

# czytaj Aktualności CitiService

Grudzień 2021 r. | specjalne wydanie nr 13



## Serwisy na skróty:

Wyciąg z Taryfy Prowizji  
i Opłat Bankowych

[Sprawdź >>](#)

Tabela  
kursów

[Sprawdź >>](#)

Analizy  
rynkowe

[Sprawdź >>](#)

Szkolenia  
online

[Sprawdź >>](#)

Strefa  
Klienta

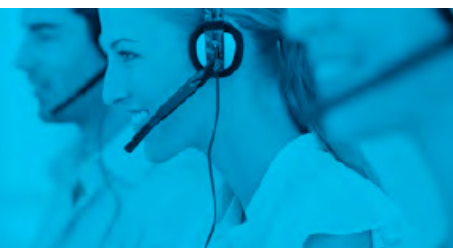
[Sprawdź >>](#)

Archiwum  
Aktualności

[Sprawdź >>](#)

## Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81



# Godziny przyjmowania zleceń przez Citi Handlowy w dniach 24 i 31 grudnia 2021 r.

1. Uprzejmie informujemy, że **24 grudnia 2021 r.** oddział Citi Handlowy przy ul. Traugutta 7/9 w Warszawie będzie otwarty do godziny 13:00, z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:

a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:

- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
  - 1) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
  - 2) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 24.12.2021, a zostaną rozliczone I sesją Elixir 27.12.2021)
  - 3) Przelewy krajowe **Sorbnnet** - **do godziny 12:00**
  - 4) Przelewy zagraniczne zewnętrzne -
    - a. SWIFT VDO (PLN) **do godziny 12:00**
    - b. SWIFT VDO (waluty inne niż PLN) maksymalnie **do godziny 14:30 (w zależności od waluty)**
    - c. SWIFT VD1/VD2 **do godziny 14:30**
    - d. SEPA VDO/VD1 **do godziny 14:30**
  - 5) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 14:30**
- przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
- przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00**
- przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00**
- przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 10:00**

Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **27 grudnia 2021 roku.**

b) Depozyty

- zawierane przez telefon - **do godziny 12:00**
- przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godziny 12:00**

c) Wpływy zagraniczne

- otrzymane płatności SWIFT bez zmian
- otrzymane płatności poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- otrzymane płatności SEPA zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

e) Produkty Trade Services - tj. Akredytywy Eksportowe i Importowe, Inkasa oraz Gwarancje - **do godziny 11:00**

f) Zlecenia Trade Finance - Faktoring - **do godziny 11:00**

g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect BE:

Przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (tj. SpeedCollect, Polecenie Zapłaty oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny 8:00 **25 grudnia 2021 r.**

h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect BE: od godziny 7:00 **27 grudnia 2021 r.**

2. Uprzejmie informujemy, że **31 grudnia 2021 r.** godziny otwarcia oddziałów Citi Handlowy zostają skrócone do godziny 13:00 z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:

a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:

- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
  - 1) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
  - 2) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 31.12.2021, a zostaną rozliczone I sesją Elixir 3.01.2022)
  - 3) przelewy krajowe **Sorbnnet** - **do godziny 12:00**
  - 4) Przelewy zagraniczne zewnętrzne -
    - a. SWIFT VDO maksymalnie **do godziny 12:00 (w zależności od waluty)**
    - b. SWIFT VD1/VD2 **do godziny 12:00**
    - c. SEPA VDO/VD1 **do godziny 12:00**
  - 5) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 12:00**
- przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
- przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00**
- przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00**
- przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 10:00**

Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **3 stycznia 2022 r.**

b) Depozyty

- zawierane przez telefon - **do godziny 12:00**
- przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godziny 12:00**

c) Wpływy zagraniczne

- otrzymane płatności SWIFT **do godziny 14:00** będą realizowane tego samego dnia
- otrzymane płatności poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- otrzymane płatności SEPA zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

e) Produkty Trade Services - tj. Akredytywy Eksportowe i Importowe, Inkasa oraz Gwarancje - **do godziny 11:00**

f) Zlecenia Trade Finance - Faktoring - **do godziny 11:00**

g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect BE:

Przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (tj. SpeedCollect, Polecenie Zapłaty oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny 8:00 **1 stycznia 2022 r.**

h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect BE: od godziny 7:00 **3 stycznia 2022 r.**

Uprzejmie informujemy, że **potwierdzenia stanu sald na dzień 31.12.2021 r.** będą wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne. Bank udostępnił również opcję wersji elektronicznej dokumentu Roczne Potwierdzenie Sald (eRPS) po złożeniu przez Państwa stosownego wniosku.

Wersja elektroniczna będzie wysyłana w formacie PDF za pośrednictwem maila zabezpieczonego SecureMail. Szczegółowych informacji o eRPS udziela Departament Obsługi Klienta.

[POWRÓT >>](#)

Zapraszamy na  
szkolenia online!  
CitiDirect BE krok po kroku

[Zarejestruj się >>](#)

# Wskaźnik referencyjny LIBOR i reforma wskaźników referencyjnych

Przypominamy, że zgodnie z decyzją brytyjskiego organu nadzorczego Financial Conduct Authority, w odpowiedzi na Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/2011 (Rozporządzenie BMR), na rynku międzybankowym nie będą już opracowywane i publikowane niektóre wskaźniki referencyjne, dotychczas powszechnie stosowane w transakcjach finansowych. W większości przypadków zmiany wejdą w życie 1 stycznia 2022 r. Szczegóły poniżej.

Oto wskaźniki referencyjne z rodziny IBOR, które zostaną wycofane z rynku, wraz z datą ich ostatniej publikacji:

- LIBOR CHF (dla wszystkich tenorów) - **31 grudnia 2021 r.**
- LIBOR EUR (dla wszystkich tenorów) - **31 grudnia 2021 r.**
- LIBOR GBP (O/N, 1W, 2M oraz 12M) - **31 grudnia 2021 r.**
- LIBOR JPY (S/N, 1W, 2M oraz 12M) - **31 grudnia 2021 r.**
- LIBOR USD (1W oraz 2M) - **31 grudnia 2021 r.**
- LIBOR USD (O/N oraz 12M) - **30 czerwca 2023 r.**

Natomiast następujące wskaźniki po podanej niżej dacie utracą swoją reprezentatywność dla rynków bazowych i rzeczywistości ekonomicznej, które miały mierzyć:

- LIBOR GBP (1M, 3M oraz 6M) - **31 grudnia 2021 r.**
- LIBOR JPY (1M, 3M oraz 6M) - **31 grudnia 2021 r.**
- LIBOR USD (1M, 3M oraz 6M) - **30 czerwca 2023 r.**

Dodatkowo, zgodnie z decyzją the European Money Markets Institute, wskaźnik EONIA przestanie być publikowany od 3 stycznia 2022 r.

Rynek finansowy dąży do wdrożenia w umowach i instrumentach finansowych innych wskaźników referencyjnych (tzw. RFR - Risk-Free Rates) w miejsce dyskontynuowanych stawek LIBOR, co nastąpi na mocy istniejących umów lub przepisów prawa bądź w drodze podpisania odpowiednich aneksów.

Szczegółowe informacje na temat Rozporządzenia BMR, wskaźników IBOR oraz wskaźników RFR znajdują Państwo na naszej stronie internetowej (<https://www.citibank.pl/poland/homepage/polish/ibor.htm>).

Aby płynnie dostosować się do nowej praktyki rynkowej, bank od wielu miesięcy przygotowuje się na te zmiany. Temat reformy oraz nadchodzących zmian przybliżaliśmy Państwu m.in. w wydaniach Aktualności CitiService: w lipcu 2020 r., a następnie w kwietniu, lipcu i październiku 2021 r., a także podczas organizowanych przez nas webinarów.

W przypadku dalszych pytań zachęcamy do kontaktu z Państwa Doradcą Bankowym.

**POWRÓT >>**

Zapraszamy na  
szkolenia online!  
CitiDirect BE krok po kroku

**Zarejestruj się >>**

# Święta walut: grudzień 2021 r. i styczeń 2022 r.

Prezentujemy Państwu dni w **grudniu 2021 i styczniu 2022 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

GRUDZIEŃ	
1	PT, RO
2	AE
3	AE
6	ES, FI
8	AT, BE, ES, IT, PT
16	ZA
23	JP
24	AT, BE, BG, CZ, DE, DK, EE, FI, GR, HK, HU, IS, LT, NO, SE, SK
25	Święta Bożego Narodzenia
26	Święta Bożego Narodzenia
27	AU, BG, CA, GB, HK, IE, ZA
28	AU, BG, CA, GB, IE
31	BE, DE, DK, HK, JP, SE, UE

STYCZEŃ 2022	
1	New Year's Day
3	AU, CA, JP, GB, IE, RU, UA
4	RU
5	RU
6	Epiphany AT, CY, ES, FI, GR, HR, IT, PL, RU, SE, SK
7	RU, UA
10	JP, RU
17	US
26	AU

[POWRÓT >>](#)