

Szukasz informacji      Dostajesz informacje

**citi handlowy**

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
[www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)  
 ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa  
 tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023  
**SWIFT: CITIPLPX**



1 MARCA 2011 – Nr 3

## AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

<p><b>AKTUALNOŚCI można pobrać:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>w programie CitiDirect - w menu <i>Pobieranie Plików</i></li> <li>na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i></li> <li>w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 1 marca 2011 r.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tabele kursów walut</b> dostępne na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> lub w programie CitiDirect w menu <i>Pobieranie Plików</i></li> <li><b>Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych</b> dostępny na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i></li> <li><b>Podręczniki do programu CitiDirect</b> dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu</li> <li><b>CitiDaily</b> – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> w zakładce <i>Okiem Analityka</i></li> <li><b>Akademia Klienta CitiDirect</b> – moduł zdalnych sesji szkoleniowych: <a href="http://www.citihandlowy.pl/akademiaklienta">www.citihandlowy.pl/akademiaklienta</a></li> </ul>
<p><b>NOWELIZACJA DOKUMENTACJI PRODUKTÓW OBSŁUGI HANDLU</b></p>	<p>Uprzejmie informujemy, iż 15 lutego 2011r. weszła w życie <b>znowelizowana dokumentacja dotycząca gwarancji bankowych, akredytyw i inkas.</b></p> <p>Znowelizowany Regulamin udzielania gwarancji bankowych i otwierania akredytyw wraz z wnioskami dotyczącymi gwarancji i akredytyw, oraz zlecenia i inne wnioski dotyczące wymienionych produktów, znajdują się na stronie internetowej Banku.</p> <p>Dla Państwa wygody, dotychczas obowiązujące formularze (z wyłączeniem wniosków o prolongatę refundacji wypłat w ramach akredytyw importowych oraz wniosków dotyczących kaucji) <b>będą honorowane przez Bank do 30 czerwca 2011r.</b></p>
<p><b>FAKTORING W CITI HANDLOWYM – WZROST OBROTÓW O MILIARD</b></p>	<p>Faktoring cieszy się coraz większą popularnością.</p> <p>Citi Handlowy w obszarze faktoringu zamknął 2010 rok z wzrostem obrotów na poziomie ponad 50 %. Nasza oferta spotkała się z pozytywnym odbiorem Klientów, co potwierdza dynamiczny przyrost wartości wykupionych faktur – z 2 miliardów złotych w 2009r. do 3 miliardów złotych w 2010r.</p> <p>Wynik ten jest potwierdzeniem, iż usługi faktoringowe Citi Handlowy spełniają oczekiwania Klientów i zobowiązuje nas do dalszej pracy nad podnoszeniem jakości usług oraz zwiększaniu satysfakcji Klientów.</p>
<p><b>CITIDIRECT – POWIADOMIENIE O ZDARZENIACH - ZMIANA</b></p>	<p>Od <b>8 lutego 2011r.</b> nastąpiła zmiana w sposobie udostępniania Użytkownikom systemu CitiDirect usługi Powiadomienia o Zdarzeniach.</p> <p>Ze względu na obecne wymogi formalne niezbędne jest podpisanie przez Klienta dokumentu: <b>Wniosek o dodanie możliwości wysyłania Powiadomień o Zdarzeniach na rachunkach.</b></p> <p>Powiadomienia o Zdarzeniach to bezpłatna usługa, polegająca na przesyłaniu na wskazany adres poczty elektronicznej błyskawicznych, automatycznych powiadomień o:</p>

Szukasz informacji      Dostajesz informacje

**citi handlowy**

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
**www.citihandlowy.pl**  
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa  
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023  
**SWIFT: CITIPLPX**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- aktualnym saldzie rachunku</li><li>- wystąpieniu obciążenia lub uznania</li><li>- wystąpieniu uznania lub obciążenia zawierającego określone szczegóły transakcji</li></ul> CitiDirect automatycznie wyśle e-mail w momencie pojawienia się transakcji na rachunku lub o godzinie określonej przez Klienta.
--	---

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta.