



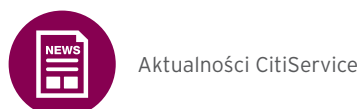
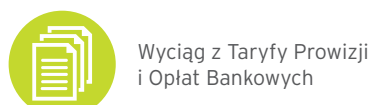
## Aktualności CitiService

4 czerwca 2018 r. | Wydanie nr 6

### W numerze

- Karta Visa Business - wyższy standard bezpieczeństwa
- Split Payment - raporty z rachunku VAT - termin 15 czerwca 2018 r.
- Nowy numer kontaktowy z Działem Obsługi Kart Korporacyjnych
- RODO dla Kart Business
- Przywrócenie opłat za obsługę Kart Gwarantowanych
- Redesign profilu Administratora platformy CitiManager
- Połączenie dokumentacji Kart Gwarantowanych i Obciążeniowych Visa Business
- Święta bankowe w czerwcu i lipcu 2018 r.

### Serwisy na skróty

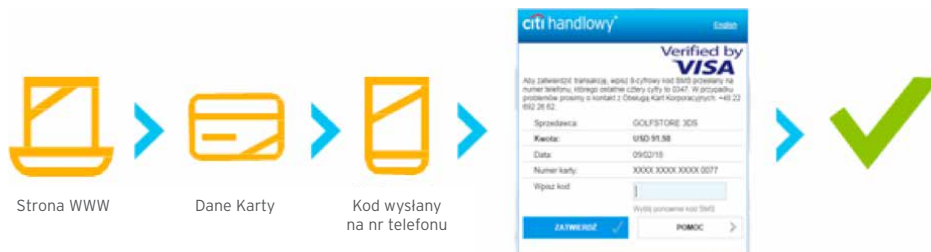


Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

### Karta Visa Business - wyższy standard bezpieczeństwa

#### Przypomnienie informacji dla Użytkowników Kart Korporacyjnych Visa Business (Karty Debetowe Visa Business, Karty Obciążeniowe Visa Business, Karty Gwarantowane Visa Business)

Przypominamy, że na Kartach Korporacyjnych Visa Business została uruchomiona **usługa 3D Secure**. Usługa ta w dodatkowy sposób zabezpiecza transakcje dokonywane bez fizycznego użycia Karty, za pośrednictwem sieci Internet. Mechanizm działania jest następujący: w trakcie dokonywania transakcji w sieci Posiadacz Karty jest proszony o wpisanie hasła 3D Secure, które otrzymuje w formie wiadomości tekstowej (SMS) na przekazany do Banku numer telefonu komórkowego. Oznacza to, że transakcje internetowe będą możliwe tylko w przypadku posiadania przez Bank w systemach kartowych odpowiedniego numeru komórkowego Posiadacza Karty.



**UWAGA.** W związku z powyższym uprzejmie prosimy o przekazanie lub uaktualnienie bazy numerów telefonów komórkowych Posiadaczy Kart Korporacyjnych Visa Business wydanych dla pracowników Państwa firmy - **do końca czerwca br.**

Informacje prosimy przekazywać na adres e-mail: [karty.obsluga.klienta@citi.com](mailto:karty.obsluga.klienta@citi.com).

**Natomiast w przypadku Posiadaczy Kart Gwarantowanych i Obciążeniowych Visa Business prosimy o bezpośrednie uzupełnienie informacji w CitiManager - zakładka: My Profile/Mój Profil, pole: Numer telefonu komórkowego.**



## Split Payment – raporty z rachunku VAT – termin 15 czerwca 2018 r.

Uprzejmie przypominamy, że z dniem 1 lipca 2018 r. w obrocie gospodarczym zaczną funkcjonować **rachunki VAT**, służące do rozliczeń w ramach Mechanizmu Podzielonej Płatności (**Split Payment**).

Jeżeli są Państwo zainteresowani otrzymywaniem **raportów z rachunków VAT** (np. plików MT940), mają Państwo możliwość:

- samodzielnego generowania raportów z systemu CitiDirect (opcja bezpłatna),
- pobierania raportów wygenerowanych dla Państwa przez Bank (opcja odpłatna).

Jeśli chcą Państwo skorzystać z raportów wygenerowanych przez Bank (opcja 2.), uprzejmie **prosimy o wypełnienie jednostronicowego wniosku**, dostępnego na stronie [www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl) w dziale „Dokumenty”, a następnie odesłanie go do Banku nie później niż 15 czerwca 2018 r. Terminowe przesłanie wniosku do Banku umożliwi Państwu korzystanie z raportów z rachunku VAT już od 1 lipca 2018 r. Niedotrzymanie tego terminu może spowodować, że usługa zostanie włączona w późniejszym terminie.

Uproszczony **wniosek**, o którym mowa powyżej, będzie obsługiwany przez Bank do końca lipca 2018 r. W późniejszym terminie uruchamianie odpłatnych raportów z rachunków VAT będzie odbywało się na zasadach analogicznych jak dla obecnie funkcjonujących rachunków rozliczeniowych, tj. z wykorzystaniem wniosku **Aktywacja/konfiguracja** (część 7b – Pobieranie plików).

Podsumowując:

Grupa raportów	1. Raporty generowane samodzielnie	2. Raporty pobierane jako gotowy plik
Dostęp do raportu	Użytkownicy systemu CitiDirect, którzy mają dostęp do informacji o rachunku oraz eksportu, będą mogli samodzielnie ustawić generowanie raportów w CitiDirect. Raporty generowane są następnie <b>samodzielnie przez Użytkownika</b>	Na podstawie dostarczonego do Banku wniosku Bank ustawia dystrybucję plików do wskazanych Użytkowników systemu CitiDirect. <b>Raporty generuje Bank</b> , a Użytkownicy pobierają gotowe pliki (podobnie jak pobierany jest wygenerowany przez Bank wyciąg PDF)
Rodzaj raportu	Raporty dostępne w CitiDirect, w szczególności <b>SAP MT940</b> oraz <b>SWIFT MT940</b>	<b>PRGSTA, newPRGSTA, MT940</b> lub inne niestandardowe raporty (np. wskazane w Umowie SpeedCollect)
Opłaty	Raporty bezpłatne	Raporty odpłatne
Dokumentacja	Nie jest wymagana (dla Użytkowników, którzy mają dostęp do informacji o rachunku oraz eksportu z rachunku VAT)	Wymagana jest dokumentacja w postaci uproszczonego <b>wniosku</b> (termin: <b>15 czerwca 2018 r.</b> ) W późniejszym okresie wymagany jest standardowy wniosek <b>Aktywacja/konfiguracja</b>



## Nowy numer kontaktowy z Działem Obsługi Kart Korporacyjnych

Informacja dla Klientów korzystających z kart korporacyjnych VISA Business

W związku z zakończeniem migracji kart korporacyjnych na nową platformę informatyczną informujemy, że z dniem 31 lipca 2018 r. numery telefonów CitiPhone: 22 692 24 36 oraz 800 120 078 przestają być aktywne. W celu połączenia z Działem Obsługi Kart Korporacyjnych prosimy o korzystanie z numerów: 22 692 26 62 lub 800 120 111.

Przypominamy również, że spłaty z tytułu transakcji wykonanych nowymi kartami powinny być dokonywane na nowe numery rachunków – widoczne na wyciągach.



## RODO dla Kart Business

Ochrona danych osobowych Klientów jest jednym z najważniejszych aspektów naszej pracy. Zależy nam, aby na bieżąco informować Państwa jako Administratorów Programu Kartowego o wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz danych Posiadaczy kart w Państwa firmie.

Z dniem **25 maja 2018 r.** weszło w życie rozporządzenie unijne dotyczące ochrony danych osobowych - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”).

W związku z powyższym przygotowaliśmy specjalny dokument informujący o celu i zasadach przetwarzania przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. (dalej „Bank”) Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach związanych z przetwarzaniem ww. danych. W dokumencie znajdą Państwo między innymi:

- zasady dotyczące celu przetwarzania danych;
- zasady dotyczące integralności i poufności przetwarzania danych;
- zasady zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych;
- informacje na temat prawa dostępu, poprawiania oraz usunięcia Państwa danych osobowych przetwarzanych przez Bank.

Treść dokumentu znajdą Państwo pod poniższym adresem:

[www.citibank.pl/poland/corporate/polish/files/informacja-rodo-posiadacze-uzytkownicy-kart.pdf](http://www.citibank.pl/poland/corporate/polish/files/informacja-rodo-posiadacze-uzytkownicy-kart.pdf).

Ponieważ wprowadzane wraz z ustawą zmiany w zakresie ochrony danych osobowych są znaczne, uprzejmie prosimy, aby dokładnie zapoznali się Państwo z załączonymi materiałami.

Pragniemy poinformować, że w świetle obowiązującego prawa Bank prześle ww. informację do wszystkich Posiadaczy Kart Business w Państwa organizacji.

W związku z powyższym do Posiadaczy kart, dla których Bank otrzymał adresy e-mail, zostaną wysłane w kolejnych dniach indywidualne powiadomienia elektroniczne, a w przypadku braku adresu e-mail - powiadomienia w formie tradycyjnego listu na odpowiedni adres.

Niezależnie od powyższego mogą Państwo według własnych potrzeb dystrybuować załączoną klauzulę w wersji elektronicznej lub papierowej do osób korzystających z kart w Państwa firmie.

Jeśli mają Państwo pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Państwa danych osobowych przez Bank, a także przysługujących Państwu uprawnień, prosimy o kontakt z Bankiem na adres: ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa bądź z Inspektorem Danych Osobowych drogą elektroniczną, poprzez: [daneosobowe@bankhandlowy.pl](mailto:daneosobowe@bankhandlowy.pl) lub drogą pisemną na adres: ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa.

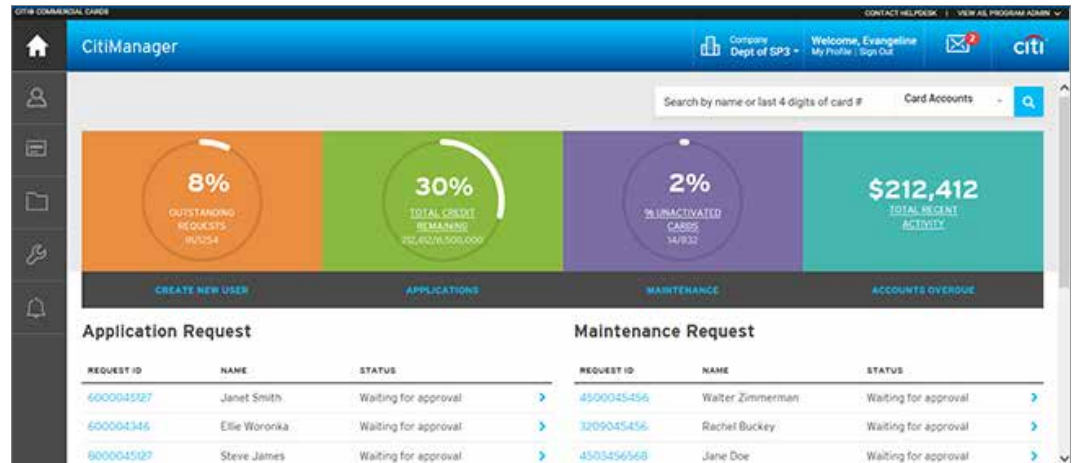


## Przywrócenie opłat za obsługę Kart Gwarantowanych

Przypominamy, że w 2017 r., dbając o najwyższą jakość świadczonych usług oraz w ślad za zmieniającymi się uwarunkowaniami rynkowymi, dokonaliśmy niezbędnych zmian w Tabeli Opłat i Prowizji, dotyczących m.in. opłaty rocznej, która została zastąpiona opłatą miesięczną. Na początku czerwca 2018 r. będziemy przywracać pobieranie opłat za użytkowanie Kart Gwarantowanych Visa Business, które było wstrzymane w związku z wymianą kart z paskiem magnetycznym na karty w standardzie chip & PIN. Opłata za Kartę naliczana będzie raz w miesiącu w ostatni Dzień Roboczy cyklu - w miejsce naliczanej wcześniej z góry za cały rok wraz z wydaniem lub odnowieniem.



## Redesign profilu Administratora platformy CitiManager



Poprawa komfortu i zwiększanie efektywności pracy naszych Partnerów jest zawsze priorytetem dla Citi Handlowy. W następstwie redesignu platformy CitiManager® dla Posiadaczy kart zaktualizujemy wkrótce interfejs aplikacji [CitiManager](#) dla Administratorów programu, nadając mu całkiem nowy wygląd i odbiór.

Wszystkie znane dotąd funkcje będą nadal widoczne. Ulepszone zostaną jednak nawigacja i efektywność pracy - tak, by administrowanie bazą Posiadaczy kart było jeszcze łatwiejsze.

Nowa aplikacja CitiManager dla Administratorów programu kartowego zostanie wprowadzona w **trzecim kwartale 2018 r.** i będzie zawierała nowo zaprojektowaną stronę logowania - zarówno dla Administratorów programu, jak i Posiadaczy kart.

W miarę zbliżania się terminu odstony nowego designu usługi będziemy wysyłać **kolejne** informacje.



## Połączenie dokumentacji Kart Gwarantowanych i Obciążeniowych Visa Business

Dokładamy wszelkich starań, aby ułatwić pracę naszych Klientów. Od jakiegoś czasu dostawaliśmy sygnały o mało przyjaznej obsłudze dokumentacji kartowej. W celu **poprawy tego rozwiązania** postanowiliśmy połączyć dokumentację Kart Gwarantowanych oraz Obciążeniowych Visa Business w jeden produkt: Karty Visa Business.

Zmiana ta niesie za sobą następujące korzyści dla Użytkownika oraz Posiadacza Kart Visa Business:

- redukcja dokumentacji kartowej o **75%**,
- jedna umowa, regulamin i TOiP - niezależnie od typu spłaty Karty,
- ujednoczone wnioski kartowe.

Wierzymy, że zmiana ta znacznie ułatwi codzienną pracę Administratorów programu kartowego w Państwa firmie.

Nowa dokumentacja dla Kart Visa Business jest już dostępna na stronie: <http://www.citihandlowy.pl/poland/citidirect/polish/dokumenty.htm> w zakładce Karty Biznes.



## Od 28 lipca 2018 r. CitiDirect BE będzie wymagać protokołu TLS 1.2

Przypominamy, że od 28 lipca 2018 r. system CitiDirect BE będzie działał tylko z protokołem TLS 1.2, który zapewnia poziom bezpieczeństwa wyższy niż starsze wersje TLS 1.0/1.1. Prosimy o sprawdzenie nie później niż do 28 lipca 2018 r., czy w Państwa przeglądarce protokół TLS 1.2 jest włączony. W przypadku przeglądarek spoza rekomendowanej listy należy upewnić się, że dana przeglądarka obsługuje protokół TLS 1.2.

**UWAGA. Klienci, którzy nadal korzystają z serwisu CitiDirect, powinni upewnić się, że oprogramowanie Java jest skonfigurowane poprawnie.**

Szczegóły opisane są w komunikacie opublikowanym w systemie CitiDirect BE.

W razie pytań prosimy o kontakt z przedstawicielem CitiService. Ze względu na bliski termin zmiany zachęcamy do szybkiego działania.



## Święta bankowe w czerwcu i lipcu 2018 r.

Prezentujemy Państwu dni w czerwcu i lipcu 2018 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

CZERWIEC	
1	RO
4	IE
5	DK
6	SE
11	AU, RU
12	RU
13	PT
14	AE
15	AE, SG, TR
17	AE, TR, IS
18	CN, HK
22	FI, HR, SE
25	HR, SI
28	UA

LPIEC	
2	CA, HK
4	US
5	CZ, SK
6	CZ, LT
16	JP