



CitiDirect BE Portal Logowanie i strona startowa

CitiService
Pomoc Techniczna CitiDirect
tel. 801 343 978, +48 22 690 15 21
poniedziałek - piątek; 8:00 - 17:00
helpdesk.ebs@citi.com

Spis treści

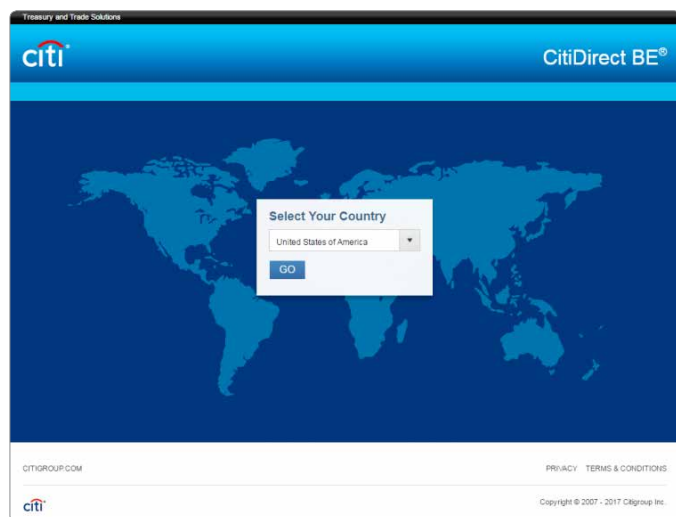
1. Logowanie	3
2. Generowanie hasła jednorazowego	4
3. Strona startowa - układ menu i widżety	6

1. Logowanie

W przeglądarce internetowej otwórz adres: <https://portal.citidirect.com>. Alternatywnie możesz też skorzystać z wersji systemu:

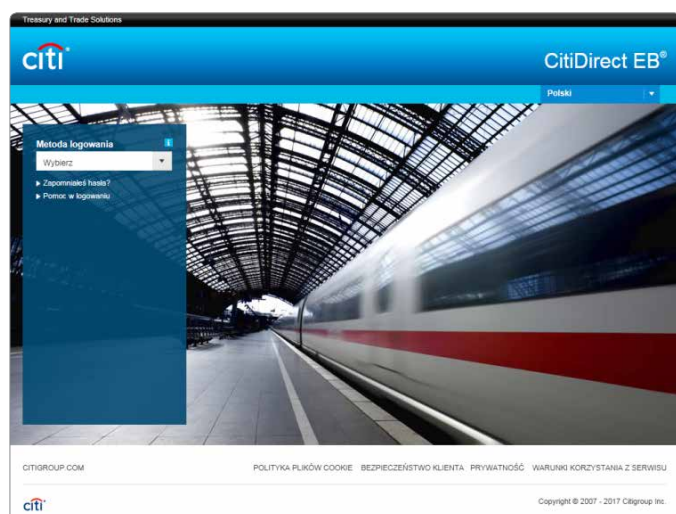
- CitiDirect BE Mobile: <https://m.citidirect.com> - szczegóły [TUTAJ](#).
- CitiDirect BE Tablet - szczegóły [TUTAJ](#).

Wymagania dla poprawnego działania systemu CitiDirect BE, w tym lista przeglądarek internetowych, znajdują się na stronie <http://www.citidirect.pl>.



Gdy wchodzisz na stronę pierwszy raz lub gdy wcześniej została usunięta historia przeglądarki, pojawi się wybór kraju.

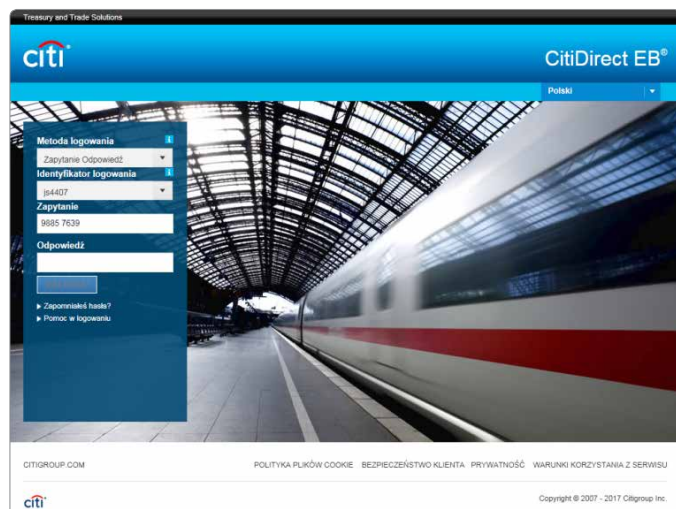
Rozwiń listę i wybierz swój kraj, następnie kliknij Go (gdym wybierzesz lokalizację „Poland”, strona logowania do systemu będzie w języku polskim).



W polu Metoda logowania wybierz „Zapytanie Odpowiedź”.

Pojawi się pole Identyfikator logowania.

Wpisz nazwę Użytkownika (alias), którą otrzymałeś w wiadomości e-mail z Banku podczas nadawania uprawnień, a następnie kliknij Kontynuuj.



Pojawią się pola Zapytanie i Odpowiedź.

W polu Zapytanie znajdziesz kod składający się z 8 cyfr.

Sposób generowania hasła jednorazowego, które należy wprowadzić do pola Odpowiedź, opisany jest poniżej.

Po przepisaniu hasła kliknij Zaloguj.

2. Generowanie hasła jednorazowego

Użytkownicy CitiDirect BE podczas logowania korzystają z indywidualnej karty SafeWord (tzw. tokena) lub aplikacji MobilePASS, instalowanej na urządzeniu mobilnym.

- Generowanie hasła - karta SafeWord



Naciśnij **ON**, aby włączyć kartę SafeWord.



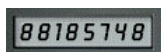
Na wyświetlaczu pojawi się napis „ENTR PIN”. Wpisz swój PIN.



Z chwilą naciśnięcia ostatniej cyfry PIN-u na wyświetlaczu pojawi się napis „HOST?”.



Naciśnij cyfrę **9**. Na wyświetlaczu pojawi się napis „CHALLNG?”.

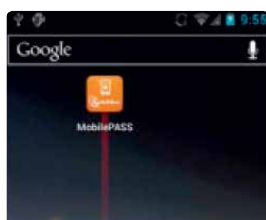


Przepisz cyfry z pola **Zapytanie**. Z chwilą wprowadzenia ostatniej cyfry karta automatycznie wygeneruje jednorazowe hasło.

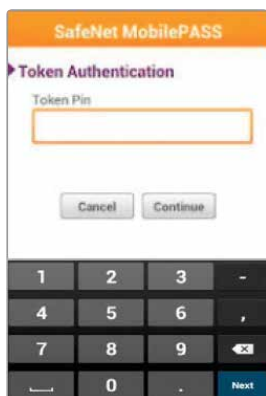
Uzyskane w ten sposób hasło wpisz w pole **Odpowiedź** i kliknij **Zaloguj**.

UWAGA. Generowane przez kartę SafeWord hasła składają się z cyfr od 0 do 9 oraz liter A, H, C, P, E, F. W przypadku wątpliwości, czy wpisać cyfrę, czy literę (np. 0 - zero czy literę O), zawsze wprowadź cyfrę.

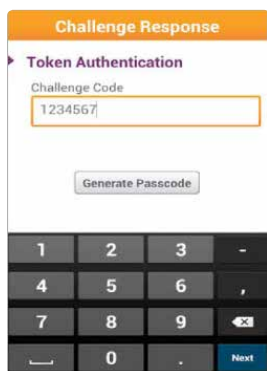
- Generowanie hasła - aplikacja MobilePASS



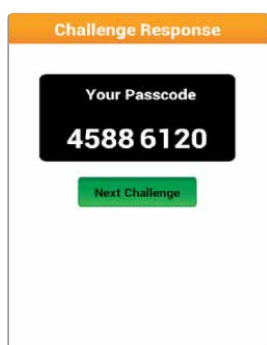
Włącz aplikację, klikając ikonę MobilePASS.



Na wyświetlaczu pojawi się napis **Token PIN**. Wpisz swój PIN.



Na wyświetlaczu pojawi się napis **Challenge Code**. Przepisz cyfry z pola **Zapytanie**.



Z chwilą wpisania ostatniej cyfry aplikacja automatycznie wygeneruje jednorazowe hasło. Uzyskane w ten sposób hasło wpisz w pole **Odpowiedź** i kliknij **Zaloguj**.

3. Strona startowa - układ menu i widżety

Wygodna strona startowa widoczna po zalogowaniu pozwala korzystać z podstawowych funkcjonalności systemu bez konieczności uruchamiania bardziej zaawansowanych opcji. Użytkownicy widzą menu odzwierciedlające ich uprawnienia w systemie.

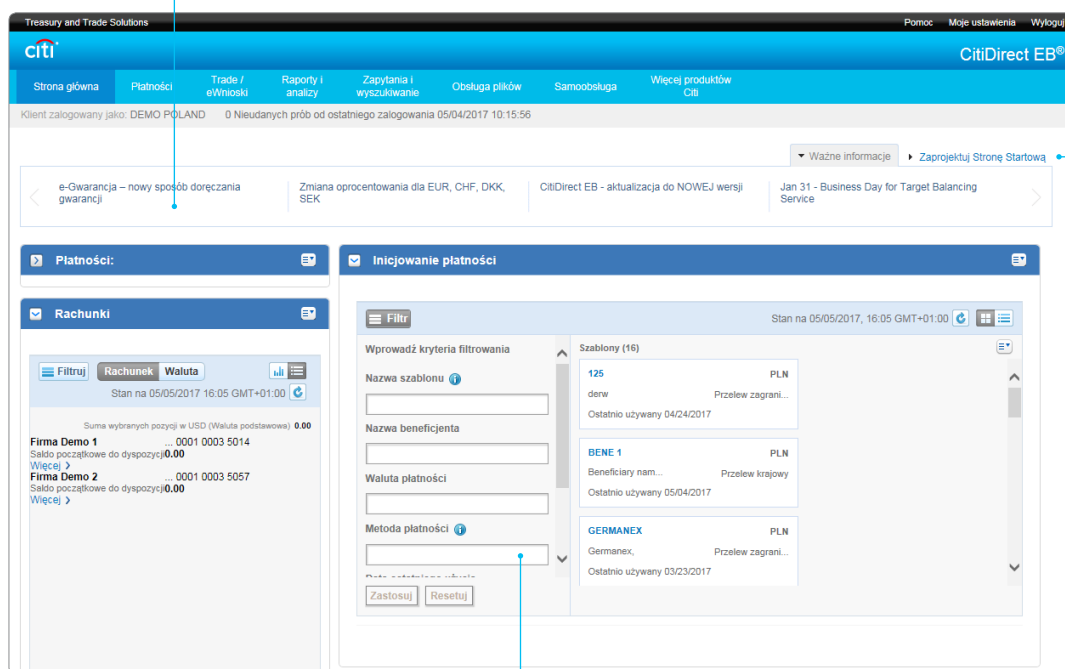


Dzięki funkcji personalizacji wyglądu strony startowej za pośrednictwem szerokiej gamy widżetów, czyli wygodnych funkcji i skrótów oferujących dostęp do informacji i funkcji systemu zaraz po zalogowaniu, Użytkownicy mogą korzystać z wybranych przez siebie opcji umożliwiających m.in.:

- łatwe wykonywanie najważniejszych zadań od razu z poziomu strony głównej
- ustawienie na stronie startowej skrótów pozwalających na szybkie przejście do poszukiwanej funkcji w systemie
- dostęp do szerokiej gamy produktów Banku bez konieczności dodatkowego logowania (Single Sign - On).

Ważne komunikaty dla Użytkowników systemu.

Moje ustawienia - możliwość personalizacji ustawień globalnych systemu (np. stosowany format day) oraz modyfikacji danych kontaktowych.

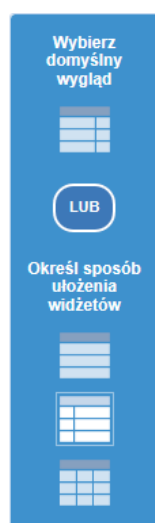
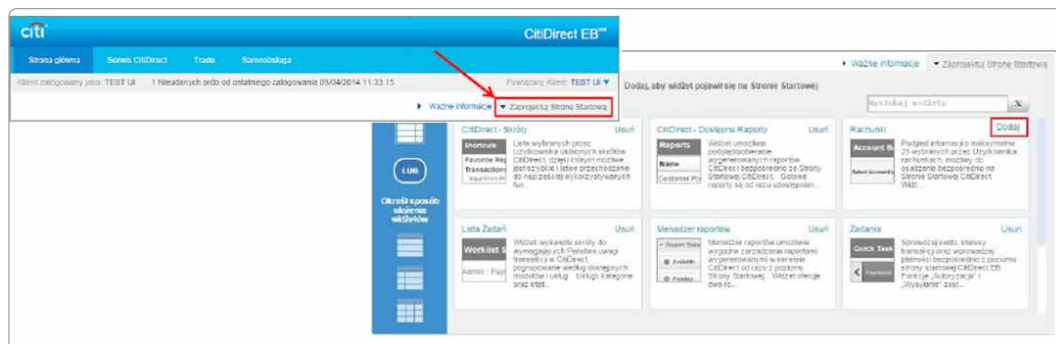


Tutaj możesz dodać wygodne widżety, które będą wyświetlane na stronie startowej. Znacznie ułatwią one Twoją pracę.

Przykładowe widżety, czyli wygodne skróty portalu CitiDirect BE, które można dodać samodzielnie w sekcji Zaprojektuj Stronę Startową w prawym górnym rogu ekranu.

Jak dodać/usunąć widżety?

Aby zainstalować (lub usunąć) na stronie startowej pomocne widżety, wystarczy przejść do zakładki Zaprojektuj Stronę Startową, a następnie kliknąć Dodaj/Usuń przy interesujących Cię widżetach, jak w przykładzie poniżej:



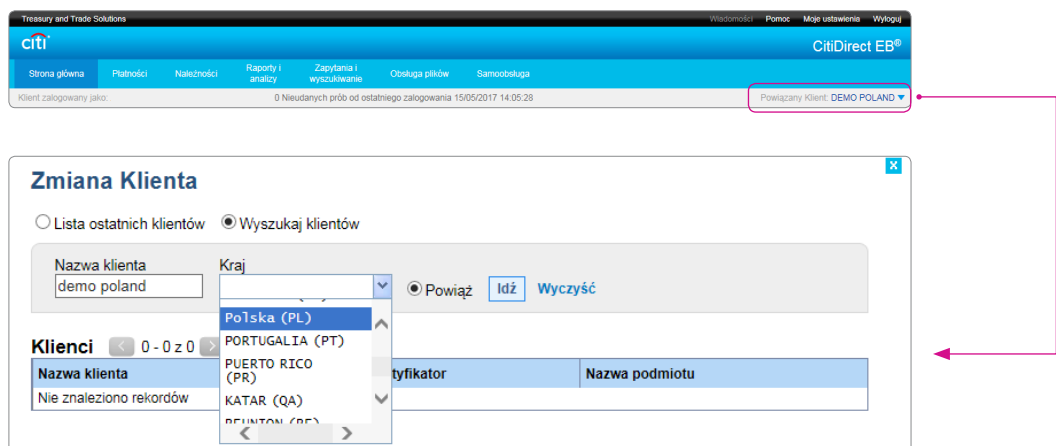
W opcji projektowania wyglądu można określić formę prezentacji widżetów (np. lista, kafle) na stronie Portalu Citidirect BE. W tym celu należy wybrać preferowany układ.

Ponadto wybrane widżety można dodatkowo personalizować poprzez wybranie przycisku **Dostosuj** - symbol koła zębatego (dotyczy np. widżetu Inicjowanie płatności).

UWAGA. Po zalogowaniu do Portalu CitiDirect BE zastosowanie mają ostatnio wprowadzone i zapamiętane przez system ustawienia Użytkownika dotyczące wyglądu strony startowej. Zawartość widżetów jest odświeżana automatycznie tylko w momencie zalogowania. W przypadku niezgodności informacji prezentowanych na widżecie prosimy o wybranie przycisku **Odśwież**.

Jak zalogować się do innej firmy w ramach grupy firm, korzystając z tego samego tokena?

CitiDirect BE umożliwia taką konfigurację uprawnień, by przy korzystaniu z tego samego tokena możliwe było logowanie do innych podmiotów w ramach grupy firm. W przypadku udostępnienia Użytkownikom funkcjonalności linkowania po zalogowaniu do systemu widoczna jest opcja **Powiązany Klient**. Po wskazaniu firmy, do której chcemy się przełączyć, klikamy opcję **Idź**. Zakres dostępnych opcji na otwartym profilu będzie uzależniony od indywidualnych uprawnień Użytkownika w systemie.



www.citihandlowy.pl
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

The logo for Citi Handlowy, featuring the word "citi" in a lowercase, sans-serif font with a red arc above the "i", followed by the word "handlowy" in a larger, lowercase, sans-serif font, and a registered trademark symbol (®) to the right.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.