



CitiDirect Online Banking - portal CitiDirect EB

**Dodatkowa informacja dotycząca konfiguracji
zabezpieczeń oprogramowania Java**

CitiService
Pomoc Techniczna CitiDirect
Tel. 0 801-343-978, +48 (22) 690-15-21
Poniedziałek – Piątek 8:00 – 17:00
helpdesk.ebs@citi.com

Spis treści

Wprowadzenie	2
Błędy związane z nową wersją Javy	3
Jaką wersję oprogramowania Java posiadasz?	3
Java w wersji 7	4
Java 7 Update 51 (1.7 Update 51)	5
Java 7 Update 45 (1.7 Update 45)	5
Java 7 Update 40 (1.7 Update 40)	5
Java 7 Update 10 do Update 25 (1.7 Update 10 do 1.7 Update 25)	5
Java 7 Update 01 do Update 09 (1.7 Update 01 do 1.7 Update 09)	5
Java 6 Versions (1.6 Update XX).....	5
Załącznik A – Modyfikacja poziomu zabezpieczeń na poziom średni („Medium”)	6
Załącznik B – Zbiór zasad (Deployment rule set Instalation).....	6
Jakiego przypadku dotyczy opisane poniżej ustawienie??	6
Wymagania.....	6
Przykładowe kroki.....	7
Załącznik C – Komunikaty błędów po wydaniu przez Oracle nowej wersji Java	9

Wprowadzenie

Dokument ten przeznaczony jest dla Użytkowników oraz Administratorów systemu CitiDirect. Zawarte w nim informacje opisują wymaganą konfigurację u Użytkowników systemu, która umożliwi wykonywanie wszystkich operacji w Serwisie CitiDirect po aktualizacji oprogramowania Java 1.7 do wersji 51, która ma zostać wydana firmę Oracle 14 stycznia 2014. Wymagane czynności będą uzależnione od wersji Javy w danej chwili zainstalowanej na komputerze Użytkownika.

Zalecane jest jak najszybsze zaktualizowanie oprogramowania Java do najnowszej wersji 7 Update 51. Wersja ta posiada najnowsze poprawki bezpieczeństwa oraz nie wymaga wprowadzania zmian konfiguracyjnych do prawidłowego działania w systemie CitiDirect.

Błędy związane z nową wersją Javy

Firma Oracle wydając nową wersję Javy zmienia również jej poziom bezpieczeństwa i ustawienia co potencjalnie może spowodować problemy z uruchomieniem Serwisu CitiDirect oraz nawigacją w systemie przez Użytkowników. Przy próbie uruchomienia Serwisu CitiDirect Użytkownicy mogą zobaczyć błędy JavaScript lub puste okno przy próbie wyboru zakładki lub ekranu w systemie. Zrzut ekranu ze szczegółami pokazane jest na Załącznik - C.

Wszyscy Użytkownicy, którzy używają oprogramowania Java w wersji 1.7 Update 45 i mają ustawiony w Panelu Sterowania Java (Java Control Panel) poziom bezpieczeństwa na wysoki ("High"), natychmiast po udostępnieniu oprogramowania Java w wersji 1.7 Update 51, wskazani powyżej Użytkownicy mogą mieć problem z uruchomieniem Serwisu CitiDirect.

Jeśli zauważą Państwo takie problemy, prosimy o sprawdzenie zainstalowanej wersji Java i wykonanie działań zgodnie z instrukcją dla takiej wersji Java zawartą poniżej.

Jaką wersję oprogramowania Java posiadasz?

Aby sprawdzić, jaka wersja oprogramowania Java jest aktualnie zainstalowana należy wykonać poniższe kroki:

- W przeglądarce Internet Explorer otwórz poniższą stronę:
<http://www.java.com/pl/download/installed.jsp?detect=jre>

Jeśli oprogramowanie Java jest poprawnie zainstalowane na komputerze powinien pojawić się ekran analogiczny do poniższego.



W zależności od wersji oprogramowania Java zainstalowanej na komputerze, prosimy wybrać odpowiedni link z listy poniżej aby zobaczyć jakie opcje konfiguracyjne należy zastosować w celu jej prawidłowego działania .

- [Java 1.6 \(Version 6 Update XX – Any update level\)](#)
- [Java 7 Update 01 to Update 09 \(1.7 Update 01 to 1.7 Update 09\)](#)
- [Java 7 Update 10 to Update 25 \(1.7 Update 10 to 1.7 Update 25\)](#)
- [Java 7 Update 40 \(1.7 Update 40\)](#)
- [Java 7 Update 45 \(1.7 Update 45\)](#)
- [Java 7 Update 51 \(1.7 Update 51\)](#)

Java w wersji 7

Poniżej opisane opcje konfiguracji Java (od wersji 01 do wersji 51):

Java 7 Update 51 (1.7 Update 51)

Jest to ostatnia i najbezpieczniejsza wersja Javy, która umożliwi poprawne działanie systemu CitiDirect bez wykonania żadnych dodatkowych zmian konfiguracyjnych.

Java 7 Update 45 (1.7 Update 45)

Użytkownicy z zainstalowaną Java 7 Update 45 mają trzy opcje uruchomienia Serwisu Citidirect:

- a) Aktualizacja Java do wersji Java 7 Update 51
- b) Modyfikacja zabezpieczeń na poziom średni („Medium”) w Panelu Sterowania → Java, zgodnie z opisem w [Załączniku A](#)
- c) Kontakt z Państwa administratorem systemu lub sieci w celu zainstalowania zbioru reguł wdrażania zgodnie z informacją zawartą w [Załączniku B](#)

Java 7 Update 40 (1.7 Update 40)

Użytkownicy z zainstalowaną Javą 7 Update 40 mają trzy opcje uruchomienia Serwisu CitiDirect:

- a) Aktualizacja oprogramowania Java do wersji Java 7 Update 51
- b) Modyfikację zabezpieczeń na poziom średni („Medium”) w Panelu Sterowania → Java jak to zostało opisane w [Załączniku A](#)
- c) Zainstalowanie przez Państwa administratora systemu lub sieci zbioru reguł wdrażania zgodnie z informacją zawartą w [Załączniku B](#)

Java 7 Update 10 do Update 25 (1.7 Update 10 do 1.7 Update 25)

Użytkownicy z zainstalowaną wersją Java 1.7 Update 10 do Update 25 mają dwie opcje uruchomienia Serwisu CitiDirect:

- a) Aktualizacja oprogramowania Java do wersji Java 7 Update 51
- b) Modyfikacja zabezpieczeń na poziom średni („Medium”) w Panelu Sterowania → Java jak to zostało opisane w [Załączniku A](#)

Java 7 Update 01 do Update 09 (1.7 Update 01 do 1.7 Update 09)

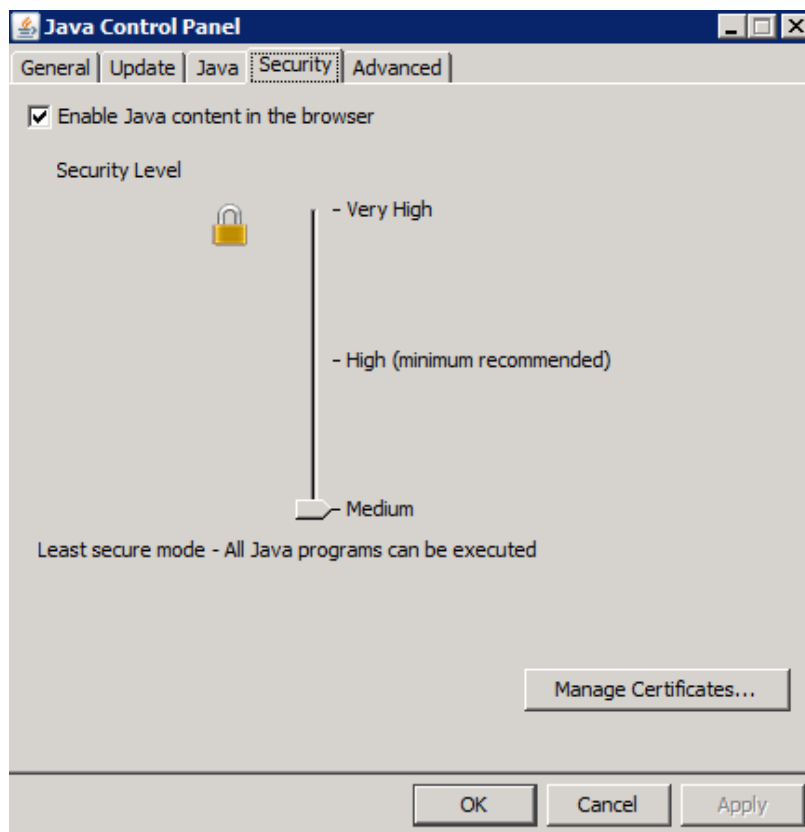
Użytkownicy z zainstalowaną wersją Java 1.6 nie muszą wykonywać żadnych dodatkowych czynności aby uruchomić Serwis CitiDirect.

Java 6 Versions (1.6 Update XX)

Użytkownicy korzystający z wersji Java 1.6 nie muszą wykonywać żadnych dodatkowych czynności w celu pracy z Serwisem CitiDirect.

Załącznik A – Modyfikacja poziomu zabezpieczeń na poziom średni („Medium”)

Na komputerze należy przejść do Panelu Sterowania → Java. Jeżeli używana jest Java 32-bitowa w systemie 64-bitowym np. Windows 7, należy przejść do Panelu Sterowania → Java (32-bitowy). W zakładce “Security” należy przesunąć suwak na poziom średni (“Medium”).



Załącznik B – Zbiór zasad (Deployment rule set Instalation)

Informacja dla administratorów: Należy wykonać czynności opisane poniżej, aby utworzyć zbiór reguł wdrażania dla stacji roboczej.

Jakiego przypadku dotyczy opisane poniżej ustawienie??

Użytkownicy z Javą 1.7 Update w 40 i powyżej, mogą korzystać ze zbioru reguł wdrażania, aby wyłączyć ostrzeżenia wyświetlane podczas uruchamiania Serwisu CitiDirect.

Wymagania

Administrator powinien podpisać cyfrowo plik JAR i zapisać plik na stacjach roboczych, na których jest zainstalowana wersja oprogramowania Java 1.7 Update 40 lub nowsza. Szczegółowa informacja dotycząca kroków jakie należy wykonać jest dostępna pod linkiem https://blogs.oracle.com/java-platform-group/entry/introducing_deployment_rule_sets

Przykładowe kroki

- a) Należy stworzyć zbiór reguł wdrażania JAR. Plik JAR zawiera plik ruleset.xml, który wskazuje adresy URL CitiDirect EB, które muszą być zaufane przez środowisko wykonawcze Java na stacji roboczej Użytkownika. Zawartość wymaganą w pliku ruleset.xml dla zaufanych adresów URL CitiDirect EB przedstawiono poniżej. **Dane te są przykładowe i rekomendowane jest aby Państwa administratorzy stworzyli plik XML zawierający wszystkie zaufane adresy URL wykorzystywane przez zaufane Aplety Java, działające w środowisku klienta.**

```
<ruleset version="1.0+">
  <rule>
    <id location="https://citidirectportal.citidirect.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://europe.citidirectportal.citidirect.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://citidirectportalasia.citidirect.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://citidirectbeportalnam.citidirect.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://citidirectbeportalemea.citidirect.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://citidirectbeportalasia.citidirect.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://citidirect-eb.citcorp.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://asia.citidirect-eb.citcorp.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://europe.citidirect-eb.citcorp.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id location="https://us.citidirect.citcorp.com" />
    <action permission="run" />
  </rule>
  <rule>
    <id /><!-- Because this is both blank and shown last, it will
be the default policy. -->
    <action permission="default">

```

- b) Tworzymy plik xml na Dysku C: nazywamy go – ruleset.xml
- c) Tworzymy plik JAR, przy pomocy utworzonego wcześniej pliku xml, używając polecenia zgodnego z wierszem poleceń - tworzymy plik po nazwie dysku C:/
jar -cvf DeploymentRuleSet.jar ruleset.xml

- d) Otrzymamy następujący plik C:\DeploymentRuleset.jar
- e) Plik JAR powinien zostać podpisany cyfrowo za pomocą ważnego, otrzymanego od autoryzowanego dostawcy, certyfikatu. Przykładowe polecenie, które może być uruchomione z wiersza poleceń, w celu podpisania pliku JAR, o nazwie testcertstore.jks to :
- ```
jarsigner -verbose -keystore "c:\testcertstore.jks" -signedjar DeploymentRuleSet.jar DeploymentRuleSet.jar
```

Więcej informacji o cyfrowym podpisywaniu plików JAR, znajdą Państwo na stronie :

<http://docs.oracle.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/jarsigner.html>

Klucze:

updating: META-INF/MANIFEST.MF

adding: META-INF/mycompanycert.SF

adding: META-INF/mycompanycert.RSA

signing: ruleset.xml

**Jak moja firma może nabyć certyfikat cyfrowy?** : Certyfikaty cyfrowe mogą być pobierane z autoryzowanych źródeł, takich jak : Verisign, Thawte – [www.verisign.com](http://www.verisign.com), <http://www.entrust.net/ssl-cert-comparisons.htm>

- f) Po utworzeniu podpisanego pliku JAR administrator powinien skopiować DeploymentRuleSet.jar do wspólnego obszaru tak, żeby reguły były egzekwowane dla wszystkich Użytkowników, przy wszystkich aktualizacjach Javy.

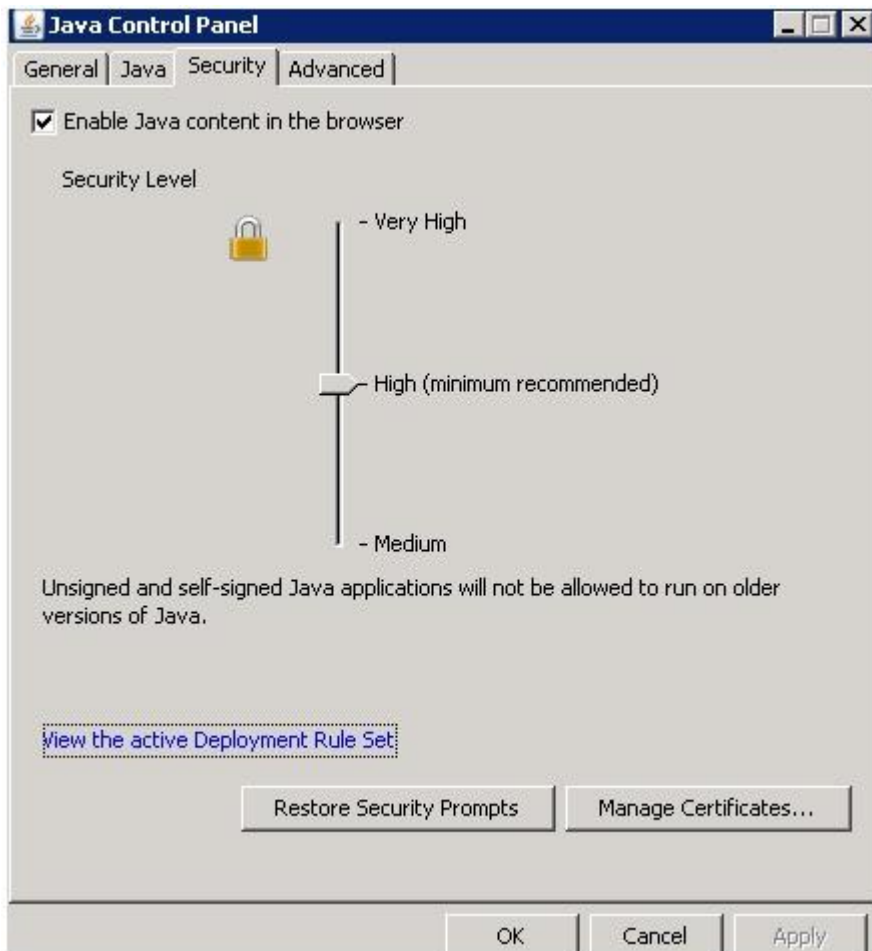
Wspomniany obszar to:

**Windows:** C:\Windows\Sun\Java\Deployment

**Mac, Linux, Unix:** /etc/.java/deployment

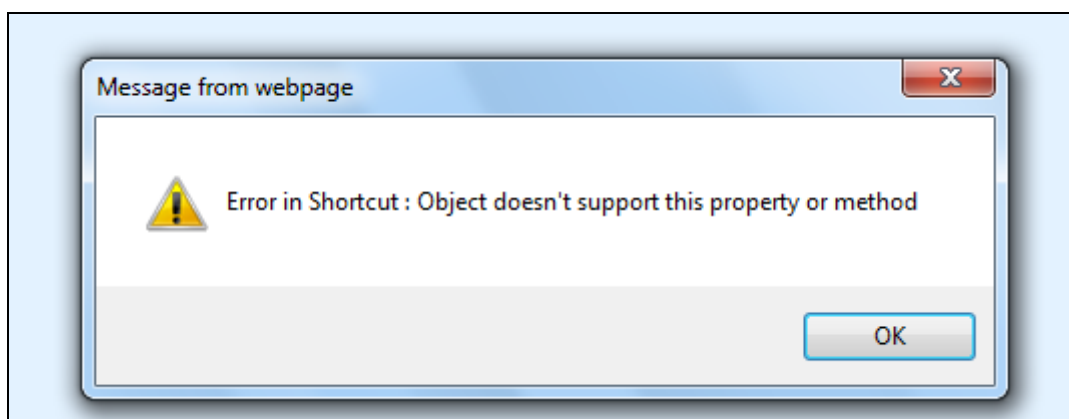
- g) Udaną instalację wdrożenia reguł można potwierdzić, poprzez przejście do Panelu Sterowania → Java → Security. Link o nazwie – “**View the active Deployment Rule Set**” będzie dostępny. Po kliknięciu, plik XML będzie wyświetlał szczegóły ustawienia zabezpieczeń środowiska wykonawczego Java. Jeśli DeploymentRuleset.jar nie jest skopiowany poprawnie, link nie będzie wyświetlał się w zakładce dotyczącej zabezpieczeń.



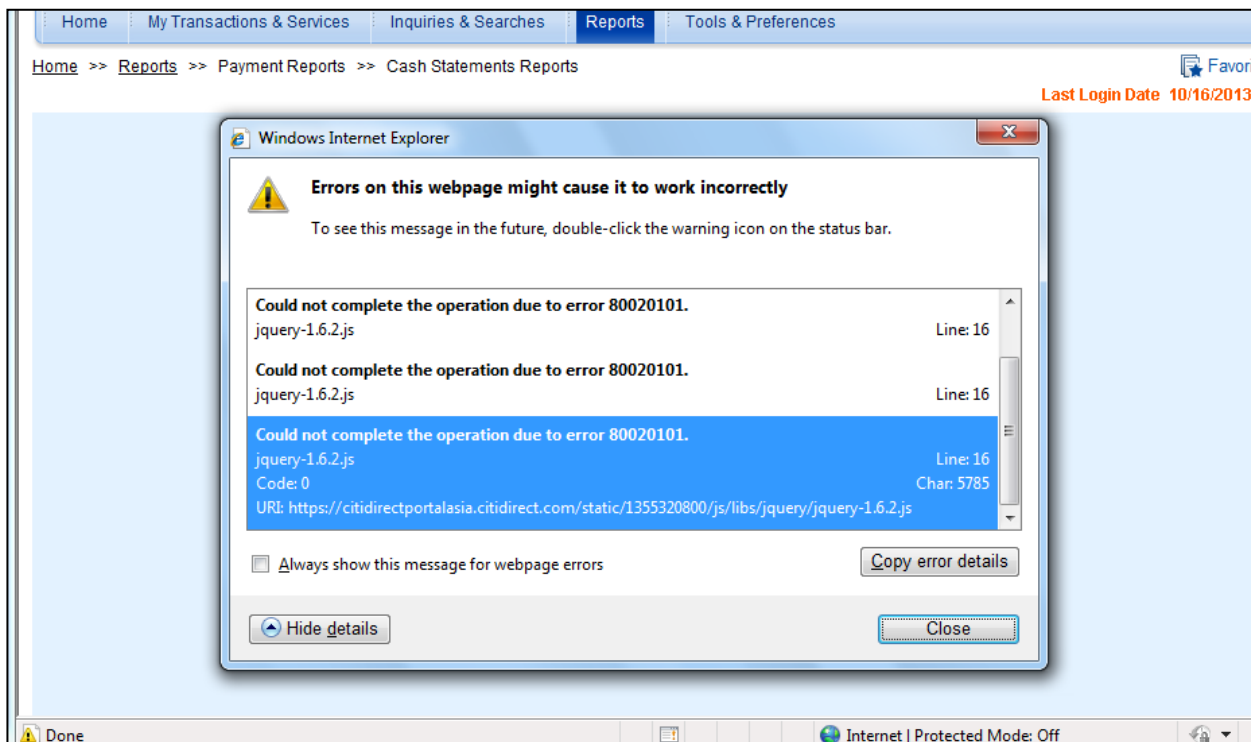


### Załącznik C – Komunikaty błędów po wydaniu przez Oracle nowej wersji Java

Użytkownicy CitiDirect, którzy mają zainstalowaną wersję Java starszą niż 1.7 Update 51, po zalogowaniu do portalu CitiDirect EB i kliknięciu na Serwis CitiDirect, bądź po skorzystaniu ze skrótów, zobaczą jeden z poniższych komunikatów. Jeżeli skorzystamy ze skrótów:



Po kliknięciu na Serwis CitiDirect pojawi się pusty ekran i komunikat podobny do poniższego:



### Przyczyna:

Wraz z udostępnieniem przez Oracle nowej wersji Java tj. Java 7 Update 51, zostanie zaktualizowana również podstawowa wersja środowiska Java JRE 1.7 o nowe ustawienia zabezpieczeń zgodne z wersją 7u51. Z powodu wspomnianej zmiany wersji podstawowej, jeżeli Użytkownik posiada zainstalowaną wersję 1.7 środowiska Java, która będzie zawierać nowe zabezpieczenia oraz w ustawieniach poziomu zabezpieczeń Java jest ustawiony poziom wysoki („High”), wtedy komunikacja między JavaScript a Serwisem Citidirect jest blokowana bez powiadamiania Użytkownika. Dodatkowo, Użytkownik nie ma żadnej opcji by pominąć wspomniane blokowanie, co uniemożliwia interakcję interfejsu użytkownika ze środowiskiem Java a w konsekwencji uniemożliwia nawigację na ekranie.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat zmian w konfiguracji i w celu ułatwienia aktualizacji Java 7 Update 51, która zostanie wydana 14-01-2014, prosimy o kontakt z Pomocą Techniczną CitiDirect pod numerem 22/690-15-21.

Niniejszy materiał został wydany jedynie w celach informacyjnych i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.

Citi Handlowy, CitiDirect Online Banking oraz CitiDirect EB są zastrzeżonymi znakami towarowym należącym do podmiotów z grupy Citigroup Inc.