



# CitiDirect BE Portal

## Bezpieczeństwo, wymagania techniczne i konfiguracja

CitiService  
Pomoc Techniczna CitiDirect BE  
tel. 801 343 978, +48 22 690 15 21  
poniedziałek - piątek; 8:00 - 17:00  
[helpdesk.ebs@citi.com](mailto:helpdesk.ebs@citi.com)

# Spis treści

1. Bezpieczeństwo	3
1.1 Identyfikacja i weryfikacja Użytkownika	3
1.2 Poziomy uprawnień Użytkowników	3
1.3 Wielostopniowa autoryzacja transakcji	3
1.4 Sesja szyfrowania i cyfrowy certyfikat bezpieczeństwa	3
1.5 Automatyczne przerywanie sesji	3
1.6 Blokowanie Użytkowników	4
2. Wymagania systemowe	4
2.1 Systemy operacyjne	4
2.2 Przeglądarki internetowe	4
2.3 Oprogramowanie Java (opcjonalnie)	4
2.4 Adobe Reader	5
2.5 Sieć /dostęp do Internetu	5
3. Konfiguracja	5
3.1 Internet Explorer	5
3.2 Java Sun	7

## 1. Bezpieczeństwo

Oferujemy bardzo wysokie standardy zabezpieczeń, aby zapewnić naszym Klientom bezpieczeństwo podczas korzystania z CitiDirect BE, CitiDirect BE Mobile oraz CitiDirect BE Tablet. Prosimy jednak pamiętać, że bezpieczeństwo Państwa środków zależy również od Państwa.

### 1.1 Identyfikacja i weryfikacja Użytkownika

Dostęp do CitiDirect BE jest przypisany do Użytkowników, którzy logują się do systemu za pomocą swojej karty SafeWord (tzw. tokena) lub tokena mobilnego MobilePASS.

Karta przypisana jest do konkretnego Użytkownika. Karta generuje dynamiczne, jednorazowe hasła, które w znacznym stopniu ograniczają ryzyko uzyskania dostępu do CitiDirect BE przez osoby nieuprawnione, np. poprzez kradzież lub złamanie hasła. Dodatkowo sama karta zabezpieczona jest 4-cyfrowym numerem PIN, znanym tylko jej Posiadaczowi. Numer PIN może być w dowolnym momencie zmieniony przez Posiadacza karty.

### 1.2 Poziomy uprawnień Użytkowników

Uprawnienia Użytkowników kontrolowane są za pomocą ich profili dostępowych, które określają konkretny poziom dostępu do funkcji w systemie CitiDirect BE. Profile dostępowe nadane Użytkownikom definiują:

- dostęp do określonych rachunków i typów transakcji
- możliwość wykonywania działań w ramach transakcji o ustalonym limicie kwotowym
- schematy i limity autoryzacji itd.

### 1.3 Wielostopniowa autoryzacja transakcji

Nawet najlepiej zaprojektowane wewnętrzne procesy mogą okazać się niewystarczające, gdy tylko jedna osoba ma pełną kontrolę nad transakcjami w systemie. Dlatego rekomendujemy schematy autoryzacyjne wymagające akceptacji dodatkowego Użytkownika lub Użytkowników. Bank oferuje aż do 9 poziomów autoryzacji. Wybierając wyższy poziom autoryzacji wymaganej podczas zlecenia płatności w CitiDirect BE, można w znacznym stopniu wzmocnić poziom bezpieczeństwa.

#### **Zalecamy zdefiniowanie w firmie przynajmniej jednego poziomu autoryzacji transakcji.**

Bank oferuje również inne funkcjonalności ograniczające ryzyko, takie jak blokada ręcznego tworzenia płatności przez Użytkowników, wprowadzenie konieczności autoryzacji tworzonych szablonów płatności oraz ustawienie limitów płatności. W celu ustanowienia takich dodatkowych zabezpieczeń prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym.

### 1.4 Sesja szyfrowania i cyfrowy certyfikat bezpieczeństwa

Wszystkie informacje, począwszy od identyfikacji Klienta aż do momentu zakończenia sesji CitiDirect BE, są zabezpieczone protokołem TLS (Transport Layer Security), gwarantującym poufność przesyłanych danych za pomocą zaawansowanych metod szyfrowania.

Protokół TLS chroni także spójność danych. Jego elementem jest Kod Weryfikacji Autentyczności (Message Authentication Code - MAC) wykrywający, czy w trakcie transmisji dane nie zostały zmienione w sposób nieautoryzowany.

Nasz serwis <https://portal.citidirect.com> jest zabezpieczony cyfrowym certyfikatem Symantec Class 3 EV SSL CA - G3. Jest to cyfrowy podpis strony potwierdzający, że Użytkownik znajduje się w serwisie, którego właścicielem jest Citi Handlowy. Certyfikat gwarantuje, że wszystkie poufne transakcje dokonywane za pośrednictwem CitiDirect BE są zaszyfrowane.

Przed logowaniem do serwisu sprawdź aktualność oraz wystawcę certyfikatu.

### 1.5 Automatyczne przerywanie sesji

Każda sesja jest automatycznie przerywana po 20 minutach od ostatniej wykonanej czynności w celu uniemożliwienia dostępu do rachunków osobom trzecim, jeśli Użytkownik zapomni wylogować się z serwisu.

## 1.6 Blokowanie Użytkowników

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa środkom karta SafeWord oraz Użytkownik są automatycznie blokowane w przypadku 7 błędnych prób zalogowania i/lub po 12 miesiącach od:

- daty ostatniego logowania - w przypadku Użytkowników, którzy logowali się do systemu lub
- daty utworzenia Użytkownika w systemie - w przypadku osób nigdy nieologujących się do systemu.

W celu utrzymania dostępu do systemu CitiDirect BE na danej karcie SafeWord zalecamy zalogować się do systemu co najmniej raz na 3 miesiące. Zablockowaną kartę SafeWord należy wymienić, jeżeli Użytkownik zamierza korzystać w przyszłości z systemu CitiDirect BE, co należy zgłosić osobnym wnioskiem.

W przypadku utraty lub uszkodzenia karty SafeWord należy niezwłocznie skontaktować się z CitiService pod numerem (22) 690 19 81 lub 801 24 84 24 w celu zablokowania dostępu do CitiDirect BE.

Zwracamy szczególną uwagę na kwestie związane z bezpieczeństwem w Internecie - odwiedź serwis:

[www.citidirect.pl/bezpieczenstwo](http://www.citidirect.pl/bezpieczenstwo)

Tematy w serwisie prezentowane są w uporządkowanych sekcjach, stanowiąc cenne źródło informacji nt. zabezpieczeń płatności elektronicznych oraz cyberzagrożeń związanych m.in. z codziennym korzystaniem z bankowości internetowej.

Niezależnie od wielopoziomowych zabezpieczeń zastosowanych przez Citi Handlowy:

- chroń dane osobowe - rozważnie korzystaj z Internetu
- chroń narzędzia i dane służące do logowania i autoryzacji transakcji
- korzystaj z najnowszej wersji systemu operacyjnego oraz przeglądarek internetowych
- używaj aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall)
- nie instaluj nielegalnego oprogramowania pochodzącego z niezauważanych źródeł
- nie odpowiadaj na wiadomości e-mail, w których umieszczona jest prośba o podanie danych osobowych lub kodów dostępu
- nie otwieraj załączników i nie uruchamiaj żadnych linków w podejrzanych wiadomościach mailowych oraz SMS
- loguj się do serwisu bankowości elektronicznej z zaufanego komputera i sieci (unikaj tzw. hot-spotów), wprowadzając konkretny adres URL - nie wyszukuj go, korzystając z wyszukiwarek
- sprawdzaj, czy połączenie podczas logowania jest bezpieczne (https, SSL, TLS).

## 2. Wymagania systemowe

### 2.1 Systemy operacyjne

System posiada certyfikat zgodności z poniższymi systemami operacyjnymi.

#### Systemy Windows®:

- Windows® 7, z wyjątkiem wersji arabskiej
- Windows® 10, z wyjątkiem wersji arabskiej.

#### Systemy Apple® macOS:

- wersje od 10.12 i nowsze.

### 2.2 Przeglądarki internetowe

- Internet Explorer 11.0 (Windows 7)
- Internet Explorer 11.0 (Windows 10)
- Safari: wersja 10 i nowsze.

### 2.3 Oprogramowanie Java (opcjonalnie)

System CitiDirect BE wspiera oprogramowanie Java w wersji:

- Java 8.

## 2.4 Adobe Reader

Program Adobe Reader jest wykorzystywany do podglądu wygenerowanych w CitiDirect BE raportów w formacie PDF. Wspierane wersje programu Adobe Reader:

- Wersja 9.0 lub nowsza.

## 2.5 Sieć / dostęp do Internetu

- transfer do/z sieci zewnętrznej (dla pojedynczej stacji) min. 128 kbs, zalecany 512 kbs
- otwarte porty http (80) i https (443)
- brak skanowania, blokowania oraz cache'owania apletów Javy i Active X z adresu: <https://portal.citidirect.com>
- włączona obsługa protokołu TLS 1.2 w ustawieniach przeglądarki oraz (opcjonalnie) Java.

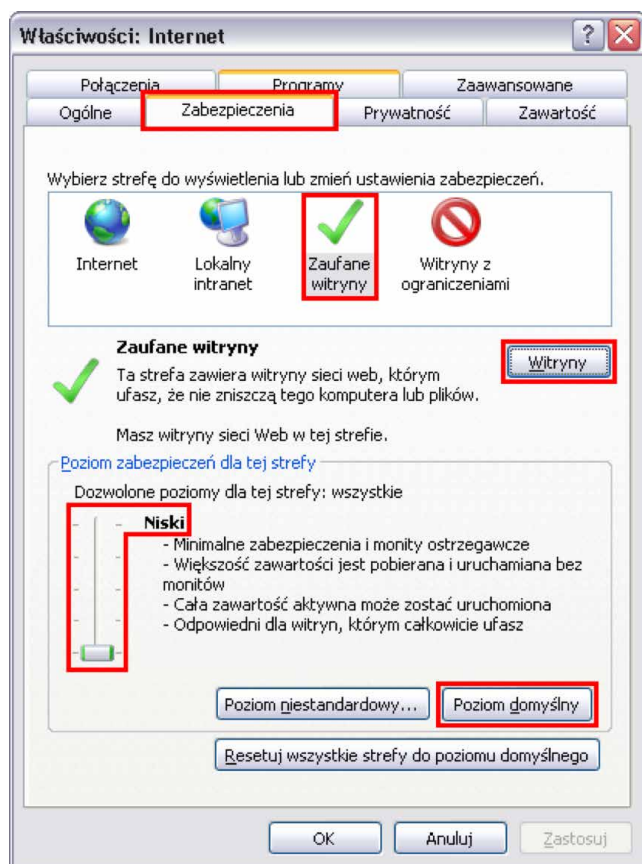
Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych systemu CitiDirect BE znajdują się na [stronie logowania](#).

## 3. Konfiguracja

### 3.1 Internet Explorer

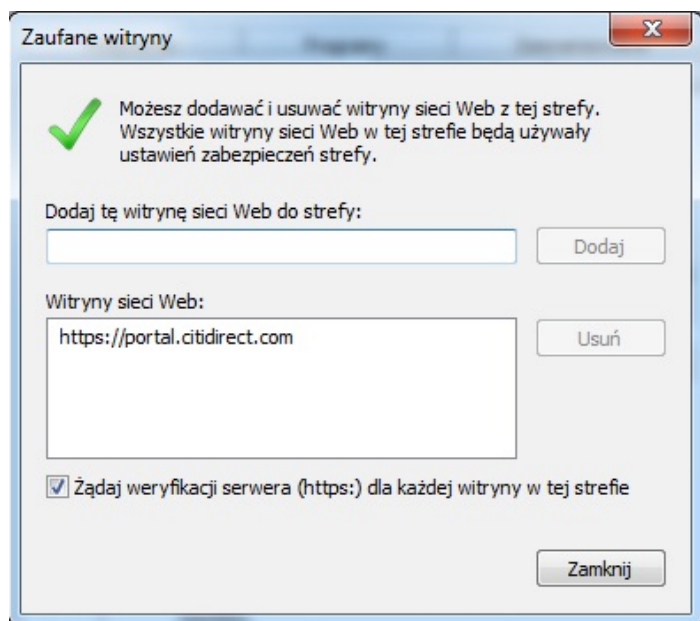
CitiDirect BE działa prawidłowo przy domyślnych ustawieniach opcji internetowych. W celu optymalizacji wydajności zalecamy zastosowanie poniższych ustawień.

Uruchom przeglądarkę i wejdź w Narzędzia → Opcje internetowe

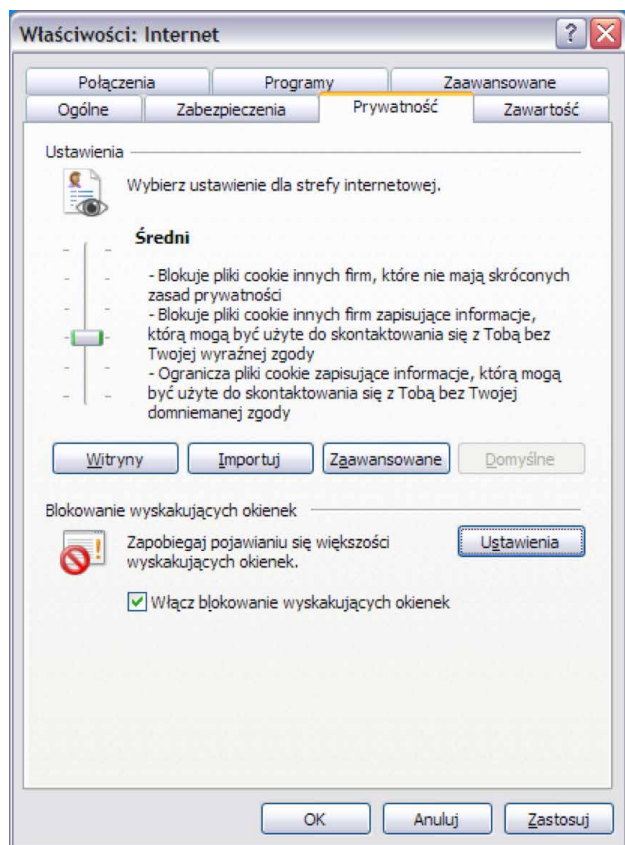


#### Zakładka Zabezpieczenia

W oknie wyboru stref kliknij **Zaufane witryny**. Najprawdopodobniej poziom zabezpieczeń dla tej strefy będzie ustawiony na Niestandardowy. Zresetuj ustawienia, klikając przycisk **Poziom domyślny**, a następnie przesuwając suwak na sam dół, ustaw najniższy możliwy poziom zabezpieczeń - Niski.

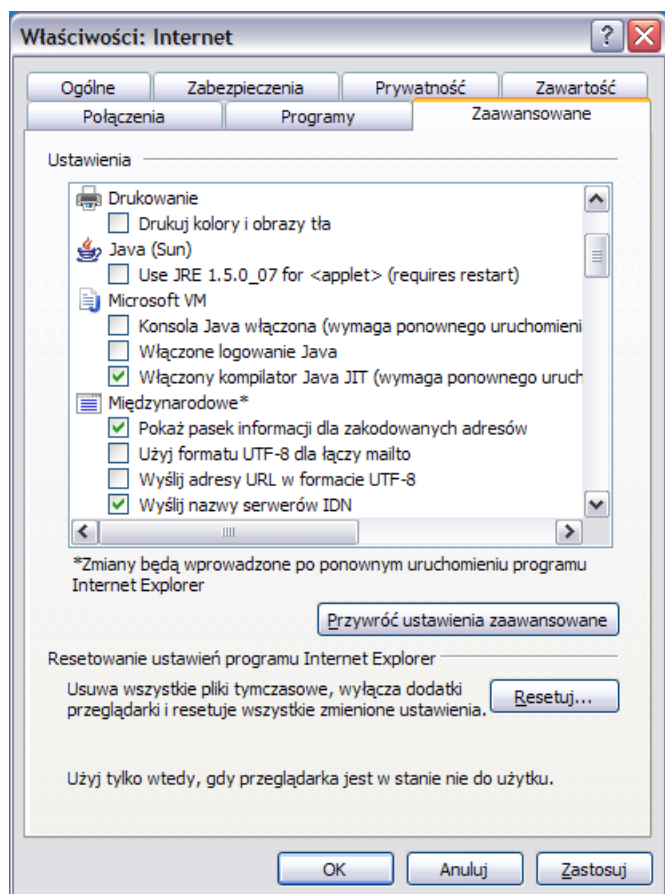


Otwórz listę witryn zaufanych, klikając przycisk **Witryny** i dodaj do niej adres systemu CitiDirect BE: <https://portal.citidirect.com>



Zakładka **Prywatność**

Sekcja **Ustawienia** ma wpływ na to, czy przeglądarka będzie pamiętała założonego Użytkownika na stronie logowania. Powinien być tu wybrany domyślny poziom - Średni - lub niższy.

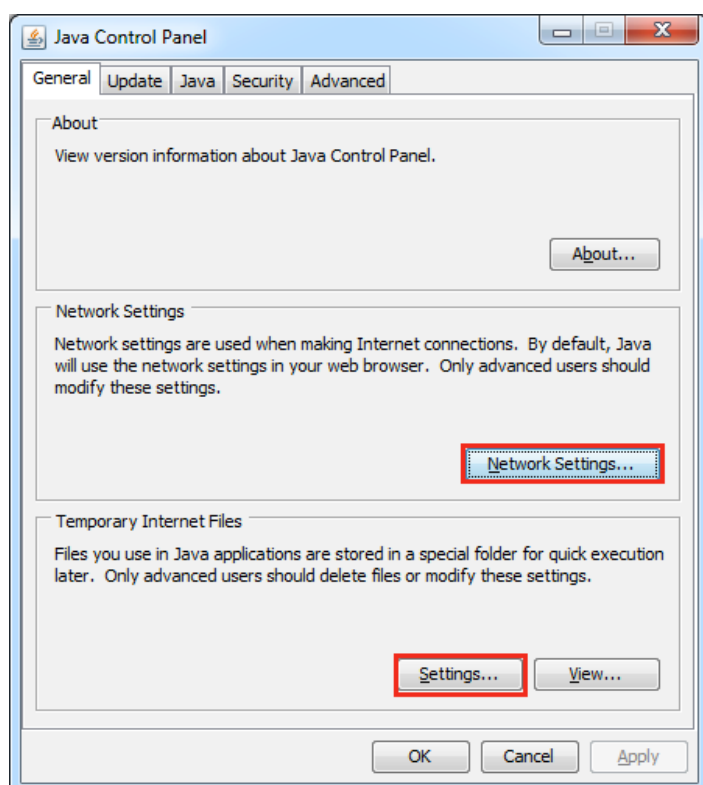


#### Zakładka **Zaawansowane**

Zalecamy zastosowanie ustawień domyślnych. Gdy nie masz pewności, czy ustawienia są domyślne, kliknij przycisk **Przywróć ustawienia zaawansowane**, następnie **Zastosuj**.

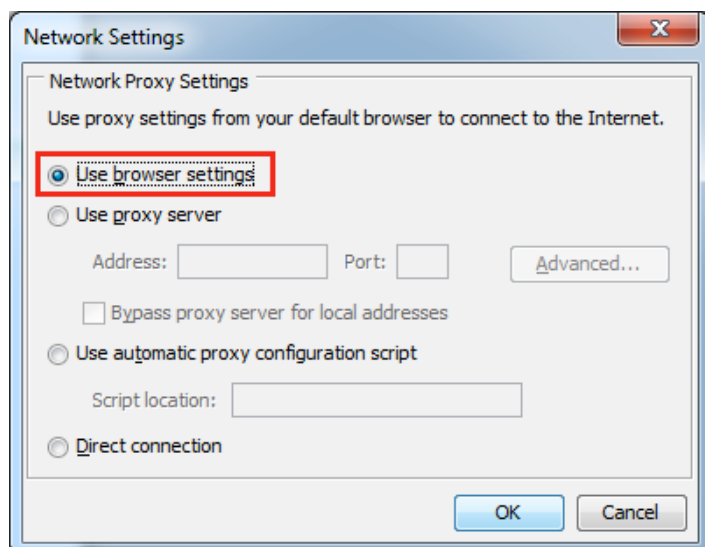
## 3.2. Java Sun

Z menu **START** systemu Windows wybierz **JAVA CONFIGURATION**.



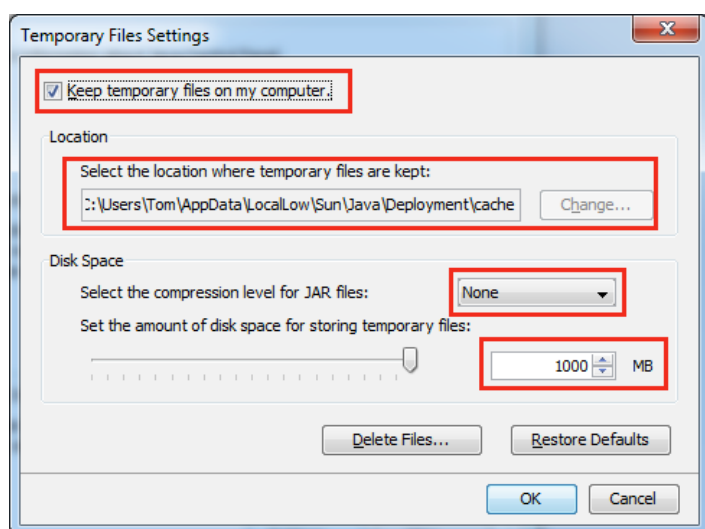
#### Zakładka **General**

Ustawienia mające wpływ na CitiDirect BE znajdują się w sekcjach **Network Settings** **Temporary Internet Files**.



#### Network Setting

Wybierz opcję **Use browser settings**.



#### Temporary Internet Files

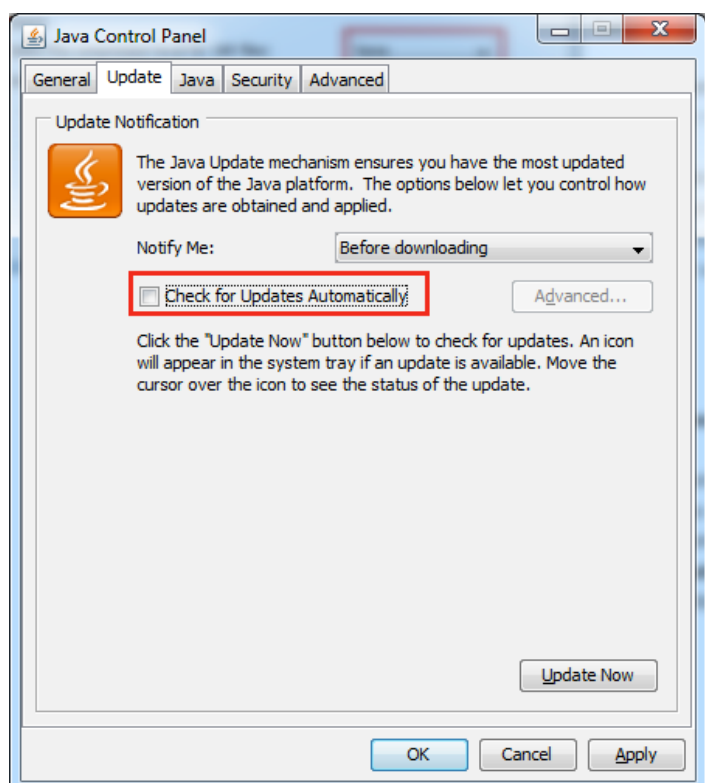
##### Keep temporary files on my computer

- ta opcja musi być zaznaczona.

**Location** - Użytkownik Windows musi mieć pełny dostęp do podanego tu katalogu.

Poziom kompresji musi być ustawiony na **None**.

Ilość miejsca na dysku twardym powinna być nie mniejsza niż 250 MB. Domyślne ustawienie - **1000 MB**.



#### Zakładka Update

Zalecamy wyłączenie aktualizacji automatycznych. W tym celu odznacz opcję **Check for updates Automatically**.



[www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)  
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

The logo for Citi Handlowy, featuring the word "citi" in a lowercase, sans-serif font with a red arc above the "i", followed by the word "handlowy" in a larger, lowercase, sans-serif font, and a registered trademark symbol (®) to the right.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.