

# CitiDirect BE Portal MobilePASS – Instrukcja obsługi

CitiService  
Pomoc Techniczna CitiDirect BE  
tel. 0 801 343 978, +48 22 690 15 21  
poniedziałek – piątek; 8:00 – 17:00  
[helpdesk.ebs@citi.com](mailto:helpdesk.ebs@citi.com)

# Spis treści

1. Czym jest MobilePASS?	3
2. Token MobilePASS - pobranie i aktywacja	4
• Krok 1: Pobierz aplikację Safenet MobilePASS	4
• Krok 2: Uzyskaj swój kod aktywacyjny	4
A) Poprzez CitiDirect BE - używając karty SafeWord	4
B) Poprzez e-mail i SMS - jeżeli nie masz karty SafeWord	5
• Krok 3: Zarejestruj i aktywuj token MobilePASS	6
A) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla Android	6
B) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla Windows Phone	7
C) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla iOS	8
D) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla BlackBerry	9
• Krok 4: Auto Enrollment	10
• Krok 5: Ustaw swój PIN	11
• Krok 6: Używanie MobilePASS podczas logowania się do CitiDirect BE, CitiDirect BE Mobile i CitiDirect BE Tablet	12
A) Logowanie przy użyciu metody Zapytanie Odpowiedź lub uwierzytelnienia wielostopniowego przy użyciu MobilePASS token (Host 9)	12
B) Logowanie za pomocą MobilePASS (Host 2)	13

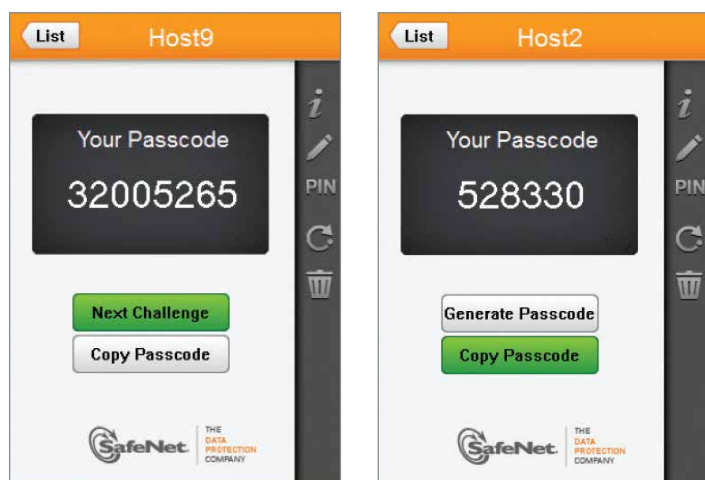
Dziękujemy za zainteresowanie rozwiązaniem CitiDirect BE® MobilePASS. Jest ono ważną częścią naszych nieustannych starań mających na celu dostarczenie Klientom najlepszych rozwiązań w dziedzinie cyberbezpieczeństwa. Naszym celem jest udoskonalenie możliwości logowania przy zachowaniu najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Instrukcja obsługi MobilePASS stanowi pomoc przy pobraniu, aktywacji i używaniu aplikacji Safenet MobilePASS jako alternatywy dla karty SafeWord.

## 1. Czym jest MobilePASS?

Użytkownicy mogą logować się do CitiDirect BE, CitiDirect BE Mobile i CitiDirect BE Tablet, używając jednej z dwóch bezpiecznych metod uwierzytelniania: (I) obecnie używanej karty SafeWord lub (II) nowego tokena MobilePASS po ściągnięciu aplikacji [Safenet MobilePASS](#) na swoje prywatne smartfony lub telefony służbowe. Rozwiązanie MobilePASS pozwala na logowanie do obu wersji systemu, zarówno Host - 9, jak i Host - 2.

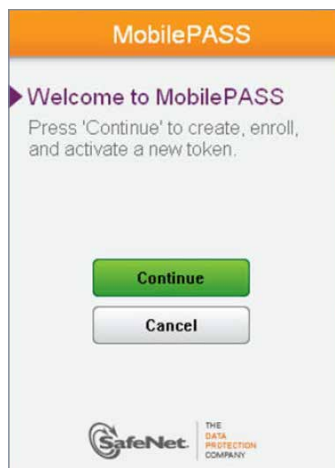
MobilePASS umożliwia generowanie dynamicznych haseł bez dostępu do sieci. Po dodaniu przez Administratora funkcji MobilePass do Twoich uprawnień w CitiDirect BE możesz ściągnąć aplikację na smartfon i rozpocząć jej aktywację. Po aktywacji MobilePASS będzie możliwe zalogowanie się do CitiDirect BE, CitiDirect BE Mobile i CitiDirect BE Tablet - przy użyciu dynamicznych haseł generowanych przez aplikację.

Nowi Użytkownicy mogą ściągnąć aplikację MobilePass i aktywować mobilny token bez wcześniej przypisanej karty SafeWord.



## 2. Token MobilePASS – pobranie i aktywacja

Wykonaj proste kroki, aby zacząć:



### Krok 1: Pobierz aplikację Safenet MobilePASS

Pobierz aplikację Safenet MobilePASS z odpowiedniego dla Twojego urządzenia sklepu z aplikacjami:

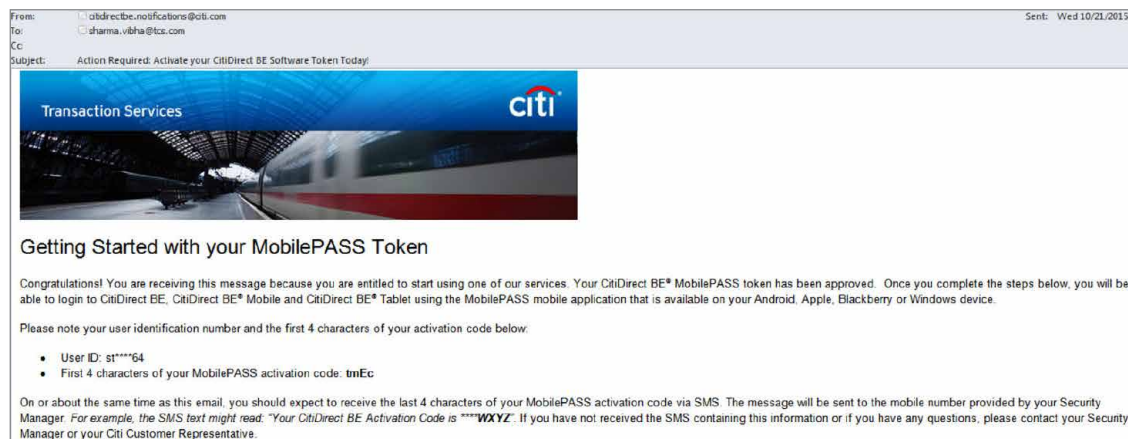
- [App Store](#)
- [Google Play](#)
- [Windows Store](#)
- [BlackBerry World](#)

### Krok 2: Uzyskaj swój kod aktywacyjny

A) Poprzez CitiDirect BE – używając karty SafeWord

- Zaloguj się do [CitiDirect BE](#), używając swojej karty SafeWord.
- Po zalogowaniu wybierz [Moje ustawienia](#) w prawym górnym rogu ekranu.
- Wybierz [Dane kontaktowe](#) z lewej strony ekranu, aby wyświetlić informacje.
- Znajdź [kod aktywacyjny MobilePASS](#).

## B) Poprzez e-mail i SMS – jeżeli nie masz karty SafeWord



Wraz z uprawnieniami do MobilePASS Użytkownik otrzymuje kod aktywacyjny w dwóch częściach: za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz SMS zawierających odpowiednio pierwsze i ostatnie cztery znaki kodu aktywacyjnego. Aby udostępnić ten kanał dystrybucji wiadomości, adres e-mail i numer telefonu Użytkownika, wprowadzone w systemie, nie mogą być przypisane do żadnego innego Użytkownika CitiDirect BE.

Jeżeli powyższe uprawnienia zostały Ci przypisane, otrzymasz wiadomość e-mail jw. zawierającą numer identyfikacyjny Użytkownika i pierwsze cztery znaki Twojego kodu aktywacyjnego.

Na przykład:

- *ID Użytkownika: st\*\*\*64*
- *Pierwsze cztery znaki Twojego kodu aktywacyjnego MobilePASS: tmEc*

Jednocześnie zostanie wygenerowana i przesłana wiadomość SMS zawierająca ostatnie cztery znaki Twojego kodu aktywacyjnego. Na przykład *wiadomość SMS może brzmieć: „Twój Kod Aktywacyjny to \*\*\*WXYZ”.*

W kolejnym kroku wprowadź oba kody łącznie jako jeden – celem aktywacji MobilePASS.

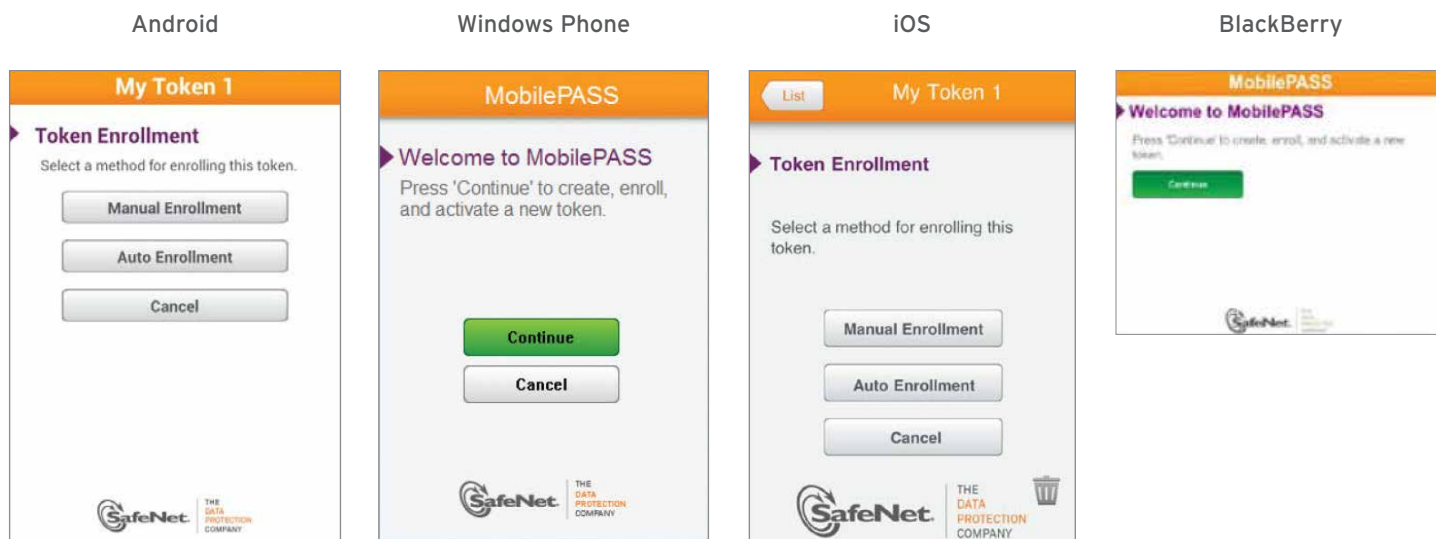
Na przykład: *tmEcWXYZ.*

Jeżeli nie otrzymałeś wiadomości e-mail lub SMS zawierających te informacje lub jeśli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się z Administratorem lub z Pomocą Techniczną CitiDirect BE.



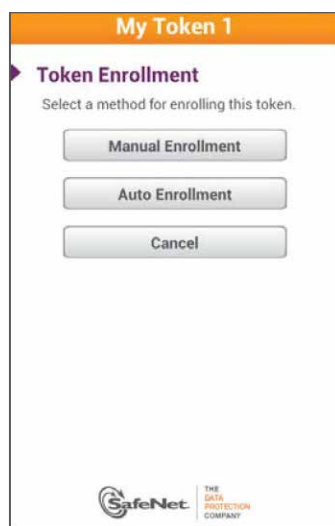
### Krok 3: Zarejestruj i aktywuj token MobilePASS

W zależności od systemu operacyjnego na Twoim smartfonie ekran powitalny może się różnić:



#### A) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla **Android**:

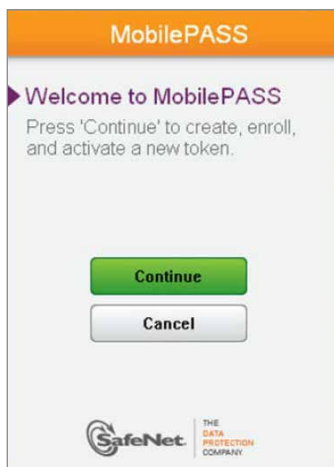
1. Naciśnij ikonę, aby otworzyć aplikację. Pojawi się okno rejestracji. Domyślny token o nazwie „*My Token 1*” zostanie utworzony automatycznie:



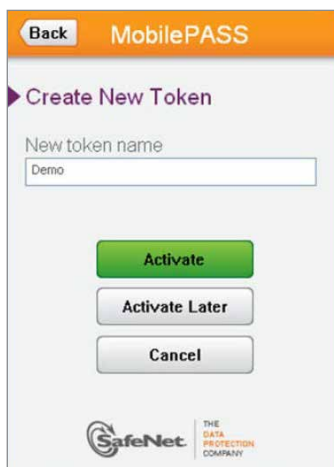
2. Wybierz przycisk **Auto Enrollment** i przejdź do kroku 4 - Auto Enrollment opisanego w dalszej części instrukcji.

B) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla *Windows Phone*:

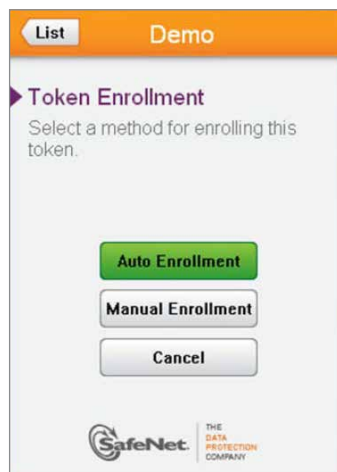
1. Dwukrotnie kliknij ikonę, aby otworzyć aplikację. Pojawi się okno powitalne. Naciśnij *Continue*.



2. Pojawi się okno *Create New Token*. Wprowadź w nim nazwę tokena i naciśnij *Activate*.



- Wybierz przycisk *Auto Enrollment* i przejdź do kroku 4 - Auto Enrollment opisanego w dalszej części instrukcji.



C) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla *iOS*:

- Naciśnij ikonę, aby otworzyć aplikację. Pojawi się okno rejestracji. Domyślny token o nazwie „*My Token 1*” zostanie utworzony automatycznie.



- Wybierz *Auto Enrollment* i przejdź do kroku 4 - Auto Enrollment opisanego w dalszej części instrukcji.



D) Zarejestruj i aktywuj swój token MobilePASS dla *BlackBerry*:

1. Włącz aplikację MobilePASS na swoim urządzeniu.
2. Wybierz przycisk *Continue* po przeczytaniu komunikatu powitalnego.
3. Wpisz nazwę tokena i wybierz *Activate*.

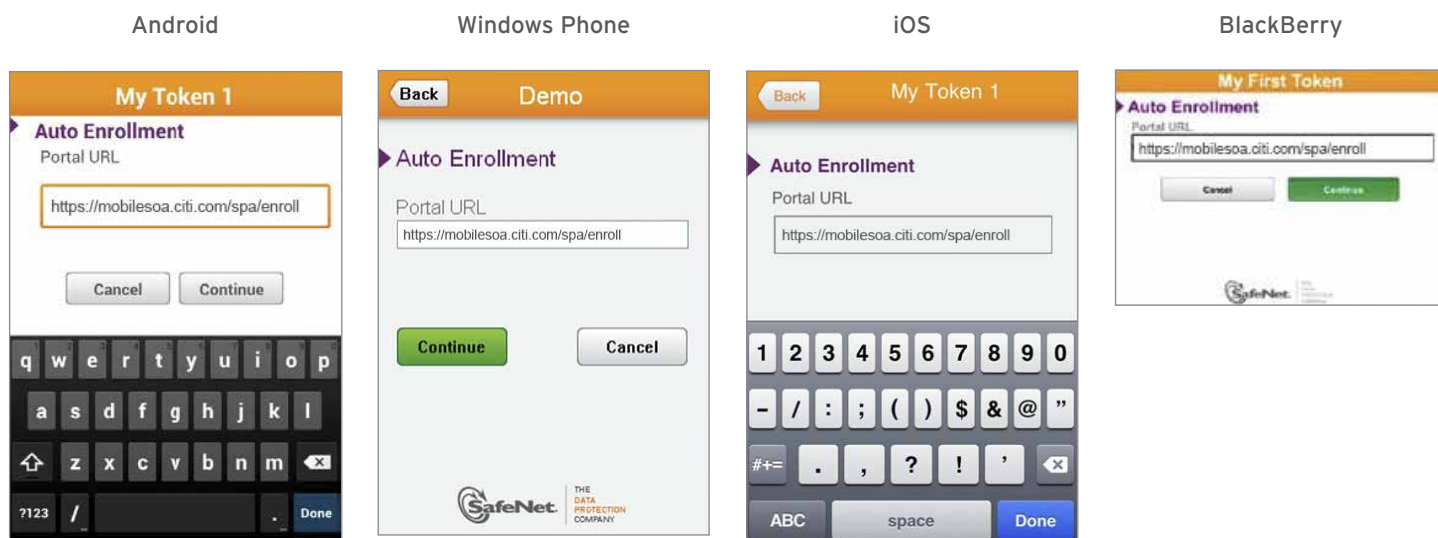


4. Wybierz *Auto Enrollment* i przejdź do kroku 4 - Auto Enrollment opisanego w dalszej części instrukcji.



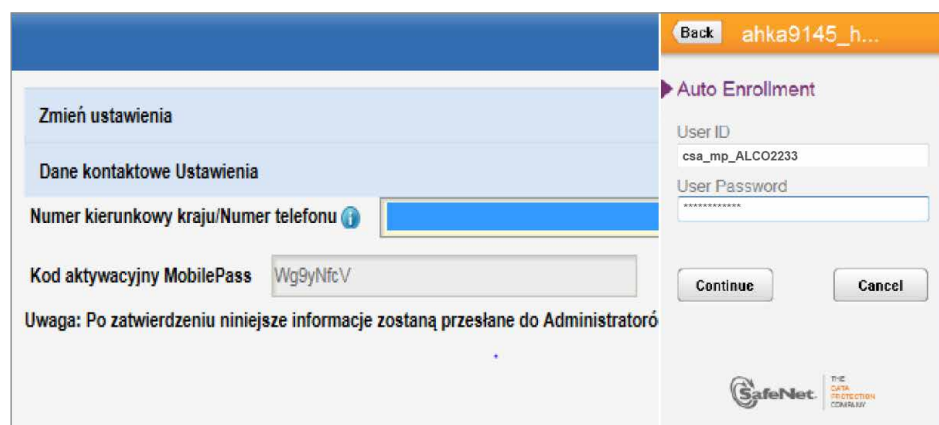
## Krok 4: Auto Enrollment

Zostaniesz poproszony o podanie adresu. Wpisz: <https://mobilesoa.citi.com/spa/enroll>  
Wybierz *Continue*.



Następnie zostaniesz poproszony o rejestrację. Wpisz *User ID* i *User Password*.

- Dla MobilePass Host 9 wpisz znaki: *csa\_* i numer seryjny znajdujący się na odwrocie karty SafeWord jako *User ID*. Na przykład: *csa\_HZ2983*. Jeżeli nie masz karty SafeWord, wpisz *csa\_mp\_<UserID>*, gdzie *UserID* jest Twoim loginem do CitiDirect BE. Na przykład, Użytkownik *ALCO2233* wpisze *csa\_mp\_ALCO2233*.
- Dla MobilePass Host 2 wpisz numer seryjny znajdujący się na odwrocie karty SafeWord jako *User ID*. Jeżeli nie masz karty SafeWord, wpisz *mp\_<UserID>*, gdzie *UserID* jest Twoim loginem do CitiDirect BE. Na przykład, Użytkownik *ALCO2233* wpisze *mp\_ALCO2233*.



Wpisz swój kod aktywacyjny MobilePASS w polu *User Password*, a następnie wybierz *Continue*, aby zakończyć aktywację.

## Krok 5: Ustaw swój PIN

The image displays two sequential screenshots of a mobile application interface for setting a PIN. Both screens have an orange header with the device name: 'Host9' on the left and 'Host2' on the right. The main title is 'Set a Token PIN'. Below the title is a text label 'Token PIN' and an input field. In the 'Host9' screenshot, the input field is empty. In the 'Host2' screenshot, the input field contains four asterisks. Below the input field are two buttons: 'Continue' and 'Cancel'. In the 'Host2' screenshot, the 'Continue' button is highlighted in green. At the bottom of each screen, there is a note: 'Token PIN should contain 4 decimal or alphanumeric characters.' and the SafeNet logo with the text 'THE DATA PROTECTION COMPANY'.

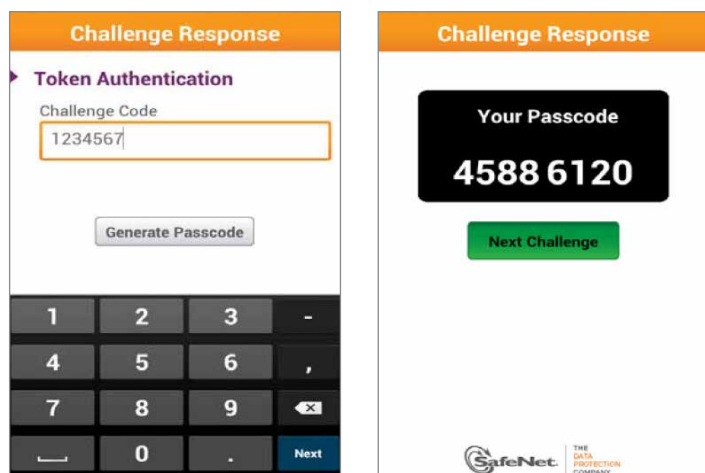
Po aktywacji MobilePASS zdefiniuj swój Osobisty Numer Identyfikacyjny (PIN) - składający się z 4 znaków (może składać się z cyfr oraz wielkich i małych liter). PIN ma za zadanie chronić Twój mobilny token.

Wybierz [Continue](#).

Wpisz ponownie ten sam PIN oraz ponownie wybierz [Continue](#). Od tej pory każdorazowo po uruchomieniu aplikacji będziesz musiał podać swój PIN. Konfiguracja Twojego tokena MobilePASS została zakończona.

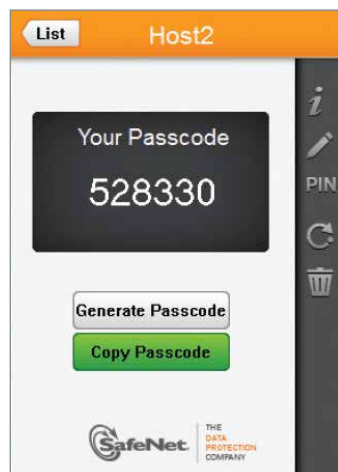
## Krok 6: Używanie MobilePASS podczas logowania się do CitiDirect BE, CitiDirect BE Mobile i CitiDirect BE Tablet

A) Logowanie przy użyciu metody Zapytanie Odpowiedź lub uwierzytelnienia wielostopniowego przy użyciu MobilePASS token (Host 9)



- Włącz aplikację MobilePASS na swoim urządzeniu.
- Wybierz token.
- Wprowadź swój PIN w polu [Token PIN](#).
- Na stronie logowania CitiDirect BE wybierz metodę logowania [Zapytanie Odpowiedź](#). Jeżeli masz aktywowaną opcję uwierzytelnienia wielostopniowego (*Multi-Factor Authentication*), wybierz metodę logowania [Wielostopniowe](#). Użytkownicy logujący się do CitiDirect BE za pomocą metody [Wielostopniowe](#) - do CitiDirect BE Mobile i CitiDirect BE Tablet powinni logować się za pomocą metody [Zapytanie Odpowiedź](#).
- Wprowadź identyfikator logowania i kliknij [Continue](#). Na ekranie logowania do CitiDirect BE pojawi się kod zapytania.
- Kod zapytania przepisz do aplikacji MobilePASS na swoim urządzeniu i wybierz [Generate Passcode](#). Pojawi się kod odpowiedzi.
- Kod odpowiedzi, który widzisz w aplikacji, przepisz do pola Odpowiedź na stronie logowania do CitiDirect BE. Jeżeli wybrałeś [Zapytanie Odpowiedź](#) jako metodę logowania, kliknij [Zaloguj](#), aby zakończyć proces. Jeżeli logujesz się za pomocą metody [Wielostopniowe](#), zostaniesz natomiast dodatkowo poproszony o podanie [Hasła](#) w celu zakończenia procesu logowania.

## B) Logowanie za pomocą MobilePASS (Host 2)



- Włącz aplikację MobilePASS na swoim urządzeniu.
- Wybierz token.
- Wprowadź swój PIN i wybierz [Continue](#). Wyświetlone zostanie dynamiczne [Hasło](#).
- Na stronie logowania CitiDirect BE wybierz metodę logowania [Karta SafeWord](#) i wprowadź swój [Identyfikator logowania](#).
- W polu [Hasło](#) wprowadź dynamiczne hasło wygenerowane za pomocą MobilePASS.
- Kliknij [Zaloguj](#) w celu zakończenia procesu logowania.

### Przydatne informacje

Dodatkowe informacje znajdziesz w MobilePASS - Najczęściej Zadawane Pytania (FAQ).