

Szukasz informacji
Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
www.citihandlowy.pl
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
SWIFT: CITIPLPX



1 CZERWCA 2010 – NR 6

AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

AKTUALNOŚCI można pobrać:

- w programie CitiDirect - w menu *Pobieranie Plików*,
 - na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
 - w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 1 czerwca 2010 r.
- **Tabele kursów walut** dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu *Pobieranie Plików*.
 - **Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych** dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
 - **Podręczniki do programu CitiDirect** dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu.
 - **CitiDaily** – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce *Okiem Analityka*.

OKRESOWA ANALIZA ŹRÓDŁA BŁĘDÓW - ZLECENIA W WALUCIE

W ramach prowadzonej przez Departament Obsługi Klienta **okresowej analizy problemów i reklamacji** związanych z realizacją Państwa zleceń pragniemy zwrócić uwagę na powtarzające się przyczyny opóźnień w realizacji przekazów kierowanych za granicę.

- ... **FORMAT RACHUNKU W STANDARDZIE IBAN** - Prosimy pamiętać o konieczności podawania rachunku beneficjenta w formacie IBAN, w sposób ciągły, bez stosowania odstępów pomiędzy poszczególnymi znakami. Powyższa zasada dotyczy także płatności realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w walucie innej niż PLN (numer rachunku powinien rozpoczynać się wówczas od oznaczenia kraju - PL). Niestosowanie powyższej zasady może być przyczyną opóźnienia realizacji płatności, jak również dodatkowych kosztów zgodnych z obowiązującą Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
- ... **TYTUŁ PŁATNOŚCI** - Przypominamy o obowiązku wskazywania przez zleceniodawcę tytułu płatności w przelewach zagranicznych wychodzących (zarówno w płatnościach zlecanych przez rezydentów jak i nierezydentów). Brak tytułu płatności spowodować może wstrzymanie realizacji zlecenia co związane jest z koniecznością jego uzupełnienia.
- ... **BRAK ŚRODKÓW NA REALIZACJE TRANSAKCJI** - W związku z automatyzacją procesu obsługi przelewów krajowych i zagranicznych, prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na zapewnienie wystarczających środków na realizację przelewów przed przekazaniem do Banku instrukcji płatniczej. Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Współpracy z Klientem, Bank może anulować przelew, na który brak jest wystarczających środków. Jednocześnie pragniemy podkreślić, że Bank nie ma obowiązku informowania Klientów o wstrzymaniu realizacji zlecenia ze względu na brak środków.

ZMIANY DOTYCZĄCE INFORMACJI UDZIELANEJ REWIDENTOM/AUDYTOROM	<p>Bank Handlowy w Warszawie S.A. uprzejmie informuje, że z dniem 01.07.2010 roku zostaje wprowadzony podział wystawiania audytów na tzw. audyt standardowy i audyt niestandardowy. Na podstawie otrzymanych wniosków od audytorów lub Klientów będzie wystawiany audyt standardowy, który będzie zawierał informacje o saldach na rachunkach Klientów jak i informacje o posiadanych depozytach, akredytywach, gwarancjach i kredytach terminowych. Natomiast audyt niestandardowy będzie wystawiany tylko na wniosek Klientów po uprzednim ich kontakcie z pracownikami Departamentu Obsługi Klienta i będzie zawierał rozszerzone informacje o produktach finansowych posiadanych przez Klientów.</p> <p>W związku z wprowadzaniem podziałem wystawianych audytów zmianie ulegną również stawki cenowe za wystawienie powyższych audytów, które będą się kształtowały następująco: wystawienie audytu standardowego - 200 PLN, wystawienia audytu niestandardowego - 1000 PLN.</p> <p>Dodatkowo Bank Handlowy w Warszawie S.A. uprzejmie informuje, że stawki cenowe zostały zawarte w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>
--	--

Bank Handlowy w Warszawie S.A. obchodzi 140-lecie założenia

Bank Handlowy w Warszawie S.A. został założony w 1870 roku i jest najstarszym bankiem komercyjnym w Polsce i jednym z najstarszych, nieprzerwanie działających, banków w Europie. Przez ponad 140 lat istnienia stał się znaną i rozpoznawalną marką. Bank Handlowy w Warszawie S.A. założył Leopold Kronenberg - finansista i przedsiębiorca, mecenas kultury i filantrop, jeden z najwybitniejszych przedstawicieli polskiej elity finansowej XIX wieku. Zbudował od podstaw jedno z największych przedsięwzięć finansowo - przemysłowych na ziemiach polskich, co umożliwiło rodzinie Kronenbergów wspieranie wielu dziedzin życia zarówno na polu biznesowym, jak i społecznym. Budowa kolei warszawsko-wiedeńskiej i terespolskiej, przewodniczenie budowie Filharmonii Warszawskiej, założenie Szkoły Handlowej, na której podwalinach powstała dzisiejsza Szkoła Główna Handlowa (SGH) to tylko niektóre z przedsięwzięć związane z rodziną Kronenbergów.

Od 10 lat Bank Handlowy jest częścią globalnej instytucji finansowej Citigroup i działa w Polsce pod marką Citi Handlowy. Stabilny, godny zaufania bank, lider w dziedzinie społecznego zaangażowania to cechy, które od początku istnienia charakteryzują Bank Handlowy.

Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z jubileuszowym serwisem internetowym www.citihandlowy.pl, gdzie poznacie Państwo bliżej niezwykłą postać założyciela Banku Handlowego – Leopolda Kronenberga oraz znajdziecie opisy wielu kart historii Banku.

