



## eWnioski – przełącz się na szybki obieg dokumentów

eWnioski to elektroniczna platforma wymiany dokumentacji, dostępna dla Klientów Citi Handlowy poprzez Portal CitiDirect BE. Powstała z myślą o tych Klientach, którzy oczekują większej elastyczności podczas codziennej obsługi dokumentacji z zakresu:

- bankowości internetowej CitiDirect,
- rachunku bankowego,
- kart,
- rynków finansowych,
- produktów finansowania i obsługi handlu,
- produktów gotówkowych.

eWnioski zostały zaprojektowane tak, by ograniczyć wymianę z Bankiem zarówno standardowej jak i niestandardowej dokumentacji papierowej do niezbędnego minimum. Usprawnienie tego procesu wymiennie wpływa m.in. na czas realizacji zmian.

### Uruchomienie platformy w 4 krokach:

- 1 Wypełnij Formularz Generalny eWnioski, dostępny na stronie [www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl).
- 2 Wyślij Formularz na adres:  
Citi Handlowy  
Strefa Dokumentacji Klienta  
ul. Senatorska 16  
00-923 Warszawa
- 3 Informacje o nadaniu uprawnień otrzymasz na podany przez Ciebie adres e-mail osoby do kontaktu.
- 4 Zaloguj się do systemu CitiDirect [portal.citidirect.com](http://portal.citidirect.com) i wybierz z menu: Finansowanie Handlu / eWnioski.

### Korzyści

(dotyczą dokumentacji dla wybranej grupy produktów):

1. Składanie wniosków drogą elektroniczną – jedno logowanie do obu platform – CitiDirect i eWniosków
2. Skrócenie czasu obsługi wniosków
3. Przyjazne wnioski – weryfikacja poprawności wypełnienia
4. Ograniczenie konieczności korzystania z wniosków papierowych
5. Powiadomienia e-mail/SMS o statusie wniosku
6. Dostęp do historii i raportów składanych wniosków



W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu z Pomocą Techniczną CitiDirect pod adresem: [helpdesk.ebs@citi.com](mailto:helpdesk.ebs@citi.com).  
Szczegółowe informacje: [www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl), sekcja Podręczniki