr 8

AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

AKTUALNOŚCI można pobrać:

- w programie CitiDirect - w menu *Pobieranie Plików*,
 - na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
 - w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 2 sierpnia 2010 r.
- **Tabele kursów walut** dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu *Pobieranie Plików*.
 - **Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych** dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
 - **Podręczniki do programu CitiDirect** dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu.
 - **CitiDaily** – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce *Okiem Analityka*.

TRZYKROTNA NAGRODA W KONKURSIE EUROPRODUKT



Miło nam poinformować, że **Bank Citi Handlowy** został laureatem **XV edycji ogólnopolskiego konkursu „Europrodukt”**. Bank otrzymał trzy nagrody w kategorii usług za:

Dyskonto z akredytywy – w ramach usługi Citi Handlowy wypłaca należność dostawcy po wysłaniu towaru (złożeniu dokumentów zgodnych z warunkami akredytywy), mimo, że warunki akredytywy przewidują dokonywanie płatności w terminie odroczonym. Dyskonto akredytyw dokumentowych, zarówno importowych jak i eksportowych, jest doskonałym narzędziem dla przedsiębiorców w negocjowaniu lepszych warunków handlowych.

Citi Faktoring - jest to elastyczny produkt, który w ramach jednej umowy zapewnia Klientowi obsługę portfela wierzytelności (monitoring spłaty, udostępnianie raportów), finansowanie wybranych wierzytelności oraz czynności ponagląjące spłatę wobec wybranych Dłużników Faktoringowych.

Faktoring Samorządowy - w ramach Faktoringu Samorządowego Klient może uzyskać w Citi Handlowy wcześniejsze finansowanie wierzytelności (faktur), wystawionych wobec Jednostek Samorządu Terytorialnego (JST) z odroczonym terminem płatności. Finansowanie udzielane jest bez konieczności przedstawiania przez Klienta dokumentów finansowych oraz dodatkowych zabezpieczeń. W przypadku braku płatności ze strony JST w terminie wymagalności Citi Handlowy nie wraca z roszczeniem o zwrot środków do Klienta.

Konkursowi patronują m.in.: Ministerstwo Gospodarki, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Kancelaria Prezesa Rady Ministrów. Celem konkursu jest promowanie marki, towarów i usług, które zasługują na miano najlepszych na rynku. Nagradzane są również te usługi, które dążą do zapewnienia kompleksowej i profesjonalnej obsługi Klientów.

PŁATNOŚCI WEWNĘTRZNE W PLN	Informujemy, iż od 12.07.2010r. obowiązuje zmiana godziny dostarczania poleceń przelewów wewnętrznych wysyłanych systemami Bankowości Elektronicznej z godz. 17:00 na 17:30 .
CITI CLIENT SERVICE ACADEMY – SIERPNIOWE SESJE SZKOLEŃ	<p>W ramach internetowego portalu edukacyjnego Citi Client Service Academy, planujemy kolejny miesiąc interaktywnych kursów z zakresu obsługi CitiDirect.</p> <p>Harmonogram szkoleń na nadchodzący miesiąc:</p> <p>03/08/2010 - Płatności 05/08/2010 - Logowanie i ustawienia 10/08/2010 - Informacja 12/08/2010 - Import 17/08/2010 - Eksport 19/08/2010 - Płatności 24/08/2010 - Informacja 26/08/2010 - Pobieranie i wysyłanie plików 31/08/2010 - Raporty</p> <p>Dzielimy się najlepszymi praktykami!</p> <p>Już dziś zapraszamy do zapoznania się z wachlarzem naszych usług. Dodatkowe informacje otrzymacie Państwo od opiekuna w Departamencie Obsługi Klienta lub dzwoniąc do Biura Wsparcia i Obsługi Systemów Elektronicznych tel 801 343 978 lub (22) 690 1521.</p> <p>Mamy nadzieję, że Citi Client Service Academy spełni Państwa oczekiwania, a przekazana w ten sposób wiedza pozwoli na efektywne korzystanie z systemu CitiDirect.</p>
ZMIANA W ZAKRESIE INKASO CZEKÓW	Pragniemy poinformować, iż zmianie uległ Wniosek o przyjęcie czeku do skupu/inkasa. Od 1 sierpnia 2010 roku wniosek musi zostać czytelnie podpisany przez Podawcę zgodnie z KRS lub pełnomocnictwem. W przypadku podpisania wniosku przez pełnomocnika – należy dołączyć pełnomocnictwo.